



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ TARAFINDAN SUNULAN
EĞİTİM ÖĞRETİM VE HİZMETLERE YÖNELİK İDARİ
PERSONEL MEMNUNİYETLERİ

2025 Sonuçları

Gazi Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü



Eğitim alanında kalite ve akreditasyon her geçen gün önem kazanmaktadır. Yenilikçi ve işlevsel stratejilerin geliştirilmesinde paydaş memnuniyetlerinin değerlendirilmesi oldukça önemlidir.

Bu rapor Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan eğitim ęretim hizmetleri başta olmak üzere sunulan diğer hizmetlerin; i paydaşımız olan idari personelimizin görüşleri ile öz değerlendirme yaparak eksik veya aksayan ynlerin dzertilmesine yönelik çözümler bulunması amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanmasında idari personelimize gönüllü katılım esasına göre uygulanan anketlerin sonuçları kullanılmıştır.

Yapılan alışma sonucunda elde edilen verilerin enstitümüzün kurumsal yapısının idamesinde ve enstitmzce sağlanan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında oldukça faydalı olacağı grşndeğim.

Prof. Dr. Saniye BİLİCİ

Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü

HAZIRLAYANLAR

Prof. Dr. Prof. Dr. Saniye BİLİCİ
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü)

Prof. Dr. Naime ALTAY
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı)

Prof. Dr. Gökhan DELİCEOĞLU
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı)

Öğr. Gör. Dr. Ceyda SARPER ERKİLİÇ
(Anketlerin hazırlanması, verilerin analizi)



1. İDARİ PERSONELE AİT BİLGİLER
2. İDARİ PERSONELİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

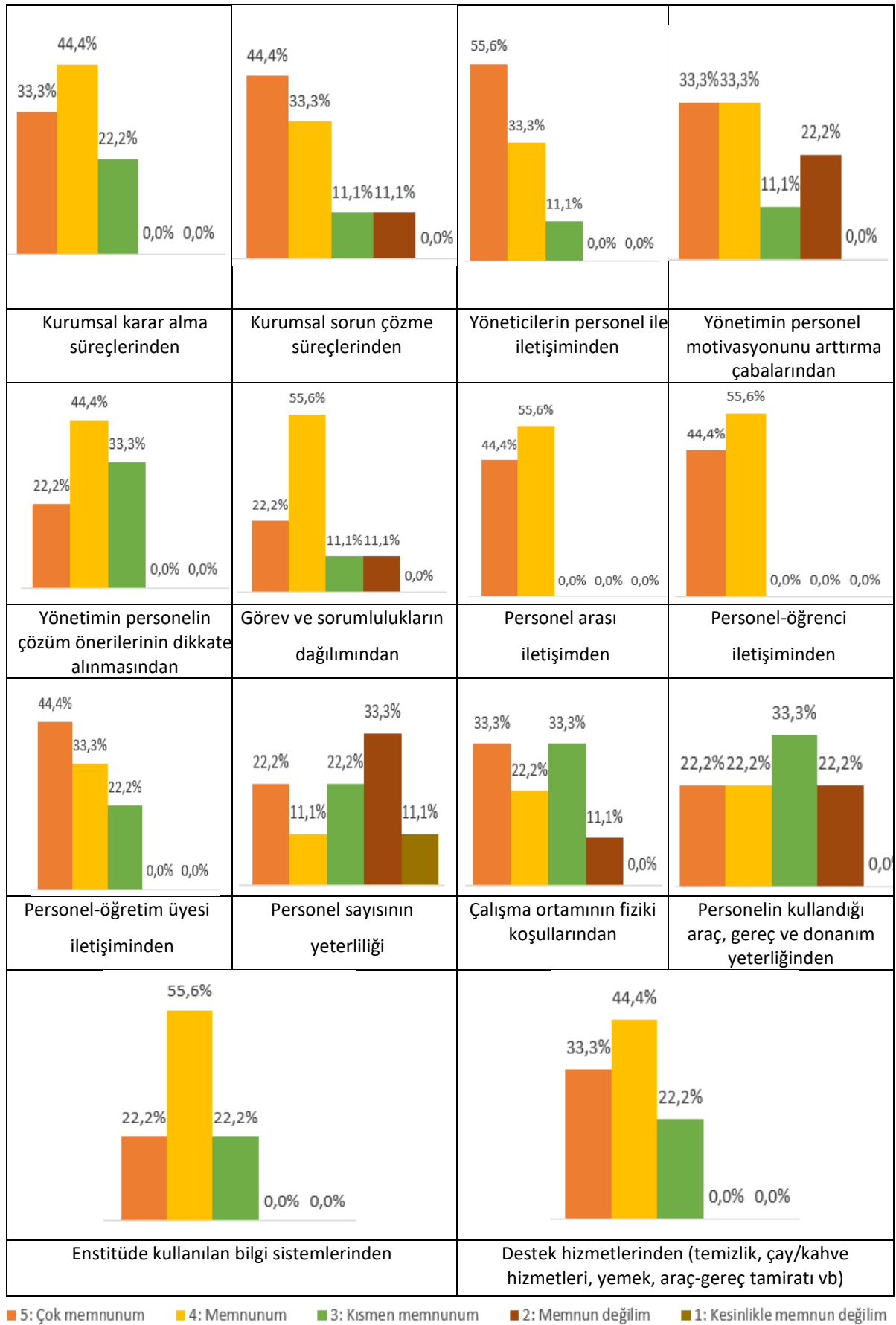
1. İDARİ PERSONELE AİT BİLGİLER

İdari personele ait kişisel bilgiler

Anket çalışmasına %77,8'i kadın, %22,2'si erkek olmak üzere toplam 9 idari personel katılmıştır. Çalışmaya katılan idari personelin yaş dağılımlarına bakıldığında, %66,7'lik oranla çoğunluğun 41 yaş ve üzerinde, %11,1'i 31-35 yaş, %22,2'lik yüzde ile 26-30 yaş aralığındadır. Ankete katılan idari personelin %22,2'si ön lisans, %55,6'si lisans, %22,2'si yüksek lisans mezunudur. Çalışmaya katılan idari personelin %33,3'ünün kamu görevi hizmet yılı 0-10 yıl, %33,3'ü 11-20 yıl ve %33,3'ü 21 yıl ve üstüdür. İdari personelin, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ndeki hizmet sürelerine bakıldığında ise %44,4'ü 0-5 yıl, %33,3'ü 6-10 yıl, %22,2'si 11-15 yıl süreyle hizmeti bulunmaktadır.

2. İDARİ PERSONELİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

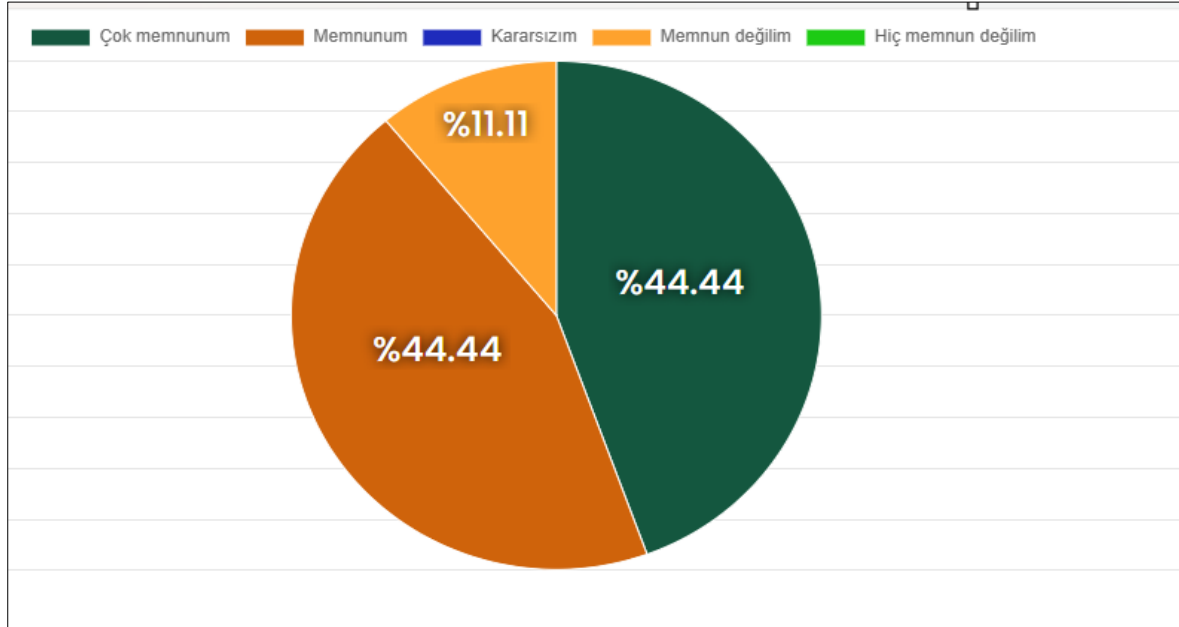
Ankete katılan idari personelin büyük çoğunluğu kurumsal karar alma süreçlerinden ve kurumsal sorun çözme süreçlerinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. İdari personelin, yöneticilerin personel ile iletişiminden ve yönetimin personel motivasyonunu artırma çabalarından genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Ankete katılan idari personel; yönetimin personelin sunduğu çözüm önerilerini dikkate almasından, görev ve sorumlulukların dağılımından, personel arası iletişimden, personel-öğrenci iletişiminden ve personel-öğretim üyesi iletişiminden, destek hizmetlerinden, enstitüde kullanılan bilgi sistemlerinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Personel sayısından, personel niteliğinden, çalışma ortamının fiziki koşullarından, personelin kullandığı araç, gereç ve donanım yeterliği ile ilgili memnuniyet düzeyi genel olarak yeterli olduğu görülmektedir (Grafik 1).



Grafik 1. SBE işleyişi değerlendirilmesine ait veriler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde çalışıyor olmaktan memnuniyet durumu

Anket çalışmasına katılan idari personelin Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde çalışıyor olmaktan memnuniyet durumlarına bakıldığında; %88,88'i memnuniyetlerini ifade etmiştir. Kararsız ve hiç memnun olmayan katılımcı bulunmamaktadır (Grafik 2).



Grafik 2.: İdari personelin Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde çalışıyor olmaktan memnuniyet durumları

Enstitü İdari personelin hizmet içi eğitime ihtiyaç duyduğu konular

- Almanca
- Geri dönüşüm, sıfır atık

İdari personelin sağlık bilimleri enstitüsünde verilen hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik önerileri

İdari personelin sağlık bilimleri enstitüsünde verilen hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik herhangi bir öneride bulunmadığı görülmektedir.