



GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
TARAFINDAN SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE
HİZMETLERE İLİŞKİN PAYDAŞ MEMNUNİYETLERİ

2024 Sonuçları

Gazi Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü



Eğitim alanında kalite ve akreditasyon her geçen gün önem kazanmaktadır. Yenilikçi ve işlevsel stratejilerin geliştirilmesinde paydaş memnuniyetlerinin değerlendirilmesi oldukça önemlidir.

Bu rapor Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan eğitim ğretim hizmetleri başta olmak üzere sunulan diğer hizmetlerin; i paydaşlarımız olan yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin değerlendirmesi ile öz değerlendirme yaparak eksik veya aksayan yönlerimizin düzeltilmesine yönelik zmler bulunması amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanmasında yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerimize, gönüllü katılım esasına göre uygulanan anketlerin sonuçları kullanılmıştır.

Raporda yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerimize yöneltilen sorular ve sorulara verilen yanıtlar ile oluşturulmuş grafikler sunularak, sonuçlar değerlendirilmiştir. Bulguların daha iyi anlaşılması ve değerlendirilmesi amacıyla raporda mümkün olduğunca görsel grafiklere yer verilmiştir.

Yapılan alışma sonucunda elde edilen verilerin enstitümüzün kurumsal yapısının idamesinde ve enstitmzce sağlanan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında oldukça faydalı olacağı görüşünde yim.

Prof. Dr. Saniye BİLİCİ

Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü

HAZIRLAYANLAR

Prof. Dr. Prof. Dr. Saniye BİLİCİ
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü)

Prof. Dr. Naime ALTAY
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı)

Prof. Dr. Çiğdem ELMAS
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı)

Öğr. Gör. Ceyda SARPER ERKİLİÇ
(Anketlerin hazırlanması, verilerin analizi)

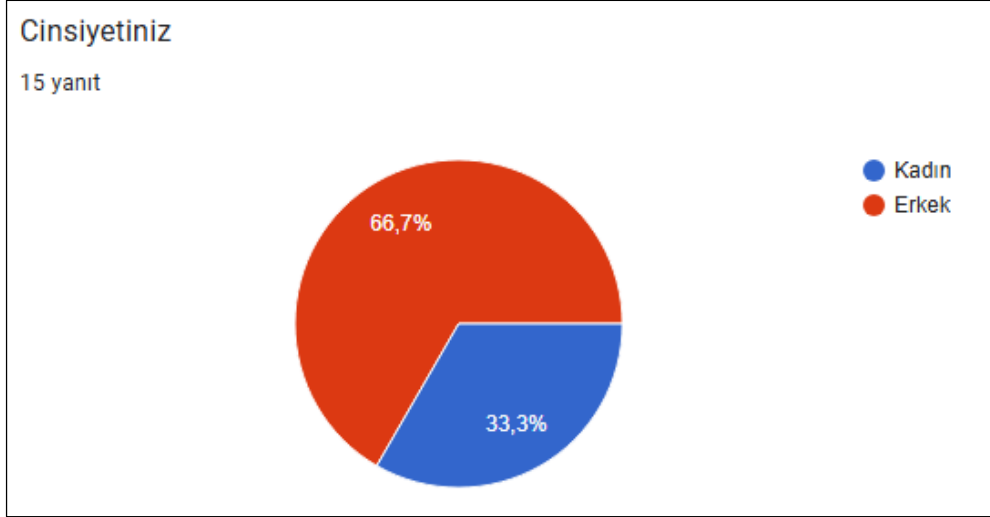


YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLER

1. Yabancı Uyruklu Öğrencilere Ait Bazı Bilgiler
2. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Sunulan Eğitim-Öğretim ve Hizmetlere İlişkin Memnuniyetleri
3. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Görüş ve Önerileri

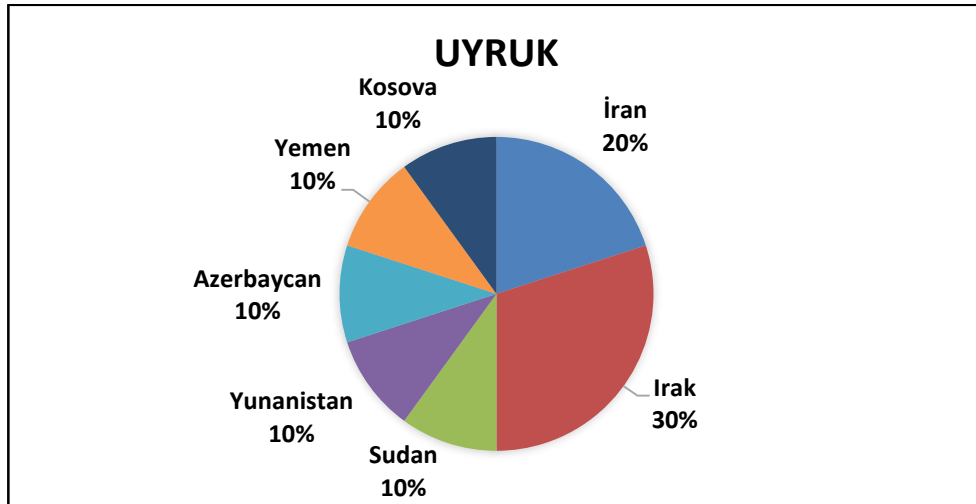
1. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLERE AİT BİLGİLER

Anket çalışmasına %66,7'si erkek, %33,3'ü kadın olmak üzere toplam 15 öğrenci katılmıştır. Grafik 1'de sunulduğu üzere, çalışmaya katılan erkek öğrencilerin sayısı kadın öğrencilere oranla belirgin ölçüde fazladır.



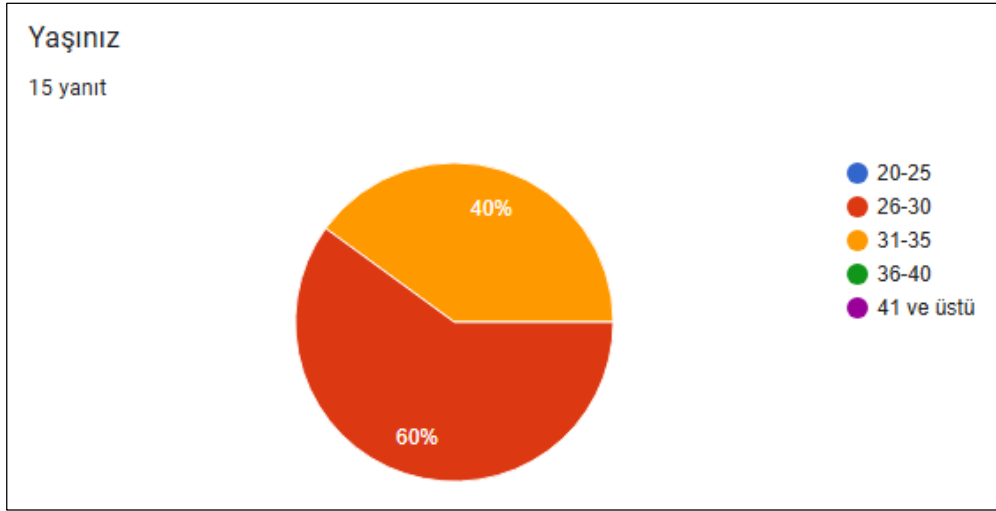
Grafik 1. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin cinsiyetlerine göre dağılımı

Ankete katılan yabancı uyruklu öğrenciler arasında; Irak ve İran çoğunlukta olmak üzere Kosova, Yemen, Azerbaycan, Yunanistan ve Sudan uyruklu öğrenciler bulunmaktadır. Öğrencilerin uyruklarına göre dağılımları Grafik 2'de sunulmuştur.



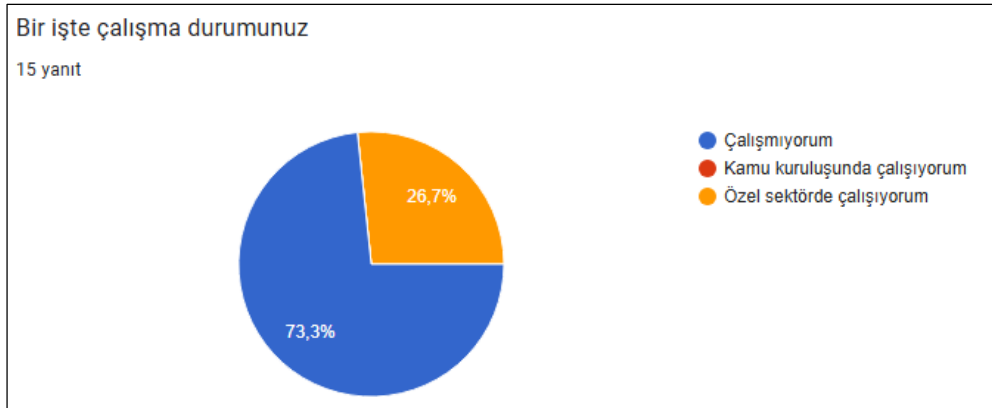
Grafik 2. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin uyruklarına göre dağılımı

Çalışmaya %60'lık yüzde ile en fazla katılımı 26-30 yaş grubu sağlamıştır. Bu yaş grubunu %40 ile 31-35 yaş grubu takip etmiştir. Diğer yaş gruplarından katılımcı olmamıştır. Ankete katılan öğrencilerin yaş gruplarına göre dağılımı Grafik 3'de sunulmuştur.



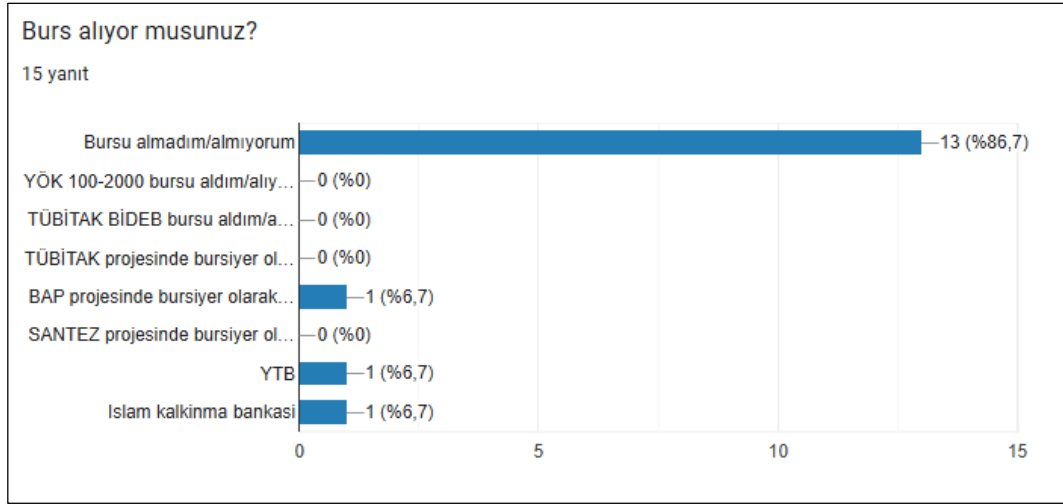
Grafik 3. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin yaş gruplarına göre dağılımı

Öğrencilerin %73,3'lük büyük bir kısmı çalışmamaktadır. Öğrencilerin %26,7'si ise özel sektörde çalışmaktadır. Öğrencilerin çalışma durumlarına göre dağılımı Grafik 4'te yer almaktadır.



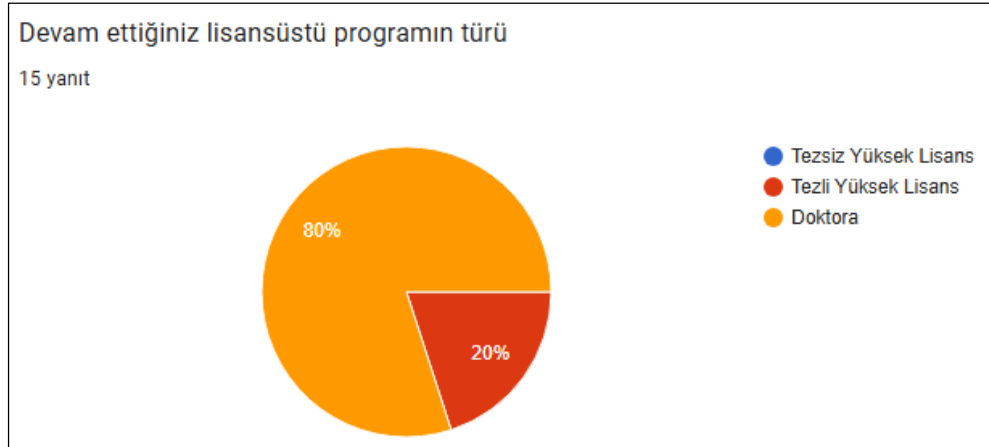
Grafik 4. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin bir işte çalışma durumlarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %86,7'si çalışmaları için herhangi bir burs almadığını belirtmiştir. Burs almayan öğrencileri %6,7'lik eşit yüzdeler ile BAP, YTB ve İslam Kalkınma Bankası bursu alanlar takip etmektedir. Öğrencilerin burs alma durumları Grafik 5'te yer almaktadır.



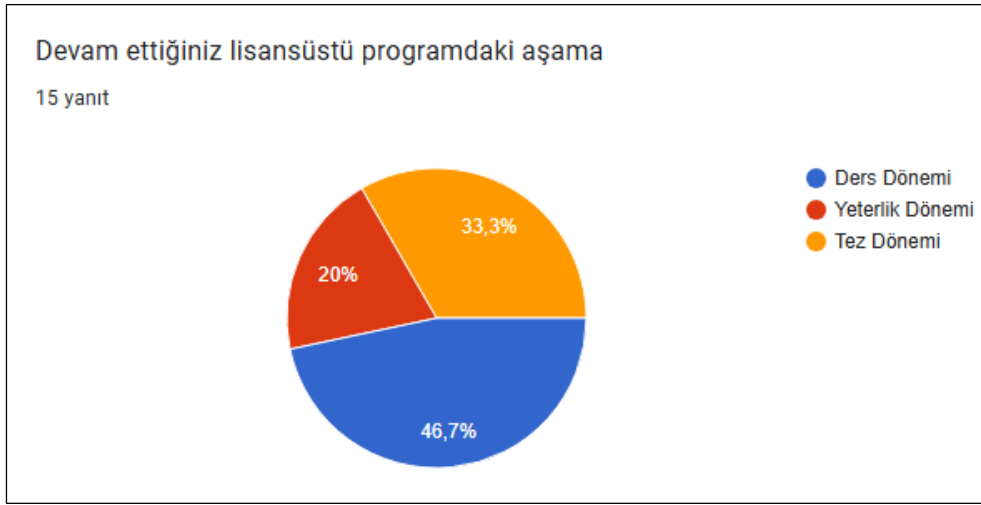
Grafik 5. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin burs alma durumlarına göre dağılımı

Anket çalışmasına katılan 15 öğrencinin %80'i doktora programına, %20'si tezli yüksek lisans programına devam etmektedir. Tezsiz yüksek lisans öğrencisi bulunmamaktadır. Devam ettikleri programa göre katılımcıların dağılımı Grafik 6'da görülmektedir.



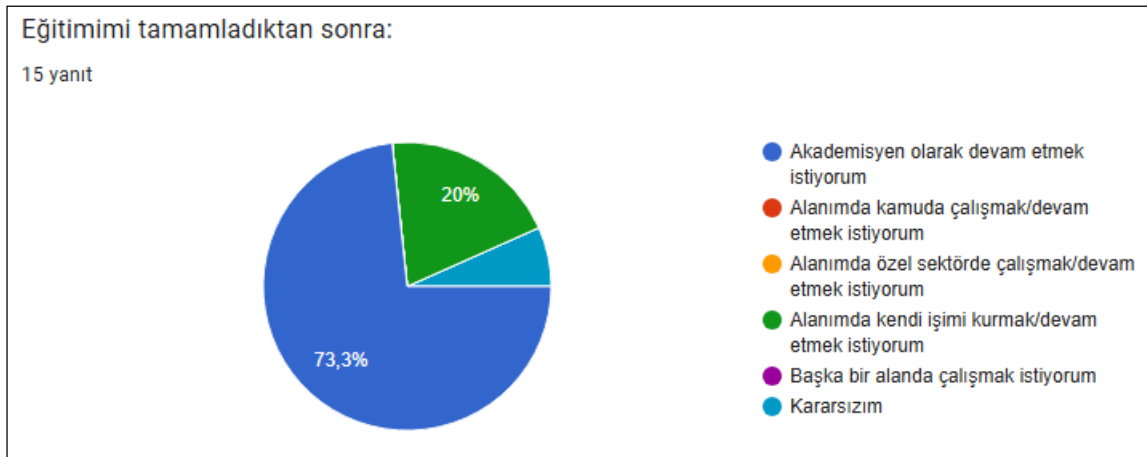
Grafik 6. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin devam ettikleri lisansüstü programa göre dağılımı

Çalışmaya katılan 15 öğrencinin %46,7'si ders döneminde, %33,3'ü tez döneminde ve %20'si ise yeterlilik döneminde bulunduklarını ifade etmişlerdir (Grafik 7).



Grafik 7. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtlı bulundukları lisansüstü programdaki aşamalarına göre dağılımı

Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimlerini tamamladıktan sonra kariyer hedeflerine bakıldığında büyük çoğunluğunun (%73,3) akademisyen olarak devam etmek istediği görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin kariyer hedeflerine göre dağılımları Grafik 8'da sunulmuştur.



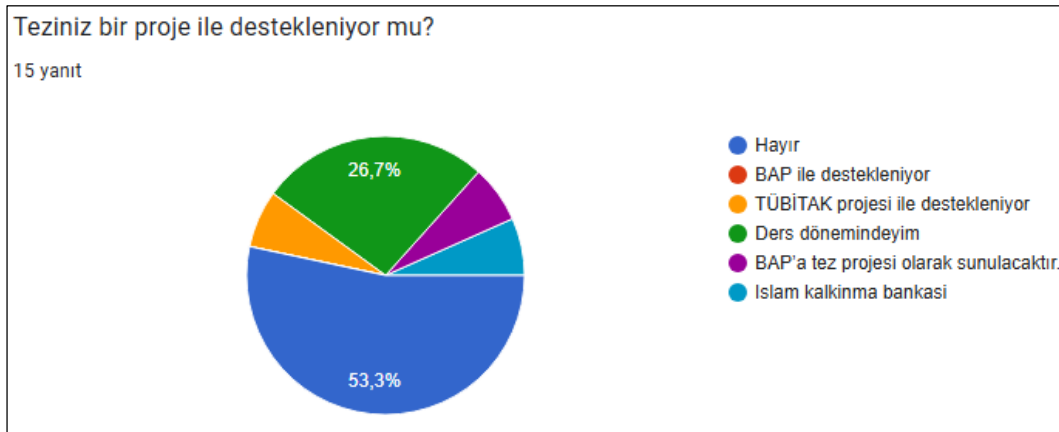
Grafik 8. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin kariyer hedeflerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %73,3'lük büyük bir çoğunluğu herhangi bir araştırma projesinde yer almadıklarını belirtirken %13,3'ü BAP, %6,7'si ise TÜBİTAK projesinde yer aldıklarını belirtmektedir. Öğrencilerin görev aldıkları projelerin dağılımları Grafik 9'da yer almaktadır.



Grafik 9. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin bir araştırma projesinde görev alma durumlarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerden %53,3'ü tezinin proje ile desteklenmediğini, %6,7'si ise TÜBİTAK ile desteklendiğini belirtmiştir. Öğrenciler arasında ders ve yeterlilik döneminde olanlar olması nedeniyle henüz proje desteği almayan öğrenci sayısının fazla olduğu düşünülmektedir. Öğrenci tezlerinin proje ile desteklenme durumu Grafik 10'de yer almaktadır.



Grafik 10. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin tezlerinin proje ile desteklenme durumuna göre dağılımı

Öğrencilerin lisansüstü eğitimleri sırasında katıldıkları bilimsel etkinlikler sorulduğunda, kongre, konferans, seminer gibi bilimsel etkinliklere katılım oranlarının yüksek olduğu gözlenmiştir. Grafik 11’de sunulduğu üzere, ankete katılan 15 öğrencinin büyük çoğunluğu (%73,3) seminere katılmıştır. Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım durumu Grafik 11’de verilmiştir.



Grafik 11. Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin çeşitli bilimsel etkinliklere katılım durumu

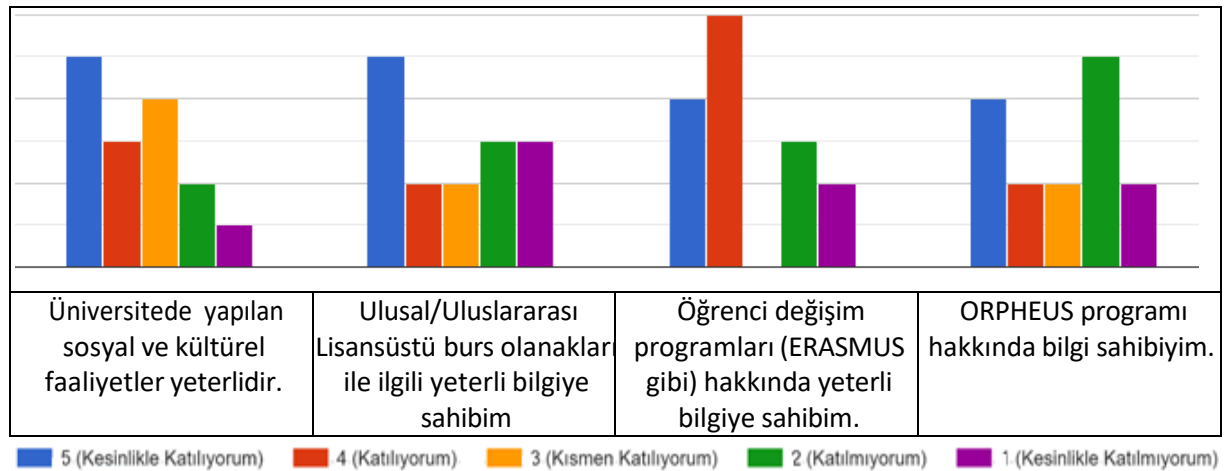
2. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLERİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ'NDE SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE HİZMETLERE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

Çalışmanın bu bölümünde Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından yabancı uyruklu öğrencilere sunulan hizmet, destek ve fırsatlar, lisansüstü eğitimi akademik kadrosu, lisansüstü eğitimi kuralları ve bu kuralların uygulanma şekilleri, enstitü tarafında düzenlenen etkinlik ve eğitimlerin değerlendirilmesine yönelik çeşitli sorular yöneltilmiştir. Öğrencilerin sorulara yanıtlarını beşli derecelendirme (“1 = Kesinlikle katılmıyorum”, “2 = Katılmıyorum”, “3 = Kısmen katılıyorum”, “4 = Katılıyorum”, “5 = Kesinlikle katılıyorum”) üzerinden vermeleri istenmiştir. Bu bölümde sunulan grafiklerde belirtilen renklendirme sistemi kullanılmıştır. “Mavi = Kesinlikle katılıyorum”, “Kırmızı = Katılmıyorum”, “Sarı = Kısmen katılıyorum”, “Yeşil= Katılıyorum”, “Mor= Kesinlikle katılıyorum” cevaplarını ifade etmektedir. Gönüllülük ve gizlilik esasına göre yürütülen anket çalışmasına 15 öğrenci katılmıştır. Sütun grafiklerde sol kısımda yer alan sayılar, soruyu yanıtlayan öğrenci sayısını ifade etmektedir.

5 (Kesinlikle Katılıyorum) 4 (Katılıyorum) 3 (Kısmen Katılıyorum) 2 (Katılmıyorum) 1 (Kesinlikle Katılmıyorum)

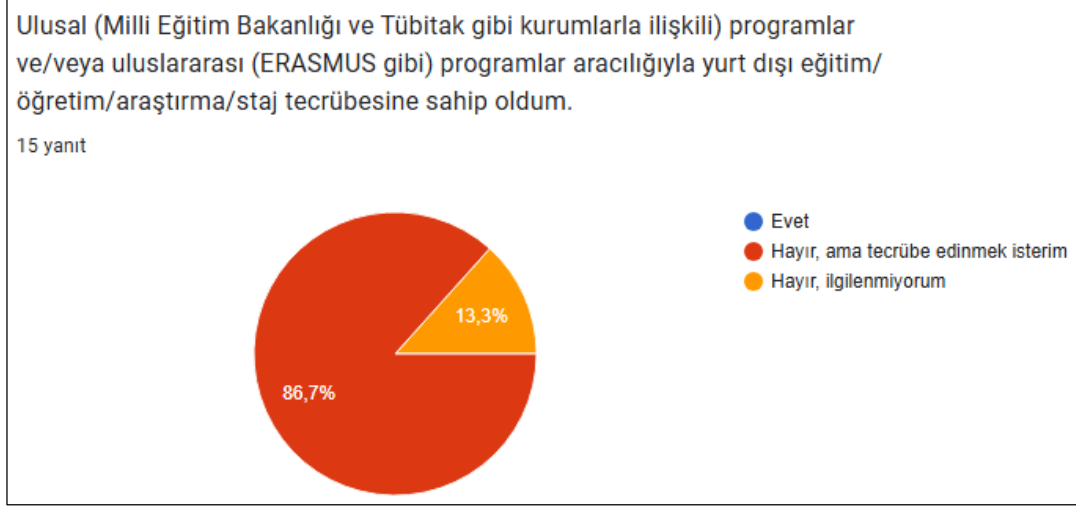
Öğrencilere Sağlanan Hizmet, Destek ve Fırsatlar

Öğrencilere sağlanan hizmet, destek ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplara göre, üniversitede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu çoğu öğrenci tarafından belirtilmektedir. Ulusal/Uluslararası Lisansüstü burs olanakları, öğrenci değişim programları (ERASMUS gibi) ve ORPHEUS süreci hakkında bilgilendirmenin artırılması gerektiği görülmektedir (Grafik 12).



Grafik 12. Yabancı uyruklu öğrencilere sağlanan hizmet, destek ve fırsatların değerlendirilmesine yönelik sorulara göre öğrenci sayılarının dağılımı

Öğrencilerin ulusal veya uluslararası destek programları aracılığıyla yurtdışı eğitim/öğretim/araştırma/staj tecrübesi edinmeye yönelik ilgilerinin yüksek olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %86,7'sinin yurtdışı tecrübesi edinmek istediği görülmüştür (Grafik 13).



Grafik 13. Yabancı uyruklu öğrencilerin ulusal veya uluslararası destek programları aracılığıyla yurtdışı eğitim /öğretim /araştırma / staj tecrübelerine yönelim yanıtların dağılımı

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) tarafından sağlanan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere dört adet soru yönelendirilmiştir. Bunlar;

**Öğrencilere Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE)
tarafından sağlanan hizmetlerin
değerlendirilmesi amacıyla yöneltilen
soruların içerikleri**

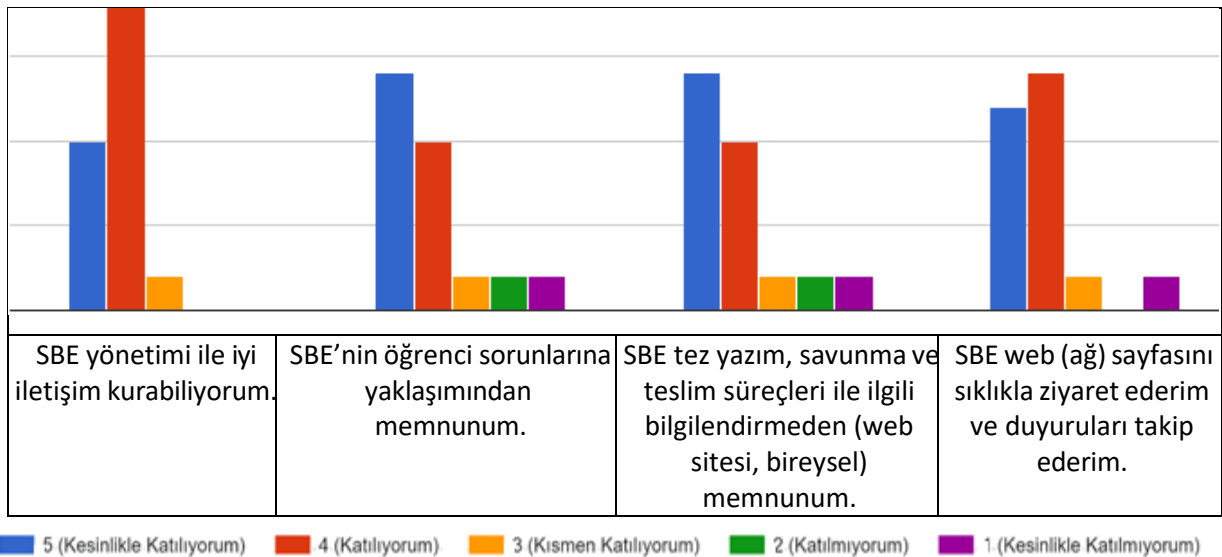
SBE yönetimi ile iletişim

SBE'nin öğrenci sorunlarına yaklaşımı

SBE tez yazım, savunma ve teslim süreçleri

SBE web (ağ) sayfasını takip etme durumu

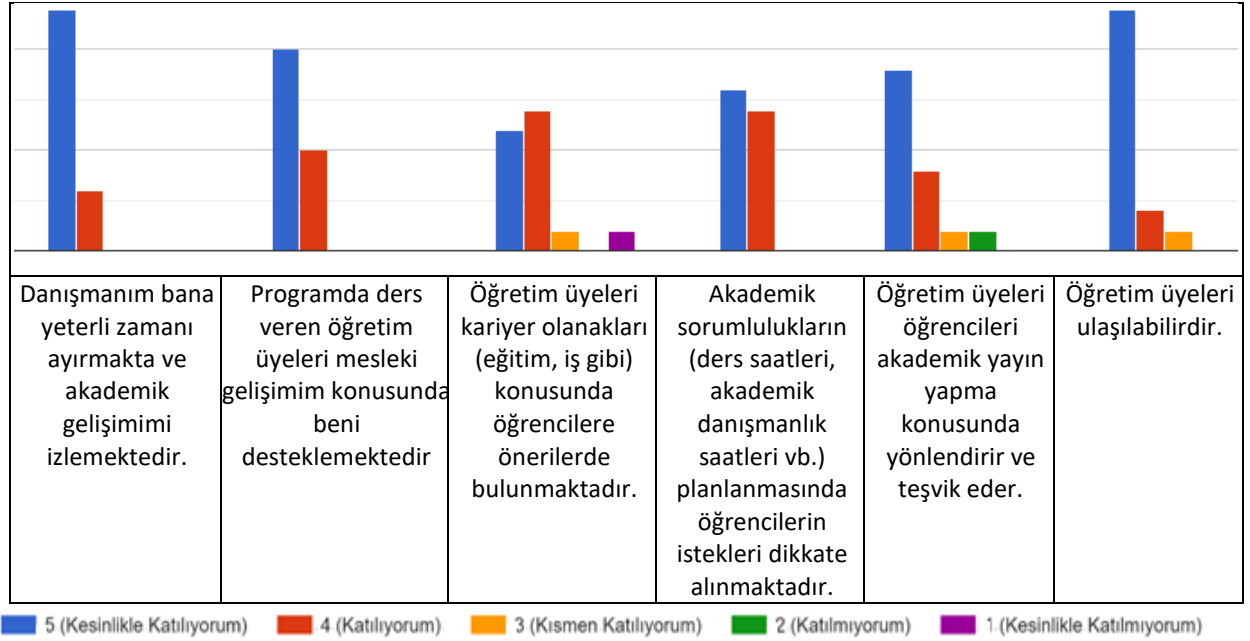
Grafik 14'de açıkça görüldüğü üzere yabancı uyruklu öğrencilerimizin Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sağlanan hizmetlerden memnuniyet oranları oldukça yüksektir. Elde edilen verilere göre, öğrencilerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü idaresi ve öğrenci işleri ile iletişiminin yüksek olduğu, aldıkları hizmeti yeterli buldukları, web sayfasından yapılan bilgilendirme ve duyuruların yeterli olduğu ve öğrencilerin enstitü web sayfasını sıklıkla ziyaret ettikleri belirlenmiştir.



Grafik 14. SBE tarafından yabancı uyruklu öğrencilere sağlanan hizmet ve desteğin değerlendirilmesine ait veriler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) lisansüstü programlarının akademik kadro yeterliliklerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere altı adet soru yönlendirilmiş ve sorulara verilen yanıtların dağılımları Grafik 15’de sunulmuştur.

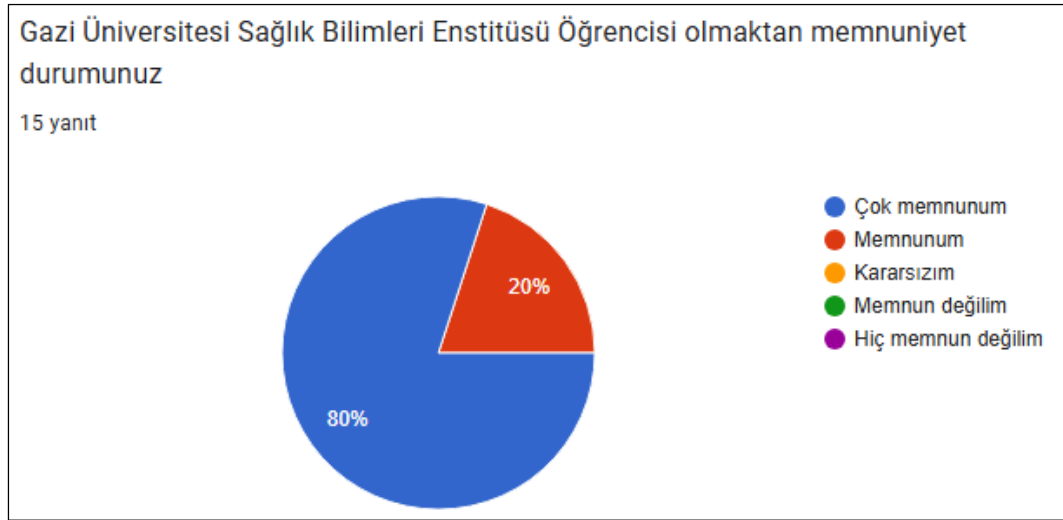
Grafik 15’de görüldüğü üzere, danışmanların öğrenciye yeterli zaman ayırması ve akademik gelişimlerini izlemesi, programda ders veren öğretim üyelerinin öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemesi, öğrenciler tarafından yeterli görülmektedir. Öğretim üyelerinin kariyer olanakları (eğitim, iş gibi) konusunda öğrencilere önerilerde bulunduğu, akademik sorumlulukların (ders saatleri, akademik danışmanlık saatleri vb.) planlanmasında öğrencilerin isteklerinin dikkate alındığı, öğretim üyelerinin öğrencilerin akademik yayın yapma konusunda yönlendirip teşvik ettiği, öğretim üyelerinin ulaşılabilir olduğu görülmektedir. Öğrencilerin bu konuda memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu izlenmiştir.



Grafik 15. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının akademik kadro yeterliliklerinin değerlendirilmesine yönelik yabancı uyruklu öğrenci sayılarının dağılımı

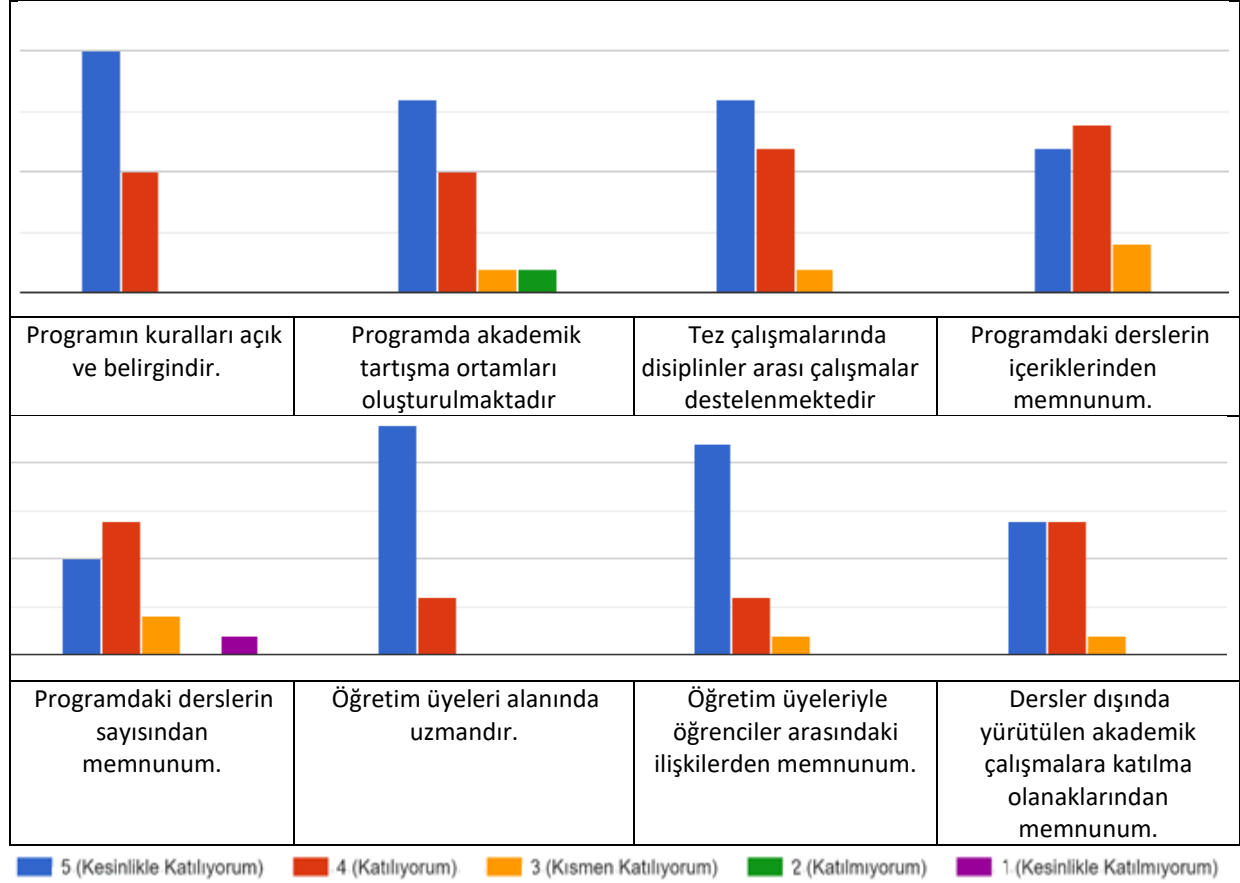
Anketin bu kısmında Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Lisansüstü Programlarının değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere sorular yönlendirilmiş, sorulara verilen yanıtların dağılımları incelenmiş ve grafikler halinde sunulmuştur.

Grafik 16’de sunulduğu üzere öğrencilerin Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olmaktan memnuniyet oranlarına bakıldığında %80’i çok memnun olduklarını, %20’si ise memnun olduklarını belirtmiştir.



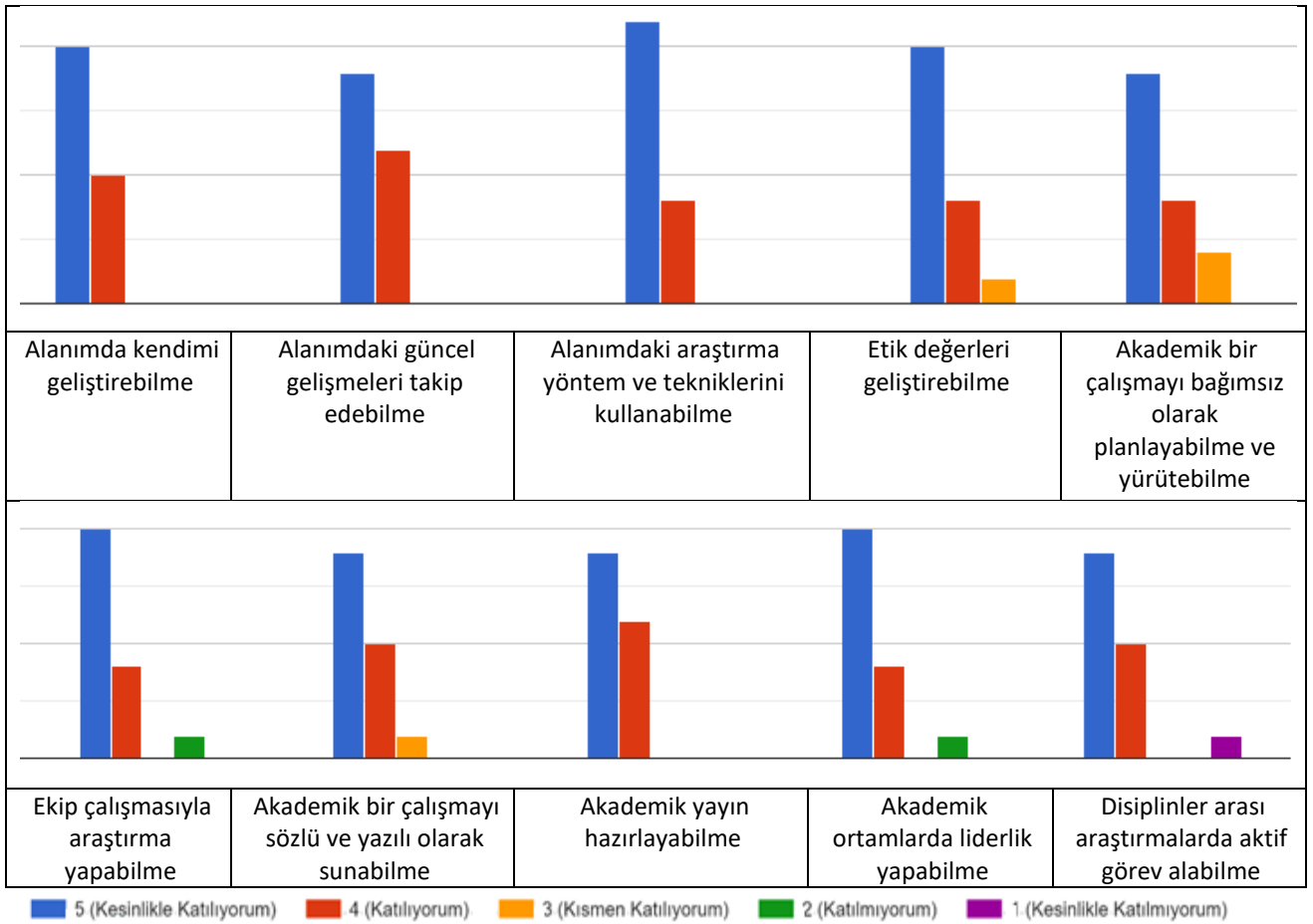
Grafik 16. Yabancı uyruklu öğrencilerin Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olmaktan duydukları memnuniyet ve programı tavsiye etme oranları

Öğrencilerin büyük çoğunluğu, kayıtlı oldukları lisansüstü programların kurallarının açık ve anlaşılır olması ile programlarda akademik tartışma ortamlarının oluşturulmasına ilişkin ifadelerle “Kesinlikle katılıyorum” şeklinde görüş bildirmiştir. Tez çalışmalarında disiplinler arası çalışmaların destekleniyor olması da öğrencilerin yüksek oranda memnuniyetlerini ifade ettikleri kriterler arasında yer almaktadır. Öğrencilere programlardaki ders sayısı, içerikleri, dersi veren öğretim üyesinin alan uzmanlığı, öğrenci ile ilişkisi sorulduğunda öğrencilerin çoğunun memnun oldukları, görülmektedir. Ayrıca dersler dışında yürütülen akademik çalışmalara katılma olanaklarından da memnun olduklarını ifade etmişlerdir (Grafik 17).



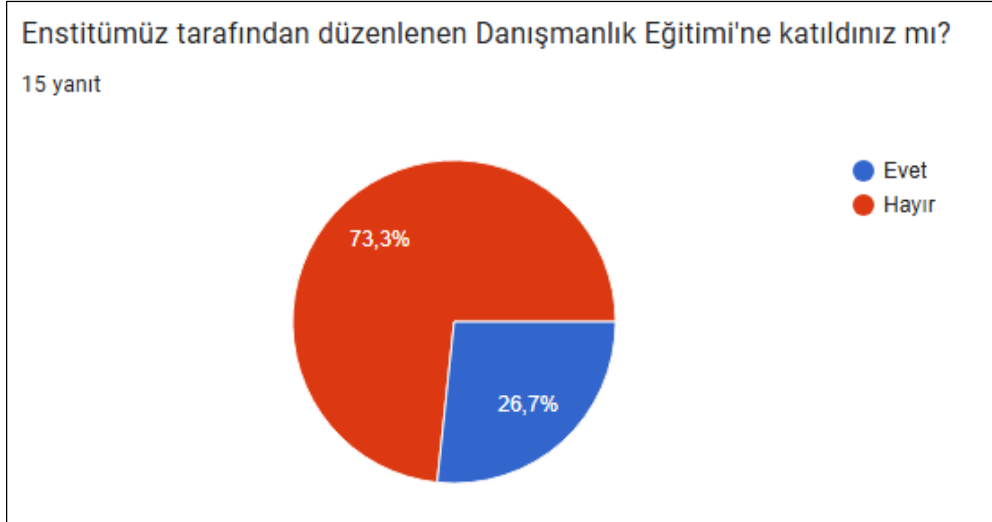
Grafik 17. Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtlı oldukları program hakkındaki görüş dağılımları

Lisansüstü programların öğrencilere kazandırdığı becerileri ölçmeye yönelik sorulara alınan yanıtlara göre, lisansüstü programların amaçlarına uygun olarak öğrencilere pek çok beceri kazandırdığını ortaya koymuştur. Öğrencilere yöneltilen sorular ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 18’de sunulmaktadır. Öğrenciler bu konuda yöneltilen sorulara yüksek çoğunlukla “Kesinlikle katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevaplarını vermişlerdir. Bu kısımda alınan cevaplar lisansüstü programların hedefine ulaştığını, öğrencilere alanında kendini geliştirebilme, güncel gelişmeleri takip edebilme, güncel teknik/yöntemleri kullanabilme becerileri kazandırdığını ortaya koymaktadır. Ayrıca akademik hayatın temel unsurlarından olan bir çalışmayı planlayıp yürütebilme, sözlü-yazılı olarak sunabilme, yayın haline dönüştürebilme becerilerinin etik değerler çerçevesinde öğrencilere kazandırılması, verilen lisansüstü eğitimin güçlü yönlerini ortaya çıkarmaktadır.



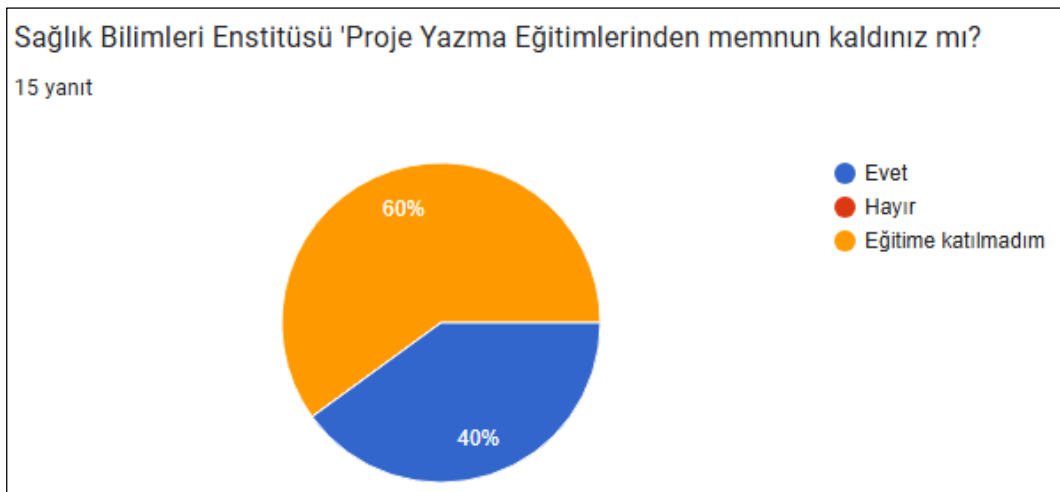
Grafik 18. Lisansüstü programların yabancı uyruklu öğrencilere kazandırdığı becerileri ölçmeye yönelik sorulara alınan yanıtların dağılımı

2024 yılında Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından düzenli olarak pek çok etkinlik ve eğitim düzenlenmiştir. Danışmanlık Eğitimi bunlardan biridir. Ankete katılan öğrencilerin danışmanlık eğitimine katılım yüzdesi %26,7'dir (Grafik 19).



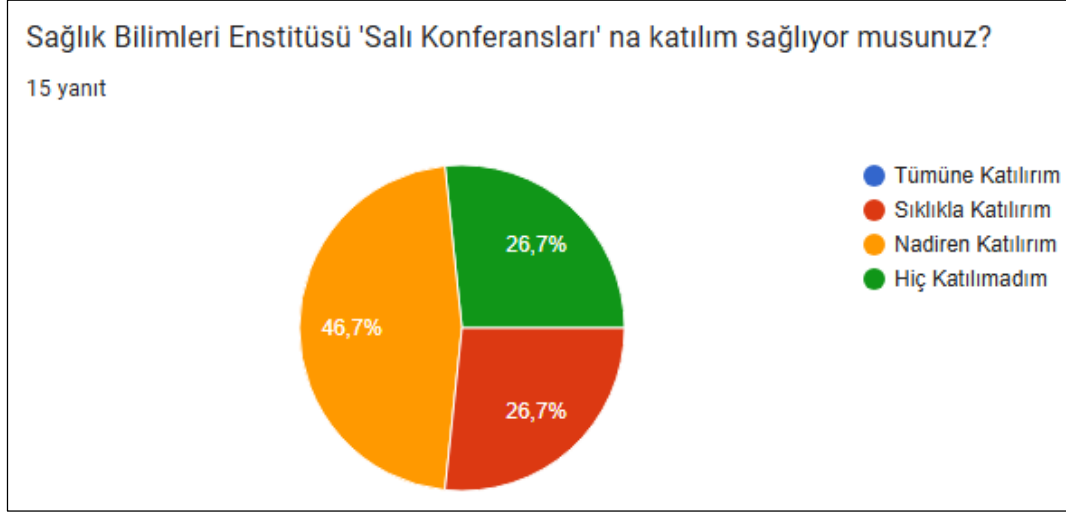
Grafik 19: Enstitü tarafından düzenlenen danışmanlık eğitimine yabancı uyruklu öğrencilerin katılım durumu

2024 yılında Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından düzenlenen bir diğer eğitim ise proje yazma eğitimleridir. Ankete katılan öğrencilerin %40'ı eğitimlerden memnun kaldıklarını ifade ederken öğrencilerin %60'ı eğitimlere katılmadıklarını ifade etmiştir (Grafik 20).



Grafik 20: Enstitü tarafından düzenlenen proje yazma eğitimlerine yabancı uyruklu öğrencilerin katılım durumu

Önceki yıllarda başlanan ve 2024 yılında da düzenli olarak devam eden bir diğer etkinlik ise çevrimiçi düzenlenen Salı Konferanslarıdır. Salı Konferansları'na öğrencilerin %26,7'si sıklıkla katıldığını %46,7'si nadiren katıldığını ve %26,7'si hiç katılmadığını ifade etmiştir (Grafik 21).



Grafik 21: Yabancı uyruklu öğrencilerin Salı Konferansları'na katılım durumu

“Salı Konferansları'na konu olarak neler eklenmesini istersiniz?” sorusuna yabancı uyruklu öğrencilerden çeşitli yanıtlar alınmıştır. Bunlar;

- Çocuklarla ilgili konular
- GETAT uygulamaları
- Eczacılıkta yapay zeka
- Hasta ve sağlık personeli ilişkileri

3. YABANCI UYUKLU ÖĞRENCİLERİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

Çalışmanın bu bölümünde öğrencilere açık uçlu bazı sorular yöneltilmiştir. Bu sorulardan ilki, yabancı uyruklu öğrencilerin enstitü bünyesinde açılmasını önerdiği dersler, ikincisi sağlık bilimleri enstitüsünün beğendikleri nitelikleri ve son olarak enstitüde geliştirilmesini düşündükleri konular hakkında görüş ve önerileridir. Ankete katılan öğrencilerden alınan yanıtlar derlenmiştir.

Yabancı uyruklu öğrenciler tarafından enstitü bünyesinde açılması önerilen dersler

- Eczacılık doktora programında GETAT uygulamaları, aromaterapi ve psikoloji

Yabancı uyruklu öğrenciler tarafından enstitünün beğenilen yönleri

Ankete katılan yabancı uyruklu öğrencilerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün beğendikleri yönlerine yönelik görüş ve önerileri alınmıştır. Bu doğrultuda Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün öğrenci yanlısı bir tutum sergilemesi, karşılaşılan sorunlara hızlı çözümler üretmesi ve öğrencilerin yetersiz kaldığı konularda destek sağlaması enstitünün beğenilen yönleri arasında yer almaktadır. Ayrıca, öğrenciler öğretim üyeleri ile istedikleri zaman iletişime geçebilmekte ve öğretim üyeleri her zaman öğrencilere yardımcı olmaya çalışmaktadır. Bununla birlikte, bazı katılımcılar yabancı öğrencilere sağlanan desteği olumlu bir yön olarak belirtmiştir. Genel olarak, enstitünün öğrenci merkezli yaklaşımı öne çıkan olumlu niteliklerden biridir.

Yabancı uyruklu öğrencilerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde geliştirilmesini düşündükleri konular

Yabancı uyruklu öğrencilerin, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde geliştirilmesini önerdiği alanlar arasında, yabancı uyruklu öğrencilerle daha sık bir araya gelinerek bilimsel temelli konferans, seminer ve etkinliklerin düzenlenmesi yer almaktadır. Ayrıca, bu öğrencilerin hem kendi çalışma alanlarıyla ilgili hem de farklı konularda akademik yayın yapmaya teşvik edilmesi ve yapılan çalışmaların enstitü aracılığıyla çeşitli bilimsel yayın organlarında yayınlanmasının sağlanması gerektiği ifade edilmiştir.