



Rektörlük İletişim Merkezi
RİMER Üzerinden İletişim Prosedürü

Doküman No:	BE. PR. 0017
Yayın Tarihi:	05.07.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Toplam Sayfa Sayısı:	1

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin çeşitli konulardaki soru ve taleplerini RİMER üzerinden ilettikleri süreci açıklamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, lisansüstü programlarda kayıtlı (aday/aktif/pasif/mezun) öğrencilerin çeşitli konulardaki soru ve taleplerini RİMER üzerinden ilettikleri süreci kapsar.

3. Sorumlular

- Öğrenci
- Enstitü Bilgi İşlem Personeli
- Enstitü Öğrenci İşleri Personeli
- Bilişim Enstitüsü Sekreteri ve Bilişim Enstitüsü Müdürü

4. Uygulama

4.1. RİMER üzerinden soru, talepler ve cevap süreci.

- Öğrenci RİMER karekodunu telefonundan okutur / Enstitü web sayfasında yer alan geri bildirim butonuna tıklar ve RİMER başvuru penceresine ulaşır.
- Açılan pencerede “**Memnuniyet**”, “**Şikayet**”, “**Öneri**” seçeneklerinden birini seçer.
- Ad-soyad, E-Posta bilgilerini girer ve açıklama bölümüne talebini yazar ve gönderir.
- Öğrenci tarafından gönderilen talepler Gazi Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi <**Geri Bildirimler**> sayfasına gelir.
- Talepler Enstitü Bilgi İşlem Personeli tarafından incelenir ve öğrencinin talebi Enstitüdeki ilgili birime iletilerek cevap/çözüm sağlanır. Talep Enstitü ile ilgili değil ise **Sevk Et** seçeneği ile kurum içi ilgili birim seçilerek talebin sevki gerçekleştirilir.
- Cevaplanan talep ile ilgili **Durum** sekmesinden “**Çözüldü**”, “**Çözülmemiş**”, “**Yapılmayacak**”, “**Talep Birimle İlgili Değil**”, “**Mükerrer Talep**” seçeneklerinden bir tanesi seçilir ve durum açıklaması yazılır. İstenirse talep durumuyla ilgili olarak öğrenciye bilgilendirme E-Postası ilgili seçenek seçilerek iletilir.

5. İlgili Dokümanlar

- Gazi Üniversitesi Mevzuat hükümleri
- Bilişim Enstitüsü resmi internet adresi duyuru ve bilgileri.

HAZIRLAYAN

...../...../.....

Bilişim Enstitüsü Bilgi İşlem Birimi

ONAYLAYAN/...../.....

Enstitü Müdürü