

	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi CİMER İletişim Prosedürü	Doküman No:	BE. PR. 0018
		Yayın Tarihi:	05.07.2022
		Revizyon Tarihi:	
		Revizyon No:	
		Toplam Sayfa Sayısı:	1

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin çeşitli konulardaki Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi CİMER uygulaması üzerinden İstek, Görüş Öneri, Şikayet, Teşekkür, "Türkiye Yüzyılı" Hayalini Paylaş ve Bilgi Edinme başvuru sürecini açıklamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, ; lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin çeşitli konulardaki Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi CİMER uygulaması üzerinden İstek, Görüş Öneri, Şikayet, Teşekkür, "Türkiye Yüzyılı" Hayalini Paylaş ve Bilgi Edinme başvuru sürecini kapsar.

3. Sorumlular

- Öğrenci (aday/aktif/pasif/mezun)
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı CİMER yetkilisi
- Gazi Üniversitesi Rektörlüğü CİMER yetkilisi
- Bilişim Enstitüsü CİMER Yetkilisi
- Bilişim Enstitü Sekreteri ve Bilişim Enstitüsü Müdürü

4. Uygulama

4.1. CİMER uygulaması üzerinden İstek, Görüş Öneri, Şikayet, Teşekkür, "Türkiye Yüzyılı" Hayalini Paylaş ve Bilgi Edinme başvuru süreci ve cevap süreci.

- Öğrenciler (aday/aktif/pasif/mezun) CİMER uygulaması üzerinden taleplerini sisteme kaydeder.
- Öğrencinin talebi Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı CİMER yetkilisi tarafından incelenir ve ilgili üniversiteye sevk eder.
- Gazi Üniversitesi Rektörlüğü CİMER yetkilisi talebi inceler ve ilgili birime sevk eder.
- Bilişim Enstitüsü CİMER yetkilisi gelen talebi inceler.
- Gelen talebin içeriğine göre ilgili birimlerden bilgi toplar.
- Bilişim Enstitüsü CİMER yetkilisi, ilgili birimlerden aldığı bilgiler ve mevzuat hükümleri çerçevesinde cevap oluşturur ve süreci başlatır.
- Gazi Üniversitesi Rektörlüğü CİMER yetkilisine onaya sunulur.
- Gazi Üniversitesi Rektörlüğü CİMER yetkilisi, enstitünün cevabını uygun görmesi durumunda onay verir.
- Onaylanan CİMER talebi ilgiliye ulaşır.
- İlgili CİMER üzerinden taleplerini e-devlet üzerinden ulaşabilmektedir.
- Sonuçlanan CİMER yazışmaların bir örneğinin çıktısı alınır ve fiziki ortamda saklanır.

5. İlgili Dokümanlar

- Gazi Üniversitesi Mevzuat hükümleri
- Bilişim Enstitüsü resmi internet adresi duyuru ve bilgileri.
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliği (Resmî Gazete Tarih: 4/6/2022 - Sayı: 31856)

HAZIRLAYAN/...../..... Bilişim Enstitüsü CİMER Yetkilisi	ONAYLAYAN/...../..... Enstitü Müdürü
--	---