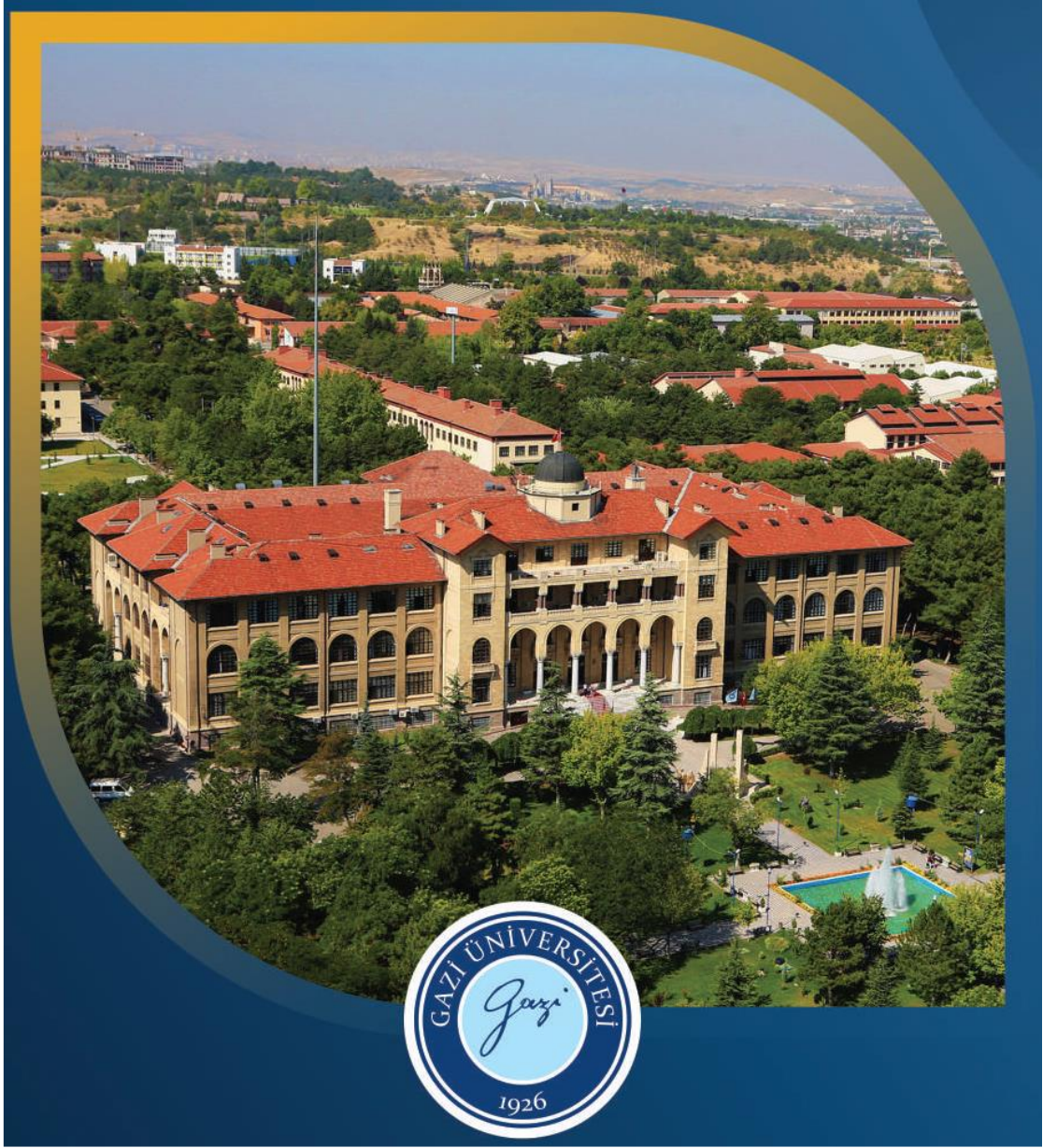




GAZİ ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

Temmuz 2022





İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	i
TABLolar DİZİNİ	ii
SUNUŞ.....	iii
I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	4
II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	6
III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	7
IV. DURUM ANALİZİ.....	7
4.1. Kurumsal Tarihçe.....	7
4.2. Mevzuat Analizi	9
4.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi	11
4.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....	12
4.5. Paydaş Analizi.....	12
4.6. Kuruluş İçi Analiz	13
4.6.1. Organizasyon Şeması.....	13
4.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	13
4.6.3. Kurum Kültürü Analizi.....	15
4.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	16
4.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	17
4.6.6. Mali Kaynak Analizi.....	18
4.7. Akademik Faaliyetler Analizi.....	19
4.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi	21
4.9. GZFT Analizi	25
V. GELECEĞE BAKIŞ	26
5.1. Misyon.....	26
5.2. Vizyon	27
5.3. Temel Değerler.....	27
VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	28
6.1. Konum Tercihi	28
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi	28
6.3. Değer Sunumu Tercihi	29
6.4. Temel Yetkinlik Tercihi	30
VII. STRATEJİ GELİŞTİRME.....	31
7.1. Hedef Kartları.....	31
7.2. Maliyetlendirme.....	36
VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	37

TABLULAR DİZİNİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri	6
Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu	9
Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi	11
Tablo 4 Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi	12
Tablo 5 Paydaş Etki/Önem Matrisi	12
Tablo 6 Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları 2016-2021	13
Tablo 7 İdari Personel Sayıları 2016-2021	14
Tablo 8 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu	14
Tablo 9 Akademik Personelin Yaş Durumu	15
Tablo 10 Eğitim Alanları (Derslikler)	16
Tablo 11 Toplantı ve Konferans Salonları	17
Tablo 12 Çalışma Odaları	17
Tablo 13 Diğer Teknolojik Kaynaklar	18
Tablo 14 Tahmini Kaynak Tablosu	19
Tablo 15 Akademik Faaliyetler Analizi	19
Tablo 16 Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi	21
Tablo 17 Güçlü ve Zayıf Yönler	25
Tablo 18 Fırsat ve Tehditler	26
Tablo 19 Değer Sunumu Belirleme Tablosu	29
Tablo 20 Hedef Kartı 1	31
Tablo 21 Hedef Kartı 2	32
Tablo 22 Hedef Kartı 3	33
Tablo 23 Hedef Kartı 4	34
Tablo 24 Hedef Kartı 5	35
Tablo 25 Tahmini Maliyet Tablosu	36

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1 Organizasyon Şeması	13
-----------------------------------	----

SUNUŞ

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen tüm yabancı dil öğretim faaliyetlerinden sorumlu birim olma niteliği taşıyan Yabancı Diller Yüksekokulu, nitelikli insan kaynağı, öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, sportif ve kültürel etkinliklere ev sahipliği yapabilecek fiziki altyapısı ve benimsediği katılımcı yönetim anlayışı ile uluslararası standartlarda yabancı dil öğretimi sunmayı ve bu doğrultuda Gazi Üniversitesi markasına değer katmayı amaç edinmiştir.



Gerek kısmen ya da tamamen yabancı dilde eğitim yapan diploma programlarına sunmuş olduğu Hazırlık Programlarında gerekse Türkçe eğitim yapan diploma programlarında sunmuş olduğu yabancı dil derslerinde uluslararası yabancı dil öğretim standartlarını sıkı sıkıya takip eden Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi sürdürülebilir kılmak adına uluslararası kalite yönetim sistemlerini ve akreditasyon yeterliliklerini kurum kültürünün bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda Gazi Üniversitesi öğrencilerinin mezuniyet sonrası kariyerlerini planlarken ya da lisansüstü öğretimlerine devam ederken ihtiyaç duyacakları yabancı dil donanımına sahip olmalarını çağın gereksinimlerine cevap verebilecek biçimde modern eğitim teknolojilerinden de faydalanarak sağlamayı görev edinmiştir. Öğretim merkezli eğitim anlayışını benimseyen Yüksekokul, Avrupa Diller için Ortak Başvuru Metninde yer alan öğrenen kazanımlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesince belirlenmiş hedeflere uygun biçimde esas almaktadır.

Gazi Üniversitesinin araştırma üniversitesi misyonuna katkı sağlamayı da amaçlayan Yüksekokul, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri ile sosyal ve toplumsal konularda farkındalık artırıcı faaliyetleri de bölgesel ve ulusal çapta yürütmeyi temel sorumlulukları arasında görmektedir. Bu kapsamda sunmuş olduğu kaliteli yabancı dil öğretimlerinin yanı sıra toplumsal ve çevresel konulara duyarlı bireyler yetiştirmeyi de öncelikleri arasında gören Yabancı Diller Yüksekokulu toplumsal ve çevresel duyarlılığı katılımcı yönetim anlayışına yansıtmaktadır.

Ayrıca Gazi Üniversitesi'nin uluslararasılaşmasına katkı sağlamak adına öğrencilerin yanı sıra akademik ve idari personelin yabancı dil donanımlarını arttırmayı da öncelikleri arasında gören Yabancı Diller Yüksekokulu, bu doğrultuda yürüttüğü araştırma faaliyetlerinin yanı sıra üniversite personeline yönelik hizmet içi eğitim programları planlamaktadır. Gerek öğrencilerin gerekse üniversite personelinin yabancı dil yeterliliğini arttırmak adına başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere yabancı misyon temsilcilikleri ve uluslararası kurumlar ile iş birlikleri içerisinde olan Yüksekokul sürdürülebilir bir gelişim sürecini takip etmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu, bir asra yaklaşan Gazi Üniversitesinin yabancı dil öğretimi alanında sahip olduğu kurumsal tecrübeyi başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere ülkemizdeki pek çok kuruluş ile paylaşmakta ve bu niteliği ile ülkemiz yükseköğretimindeki saygın yerini almaktadır.

Öğr. Gör. Mustafa Akın GÜNGÖR
Müdür

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (YDYO) misyonu, kendisine bağlı Modern Diller ve Temel Diller birimleri arasındaki koordinasyonu oluşturarak, bir taraftan öğretim dili tamamen ya da kısmen İngilizce olan bölümlerde öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmak iken diğer taraftan İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı, Fransız Dili Eğitimi Anabilim Dalı, Alman Dili Eğitimi Anabilim Dalı ve Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı lisans programı öğrencilerinin, beş yıllık eğitim ve öğretim süreci dâhilindeki bir yıllık hazırlık programı sürecinde akademik çalışmalarını etkin bir şekilde yürütebilmeleri amacıyla, hedef dildeki donanımlarını yeterlilik düzeyine taşıyacak dil becerilerini kazandırmak ve bağımsız öğrenen bireyler olmada kendilerine rehberlik etmektir. Bu amaca ulaşmak için Gazi Üniversitesi YDYO, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine ve öğrencilerinin akademik ve sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak, teknolojiyle desteklenen, yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşım, yöntem, teknik ve ekipmanların takip edildiği ve kullanıldığı, seçkin akademik kadrosuyla dinamik ve nitelikli bir dil eğitimi ortamı sunmaktadır.

VİZYON

Gazi Üniversitesi YDYO'nun vizyonu, Gazi Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası düzeyde ulaştığı saygın yere paralel olarak, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Metni kapsamında, öğrencilerini evrensel düzeyde geçerliliği olan yabancı dil seviyesine ulaştırmak ve akademik hayatlarında yapacakları çalışmaları en etkili biçimde gerçekleştirmelerine yardımcı olacak yabancı dil bilgisini sağlamaktır. Gazi Üniversitesi YDYO, insan gelişimini temel alarak araştırma ve geliştirme çalışmalarıyla kendisini yenilemeyi ve geleceğe yön vermeyi temel ilke edinmiştir.

AMAÇ VE HEDEFLER

1. Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.

1.1. Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı en az %15 azaltılacaktır.

1.2. Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır.

2. Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak.

2.1. Toplumsal katkı politikası doğrultusunda faaliyetlerin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır.

2.2. Dezavantajlı bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı %10 artırılabacaktır.

2.3. Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabacaktır.

II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ (2018)	PLAN DÖNEMİ SONU HEDEFLENEN DEĞERİ (2023)
Öğretim elemanlarının hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sayısı	--	27
Öğrencilerin ders dışı öğrenim faaliyetleri yürütebilecekleri laboratuvar ve çalışma alanı sayısı	--	4
Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik veya ödül alan öğretim elemanı sayısı	--	16
Uluslararası mesleki gelişim faaliyeti sayısı	--	5
Değişim programından yararlanan öğretim elemanı sayısı	--	8
Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılan bilimsel iş birliği faaliyeti sayısı	--	11
Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı	--	5
Uluslararası akreditasyon yeterliliğine sahip yabancı dil eğitimlerinin sayısı (özel amaçlı yabancı dil eğitimleri dâhil)	--	5
Üniversitemiz öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı öğretim elemanı sayısı	--	825
Fakülte ve yüksekokul öğrencilerinin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı sayısı	--	503
Sosyal sorumluluk proje sayısı (Başlangıç yılı dikkate alınmaksızın, çevrim içi de dâhil olmak üzere, belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler)	--	10
Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinliklerine katılan kişi sayısı	--	2155
Toplumsal katkı amaçlı eğitsel, sanatsal ve kültürel faaliyetlere ilişkin etkinlik sayısı	--	24
Dezavantajlı gruplara yönelik proje sayısı	--	10
Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb) sayısı	--	6
Sıfır atık konusunda yapılan faaliyet (proje, eğitim, seminer, basılı veya dijital materyal, medya faaliyeti vb.) sayısı	--	6
Çevre bilincini artırmaya yönelik toplam faaliyet (konferans, seminer, söyleşi veya eğitim) sayısı	--	9

III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Gazi Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı rehberliğinde hazırlanan Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı'nın hazırlık süreci beş aşamalı olarak yürütülmüştür. Bunlar;

1. Hazırlık dönemi çalışmaları ve hazırlık programı
2. Durum analizi çalışmaları
3. Geleceğe bakış ve farklılaşma stratejileri çalışmaları
4. Strateji geliştirme çalışmaları
5. İzleme ve değerlendirme çalışmalarıdır.

Strateji geliştirme çalışmaları için Yüksekokulumuz müdürü, müdür yardımcıları, birim başkanları, akademik ve idari koordinatörlerin katılımıyla bir çalışma grubu oluşturulmuş, ilk toplantıda her bir aşama için görev dağılımı yapılmıştır. Sonrasında, düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda her bir görev için yapılan çalışmalar sunulmuş ve çalışma grubunun görüşleri alınmıştır.

IV. DURUM ANALİZİ

4.1. Kurumsal Tarihçe

Gazi Üniversitesi, Türkiye'nin en köklü ve en nitelikli, tarihi cumhuriyetin ilk yıllarına kadar uzanan birkaç yükseköğretim kurumundan biridir. Gazi Mustafa Kemal'in Sakarya Zaferi'nin hatırası olarak "Gazi" unvanının verildiği kurum, "Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü"nden doğup "Gazi Üniversitesi" olduğu kurumsal kimliğine kavuşuncaya dek, kurulduğu andan itibaren ilk ve ortaokullara öğretmen, müfettiş ve müdür yetiştirme amacı taşımasının yanı sıra, sosyal ve fen bilimleri ile birlikte sanat ve spor eğitimi alanında da Türk eğitim ve kültür hayatının geliştirilmesine büyük hizmetler vermiş ve bu alanlarda Türkiye Cumhuriyeti'nin eğitim tarihinin öncülerinden olmuştur.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde, genç Türk devletinin bağımsızlığının ancak güçlü bir ekonomi ve sağlam bir eğitim sistemi ile mümkün kılınacağını öngören Türk aydınları, çağdaş bilim ve tekniği yurdun en uzak köşelerine ulaştırmak için, çağın ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun öğretmenler yetiştirme sorumluluğu ile harekete geçmişlerdir. Dönemin Milli Eğitim Bakanı Mustafa Necati Bey tarafından 1926 yılında Konya'da kurulan "Orta Muallim Mektebi", 1929 yılında Ankara Erkek İlk

Öğretmen Okulu ile birlikte Mimar Kemaleddin'in son eserleri arasında yer alan, şimdiki Gazi Üniversitesi Rektörlüğü binasına taşınarak “*Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü*” adını almıştır. 1929-1948 yılları arasında Resim-İş, Beden Eğitimi, Müzik, Eğitim (Pedagoji), Fransızca, İngilizce, Almanca bölümleri kurulmuştur. Bu arada 1947 yılında “*Gazi Öğretmen Okulu ve Eğitim Enstitüsü*” olan adı değiştirilerek “*Gazi Eğitim Enstitüsü*” olmuştur. 1980 yılında okulun adı “*Gazi Yüksek Öğretmen Okulu*”na çevrilmiştir. 1982 yılında 2809 sayılı yasa ile Gazi Üniversitesi kurularak Gazi Yüksek Öğretmen Okulu, “*Gazi Eğitim Fakültesi*” adıyla bu üniversiteye bağlanmıştır. Yabancı dil öğretimini sağlayacak öğretmenlerin yetiştirilmesi amacı ile “*Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü*”nde 1941-1942 öğretim yılında Fransızca, 1944-1945 öğretim yılında İngilizce ve 1947-1948 öğretim yılında da Almanca şubeleri açılmıştır. Önceleri iki yıl olan Yabancı Dil Bölümü'nün öğrenim süresi 1961-1962 yılında üç, 1978-1979 öğretim yılında da dört yıla çıkartılmıştır. 1984 yılında ise Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı açılmıştır.

1997 yılında Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun aldığı 97.39.2761 sayılı kararı ile eğitim fakültelerinde yeniden yapılandırılma süreci başlamıştır. Bu süreçte de öğrenim süreleri bir yıl hazırlık olmak üzere beş yıla çıkartılmıştır. Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu 01/03/2006 tarih ve 26095 sayılı resmi gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Karar sayısı: 2006/10065 Gazi Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak Yabancı Diller Yüksekokulu kurulması: Milli Eğitim Bakanlığı'nın 24/01/2006 tarihli ve 1100 sayılı yazısı üzerine, 28/03/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un ek 30'uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 08/02/2006 tarihinde kararlaştırılmıştır.

4.2. Mevzuat Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun faaliyetlerini yerine getirirken tabi olduğu mevzuat listesi ile mevzuat hükümlerine ilişkin açıklamalar Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Eğitim-öğretim hizmetleri sunmak.	2547 / 14., 43., 44., 45., 46. ve 49. maddeleri	Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği yenilenerek yayımlanmıştır. Eğitim-öğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	Yönetmelikler ihtiyaç duyulması halinde güncellenmeli ve bu güncellemelere ilişkin bilgilendirmeler yapılmalıdır.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak.	Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi Ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik / 5., 6., 7., 8. ve 9. maddeleri	Yabancı dil öğretiminin amacı, öğrenciye aldığı yabancı dilin temel kurallarını öğretmeyi, yabancı dil kelime haznelerini geliştirmeyi, yabancı dilde okuduğunu ve duyduğunu anlayabilmeyi ve kendisini sözlü veya yazılı olarak ifade edebilmeyi; yabancı dilde öğretimin amacı ise ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programı mezunlarının alanlarına ilişkin yabancı dil yeterliliklerini kazanmalarını sağlamaktır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönetmeliğe dayanak olacak şekilde yönerge hazırlanmalıdır.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak.	Gazi Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Yönetmeliği	Kısmen ya da tamamen yabancı dilde eğitim veren programlara kayıtlı olan öğrencilere hazırlık programı yabancı dil eğitimi sağlanmaktadır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönetmeliğe dayanak olacak şekilde yönerge hazırlanmalıdır.

Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak.	Gazi Üniversitesi Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi	Yabancı dil eğitimi içeriği ve ölçme değerlendirme sistemi ilgili yönergeye dayanmaktadır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönergede değişiklikler yapılmalıdır.
Stratejik Plan hazırlamak.	5018/ 9. madde	Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı rehber edinerek, Strateji Geliştirme Kurulunun Kuruluşu ve İşleyişi Hakkındaki hazırlanan Yönerge ve Stratejik plan hazırlık çalışmalarına ilişkin yayımlanan genelgeler kapsamında Gazi Üniversitesi YDYO Stratejik Planını hazırlamıştır.	Stratejik planların başarıya ulaşmasındaki en önemli etken planların yönetim ve personel tarafından sahiplenilmesidir. Bu amaçla 2019-2023 Stratejik Planının yürürlüğe girmesiyle plana ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır.
Kurum içi harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğü sağlamak.	5018/ 8. madde 2019/01 sayılı Harcama Genelgesi	2019/01 sayılı Harcama Genelgesi yayımlanmış ve tüm birimlere duyurulmuştur.	
Resmî yazışmalara ilişkin yetki ve sorumlulukları belirlemek, yetki devirlerine ilişkin ilkeleri belirlemek.	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	Yazışma Usul ve Esasları İle İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi yayımlanmıştır. Birim yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Yetki devrine ilişkin hususlar tanımlanmıştır. Yazışma usul ve esasları belirlenmiştir. Sorumluluklar belirlenmiştir.	Gazi Üniversitesi YDYO'da faaliyetlerin ve yazışmaların yönergeye uygun olarak yürütülebilmesi amacıyla bilgilendirme toplantılarına devam edilmelidir.

4.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde 11'inci Kalkınma Planı (2019-2023) incelenmiştir. Gazi Üniversitesi YDYO'nun faaliyetlerinin kapsamında olduğu düşünülen üst politika analizine Tablo 3'te yer verilmiştir.

Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV / İHTİYAÇLAR
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	550.1	Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimleri için destek programları uygulanacaktır.
	550.3	Eğitimde kalite güvence sistemi oluşturulacaktır.
	551	Milli, manevi ve evrensel değerler esas alınarak küresel gelişmelere ve ihtiyaçlara uygun eğitim içerikleri ve öğretim programları hazırlanacaktır.
	551.9	Yabancı dil eğitimine ilişkin materyaller zenginleştirilecek, dinleme, konuşma, okuma ve yazma alanlarındaki becerilerin tümünü ölçmeye yönelik sistem geliştirilecektir.
	553.6	Yabancı dil öğretmenlerinin niteliklerini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.
	553.9	Hizmet içi eğitimlerin içerikleri öğretmenlerin ve okul yöneticilerinin güncel ihtiyaçları çerçevesinde yenilenecek, mesleki ve teknik eğitimde hizmet içi eğitimler iş ortamlarında gerçekleştirilecektir.
	558	Öğrencilerin kazanımlarını çeşitlendirmeye ve artırmaya yönelik etkin bir ölçme, izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır.
	558.1	Her öğrencinin akademik ve diğer faaliyetlerine ilişkin kayıtların tutulduğu e-dosya oluşturulacaktır.
	558.2	Ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlilik temelli etkinleştirilecektir.
	558.3	Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir.
	571.4	Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
	576	İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
	619	Gençleri okul-sınav-iş bulma döngüsünden çıkartan, fiziksel, sosyal ve bilişsel gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir.
	619.4	Ders dışı zamanlarda gençlerin fiziksel, sosyal, sanatsal, sportif, bilişsel ve kültürel gelişimlerini destekleyici faaliyetlerin okullarda sunulmasına yönelik bir model geliştirilecek, bu model içerisinde kurgulanan hizmetler okulların fiziki ve insan kaynağı kapasiteleri ile maddi imkânları geliştirilerek ilgili kurumlar tarafından sunulacaktır.
	620	Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında aktif rol almaları desteklenecek, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin taleplerine uygun biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir.
	620.1	Başta Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından gençlik merkezleri ve gençlik kamplarında yürütülen programlar olmak üzere, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlamasına yönelik düzenlenen programlar ile faaliyetlerin sayısı ve kalitesi artırılabilecektir.
	620.4	Gençler gönüllülük faaliyetleri kapsamında bilinçlendirilecek ve yönlendirilecek, gençlerin gönüllü faaliyetlere katılımı teşvik edilecektir.
	623.1	Uluslararası veya geçici koruma altında olan gençlere yönelik sportif, kültürel, eğitsel faaliyet ve programlar uygulanacak ve desteklenecektir.
	628.2	Sosyal hizmetler yaygınlaştırılarak daha etkin hale getirilecek, kırılgan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliği ve niceliği artırılabilecektir.
	633	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılabilecektir.

4.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun sunduğu hizmetler Tablo 4'te sunulmuştur:

Tablo 4 Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
Eğitim	Yabancı Dil Eğitim Programları
Araştırma ve Geliştirme	Bilimsel Etkinlikler (Sempozyum, Kongre, Çalıştay vb.)
Toplumsal Katkı	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler
	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)
	Toplumsal Hizmet Projeleri
	Hizmet İçi Eğitim Programları

4.5. Paydaş Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun paydaşları, verilen eğitim hizmetleriyle ilgisi olan, merkezden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya merkezi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Tespit edilmiş iç paydaşlar (İP) ve dış paydaşlar (DP) ile paydaşlarla gerçekleştirilecek çalışmaların niteliğinin belirlenmesi için paydaşların etki/önem derecelerini gösteren paydaş önceliklendirme tablosu Tablo 5'te sunulmuştur. Etki, yüksekokulun hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, önem ise yüksekokulun paydaşların talep ve beklentilerine cevap verme noktasında verdiği değeri ifade etmektedir.

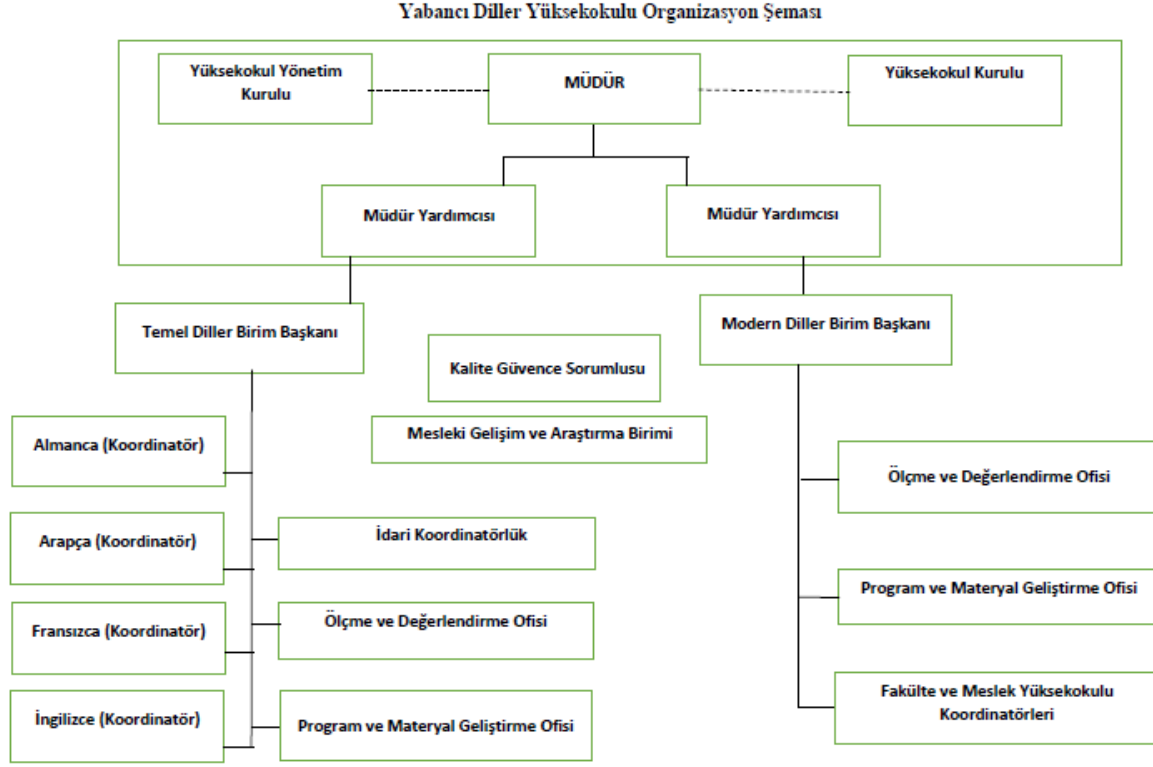
Tablo 5 Paydaş Etki/Önem Matrisi

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ (İP) / DIŞ PAYDAŞ (DP)	ÖNEM DERECESİ	ETKİ DERECESİ	ÖNCELİĞİ
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Orta	Orta	Birlikte Çalış
İşverenler	DP	Orta	Orta	Birlikte Çalış

4.6. Kuruluş İçi Analiz

4.6.1. Organizasyon Şeması

Şekil 1 Organizasyon Şeması



4.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2016-2021 yılları arasında görev alan akademik personel sayısı Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6 Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları (2016-2021)

UNVAN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Profesör						
Doçent	1	1	1	1	1	1
Dr. Öğretim Üyesi	1	1	1	1		
Öğretim Görevlisi	1	1	1	6	8	12
Araştırma Görevlisi						
TOPLAM	3	3	3	8	9	13

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2016-2021 yılları arasında görev alan idari personel sayısı Tablo 7'de gösterilmiştir.

Tablo 7 İdari Personel Sayıları (2016-2021)

PERSONEL TÜRÜ	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kadrolu İdari Personel	7	7	8	6	7	7
Sözleşmeli Personel						
Sürekli İşçi			8	8	7	7
TOPLAM	7	7	16	14	14	14

2016-2021 yılları arasında Gazi Üniversitesi YDYO'da görev alan kadrolu idari personelin eğitim durumu Tablo 8'de gösterilmiştir.

Tablo 8 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu

YILLAR	İLKÖĞRETİM	LİSE	Ö. LİSANS	LİSANS	LİSANSÜSTÜ	TOPLAM
2016	1	2		4		7
2017	1	2		4		7
2018	1	2		4		8
2019	1	2		3		6
2020	1	2		3	1	7
2021	1	1		4	1	7

2016-2021 yılları arasında Gazi Üniversitesi YDYO’da görev alan akademik personelin yaş durumu Tablo 9’da gösterilmiştir.

Tablo 9 Akademik Personelin Yaş Durumu

YILLAR	21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 VE ÜZERİ	TOPLAM
2016					1	2	3
2017					1	2	3
2018					1	2	3
2019		1	4		1	2	8
2020		3	4		1	1	9
2021		6	2	2	2	1	13

4.6.3. Kurum Kültürü Analizi

Mevcut Durum

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çerçevesinde yürüttüğü faaliyetlerini sürekli olarak geliştirme amacı güden bir birim olarak, bu çalışmalarını yaptığı birim içi değerlendirmelerle periyodik olarak izlemektedir. Yüksekokul bünyesinde yürütülen tüm programlarda verilen eğitim, 2019 yılında uluslararası akreditasyon almıştır.

Gazi Üniversitesi YDYO, yabancı dil eğitimini geliştirmek ve iyileştirmek için bilimsel verilerden yararlanmak amacıyla Mesleki Gelişim ve Araştırma Ünitesi’ni kurmuştur. Bu ünite akademik çalışmalar haricinde personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri de yürütmektedir. Ayrıca Yüksekokulumuz, toplumsal katkı noktasında çeşitli kurum ve kuruluşlarla sosyal sorumluluk çalışmaları ve işbirlikleri yapmaktadır.

Beklenen Durum

Önümüzdeki süreçte Gazi Üniversitesi YDYO'nun yürüteceği kalite çalışmaları kapsamında dış paydaş sayılarının ve özellikle eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet amaçlı sosyal sorumluluk projelerinin sayılarının artması beklenmektedir. Ayrıca, Gazi Üniversitesi YDYO'da işbirlikçi, paylaşımcı ve şeffaf bir yaklaşımla paydaşlarla etkileşimlerin artırılması; yenilikçi ve sürdürülebilir yöntemlerle de eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin devam ettirilmesi planlanmaktadır. Yüksekokulumuz mevcut eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası boyutta akreditasyon yeterliliğini sürdürmeyi öncelikli hedefleri arasında tutmaktadır.

4.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2021-2022 akademik yılı itibarıyla kendisine tahsis edilen binalarda yapılan tadilat çalışmalarının tamamlanmasıyla 11 Ekim 2021 tarihinde salgın tedbirlerine sıkı sıkıya bağlı kalarak yüz yüze eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversitemizin Gölbaşı yerleşkesinde yer alan ve A blok olarak adlandırılan Yüksekokulun yeni binasında 15 Amfi, 17 derslik, 23 öğretim elemanı odası, 2 bilgisayar laboratuvarı, 1 kütüphane ve 5 akademik ofisin yanı sıra Müdürlük makamının da yer aldığı idari birimler bulunmaktadır. Ayrıca yine Gölbaşı yerleşkesinde bulunan ve yapılan tadilat çalışmaları neticesinde 23 derslik ve 10 öğretim elemanı odasından oluşan B blokta da İngilizce hazırlık programının yanı sıra Almanca, Arapça ve Fransızca hazırlık programları yürütülmektedir.

Gazi Üniversitesi YDYO'ya ait eğitim alanları hakkındaki kapasite bilgileri Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10 Eğitim Alanları (Derslikler)

Eğitim Alanı	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Amfi		3	12			
Sınıf	34					
Bilgisayar Lab.	3					
Diğer Lab.						
Toplam						

Gazi Üniversitesi YDYO'ya ait idari birimlerin bulunduğu A Blok'ta yer alan toplantı ve konferans salonlarının kapasite bilgisi Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 11 Toplantı ve Konferans Salonları

	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Toplantı Salonu	1					
Konferans Salonu				1		
Toplam	1			1		

Eğitim alanları ve konferans/toplantı salonları dışında Gazi Üniversitesi YDYO'da görev alan akademik ve idari personel tarafından kullanılan çalışma odalarına dair bilgiler Tablo 12'de verilmiştir.

Tablo 12 Çalışma Odaları

	Sayısı	Alanı	Kullanan Sayısı
Çalışma Odası (Akademik Personel tarafından kullanılan)	56	840	112
Çalışma Odası (İdari Personel tarafından kullanılan)	15	135	9
Toplam	71	975	121

4.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'da kullanılan başlıca bilgi sistemleri; Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Mali Yönetim Sistemi (MYS), SGK Kesenek Bilgi Sistemi ve Puantaj Bilgi Sistemi'dir.

Gazi Üniversitesi YDYO'nun idari ve eğitim amaçlı kullanılmak üzere taşınmazlarında kayıtlı masa üstü bilgisayar sayısı 76, taşınabilir bilgisayar sayısı 137, tablet bilgisayar sayısı 3'tür. Kütüphane kaynaklarına bakıldığında ise, Gazi Üniversitesi YDYO kütüphanesinde 455 adet kitap bulunmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO’da idari ve eğitim amaçlı kullanılmak üzere taşınmazlarında kayıtlı diğer teknolojik kaynaklar Tablo 13’te gösterilmiştir.

Tablo 13 Diğer Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon		156	
Yazıcı	31		
Slayt makinesi			
Faks	1		
Episkop			
Barkot Okuyucu	2		
Baskı makinesi		2	
Fotokopi makinesi		4	
Tepegöz			
Fotoğraf makinesi			
Kameralar		3	
Televizyonlar	2	6	
Tarayıcılar		4	
Mikroskoplar			
3D Yazıcı			

4.6.6. Mali Kaynak Analizi

Yüksekokulumuzda bütçe başlangıç ödeneklerine göre, 2014 yılında %92,8; 2015 yılında %95,9; 2016 yılında %96,9; 2017 yılında %99,4 ve 2018 yılında %99,9 oranında bütçe gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Yukarıda yer alan açıklamalar doğrultusunda 2019-2023 Stratejik Planının uygulama sürecinde kullanılması öngörülen kaynakların yıllar itibariyle dağılımı Tablo 14’te gösterilmiştir.

Tablo 14 Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2019	2020	2021	2022	2023
Özel Bütçe	1.626.000	1.929.200	2.512.834	2.512.834	2.512.834
Bütçe Dışı Fonlar (Proje Hesapları)	-	-	-	-	-
Döner Sermaye	2.000.000	2.250.000	2.250.000	2.250.000	2.475.000
TOPLAM	3.626.000	4.179.200	4.762.834	4.762.834	4.762.834

4.7. Akademik Faaliyetler Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun yürüttüğü faaliyetlerin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında yapılan analizi Tablo 15'te verilmiştir.

Tablo 15 Akademik Faaliyetler Analizi

TEMEL AKADEMİK FAALİYETLER	GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER / SORUN ALANLARI	NE YAPILMALI?
Eğitim-öğretim	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitemizin köklü bir geçmişe ve etki alanına sahip olması- Eşdeğerlik ön koşullarına uyan, süreçte güncellenen eğitim programlarının olması- Ulusal ve uluslararası akredite programların bulunması- Öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanması- Alanında deneyimli ve yetkin akademik kadronun olması- Yüz yüze eğitim verilmesi- Ders anlatımında bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması	<ul style="list-style-type: none">- Öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olması- Öğrenci sayısının fazlalığına bağlı olarak akademik danışmanlık faaliyetlerinin yetersiz kalması- Derslik ve laboratuvar olanaklarının öğrenci artış oranının altında kalması- Bazı alanlarda değişen teknolojik eğitim ekipmanlarının temininde güçlük çekilmesi- Hazırlık sınıflarında arzu edilen eğitim düzeyine ulaşılamaması- Uluslararası değişim programlarına yabancı öğretim üyesi ve öğrencilerin katılımının yeterli düzeyde olmaması	<ul style="list-style-type: none">- Akademik personel ve fiziki altyapı olanakları iyileştirilmeli- Öğretim elemanı sayısı artırılmalı- Öğrenci danışmanlıkları işlevsel hale getirilmeli ve takibi yapılmalı- Derslik ve laboratuvar sayısı artırılmalı- Eğitim ve altyapı kaynak tahsisi artırılmalı; altyapı projeleri, hibe, bağış vb. yoluyla dış kaynaklar zenginleştirilmeli- Hazırlık sınıfının eğitim kalitesi artırılmalı- Akademik birimlerde, uluslararası değişim programlarına katılımı artırıcı tanıtım ve yönlendirme faaliyetleri artırılmalı

	<ul style="list-style-type: none"> - Akademik ve idari personelin öğrencilere yönelik iletişim kanallarının açık olması - Engelli, uluslararası öğrenciler vb. özel yaklaşım gerektiren öğrencilere öğrenme imkânlarının sunulması - Gelişme ve değişimlere açık olunması - Sistemli çalışan öğrenci işleri biriminin bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> - Yerleşke alanlarının kısıtlı olması; üniversite içerisinde öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımı için yeterli sosyal mekân ve yeşil alan bulunmaması - Görsel ve sanatsal aktiviteler için fiziki alanların yetersiz olması - Yabancı uyruklu öğrencilerle muhatap olacak yeterli sayıda ve düzeyde yabancı dil bilen idari personel bulunmaması - Yeterli sayıda bilişim personelinin bulunmaması - Üniversitedeki bazı binalarda engelli dostu bir yapılanma olmaması - Uluslararası iş birliği projelerinin istenen düzeyde olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Görsel ve sanatsal aktiviteler için fiziki alanlar artırılmalı - Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik imkânlar genişletilmeli - İş sağlığı ve güvenliği alanındaki önlemler güncel tutulmalı
Araştırma-geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> - Kongre, konferans vb. katılım desteği verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Akademik personel sayısı ve proje başvurularının çokluğuna karşın kurumsal kaynakların yetersizliği 	<ul style="list-style-type: none"> - Araştırma faaliyetlerini koordine edecek ünitenin faaliyetleri artırılmalı - Araştırma çıktılarına yönelik ödül sistemi güçlendirilmeli
Toplumsal katkı	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumun her kesimine hizmet etmeyi amaçlayan üniversite yaklaşımının benimsenmesi - Toplumun farklı alanlarda aydınlatılmasını sağlayıcı bilimsel toplantı, seminer ve yayınların yapılması - Öğrenci topluluklarının aktif olması 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkı alanlarını belirleyecek mekanizmaların yetersizliği ve kurallarının net olarak belirtilmemesi - Topluma katkı sağlamada finansal anlamda kısıtlılık ve üniversitenin bütçe imkânları dışında yeterli finans desteği bulamaması - Yerleşkede sosyal faaliyetler için yeterli mekân olmaması - Sosyal sorumluluk projelerinin istenen düzeyde olmaması - Öğrenci topluluklarına yeterli düzeyde maddi desteğin verilememesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkılara yönelik farkındalık artırılmalı - Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı artırılmalı - Toplumsal faaliyetler için ayrılan bütçe artırılmalı - Yerleşkede sosyal faaliyetler için mekân sayıları artırılmalı - Öğrenci topluluklarına verilen maddi destek artırılmalı

4.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Üniversitemiz faaliyetlerinin sektörel eğilimlerinin tespit edilebilmesi amacıyla Kalite Komisyonumuz tarafından politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal, çevresel etkenler ile rakip, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici/denetleyici kuruluşlar açısından elde edilen verileri içerecek şekilde hazırlanan PESTLE Analizi sonuçları yüksekokulumuz faaliyetlerini kapsayan içeriğe yönelik uyarlaması Tablo 16’da belirtilmiştir.

Tablo 16 Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitemiz araştırma üniversiteleri arasında yer almaktadır.- Uluslararası projeleri destekleyen politikalar bulunmaktadır.- Üniversitemiz başkentte bulunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">- Bölgede yönlendirici / belirleyici olma fırsatının bulunması- Araştırma üniversitelerine ek kaynaklar sağlanması- Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması- Başkentte olmanın kamu kurumları ile iş birliğini artırıcı etkisi bulunması	<ul style="list-style-type: none">- Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası rakiplerin gerisinde kalma riskinin olması- Kaynak kısıtlaması ve uluslararası tedarikte sorunlar olması- Sıklıkla öğrenci affına ilişkin yasaların çıkarılması- Sık değişen yönetmelikleri akademik ve idari personel açısından sorun oluşturması	<ul style="list-style-type: none">- Politik kararların uygulanmasında paydaşlarla koordineli hareket edilmeli- Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan iş birlikleri artırılmalı- Uluslararası iş birlikleri artırılmalı- Mevzuat ve müfredat değişikliklerinde paydaşlarla iş birliği artırılmalı- Karar süreçlerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmalı
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">- Kur riski bulunmaktadır.- Üniversitemiz araştırma, eğitim ve altyapı hizmetlerinde kamu desteği almaktadır.	<ul style="list-style-type: none">- Bütçenin genişletici etkisinin araştırma faaliyetlerine yansımaları	<ul style="list-style-type: none">- Kaynakların yetersizliği- Bilimsel araştırma ve projelere ayrılan kaynakların yeterli olmaması	<ul style="list-style-type: none">- Kur riskinden dolayı tedarikte yerli para tercih edilmeli- Kaynak tahsisleri üniversitelerin ihtiyaç analizlerine göre yapılmalı
Sosyokültürel	<ul style="list-style-type: none">- Eğitim seviyesi artmaktadır.- Genç nüfus oranı yüksektir.- Sosyokültürel ve öz değerlerden uzaklaşma yaşanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Üniversitemizin toplumda olumlu algılanması- Bilimsel çalışmalarla ortaya konan sonuçların, toplumsal ve kültürel değişime katkı sağlayabilir olması- Yabancı uyruklu öğrencilerimizin olması- Üniversitemizin kurum kimliği ile ilgili güçlü etki oluşturması	<ul style="list-style-type: none">- Hızlı değişimin bir sonucu olarak kültürel değerlerimizden uzaklaşılması	<ul style="list-style-type: none">- Öğrenci bilimsel bilgi yanında sosyokültürel olarak da desteklenmeli- Öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarına katılım artırılmalı

	<ul style="list-style-type: none"> - Farklı sosyokültürel ve ekonomik kesimlerden gelen öğrenciler bulunmaktadır. - Sosyo-bilimsel gelişmeler, toplumun sosyokültürel yapısını etkilemektedir. 			
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none"> - Ülkenin teknolojik altyapısı sürekli gelişmektedir. - Dinamik genç nüfus teknoloji kullanımını artırmaktadır. - Değişen teknoloji ile eş zamanlı çalışma ve kaynak sağlama gerekliliği bulunmaktadır. - Teknolojik gelişmeler ışığında farklı sektör veya dış paydaşlar üniversitemizle iş birliği içerisinde araştırmalar yapmak istemektedir. - Uluslararası akredite programları bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dünya ile eş zamanlı eğitim ve araştırma olanaklarının kullanılması - Teknolojik gelişmelere bağlı olarak programların güncellenmesi - Üniversitemizin teknolojik altyapısının, mevcut değişimlere bağlı gelişimi - Teknolojik gelişmelerin, uzaktan eğitim ve açık ders malzemelerine kolay erişim gibi fırsatlar doğurması - Teknolojinin gelişimiyle birlikte bilgiye erişilebilirlik düzeyinin artması ve yeni araştırma konularının ortaya çıkması 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknolojik gelişmelerin takibi ve uyum sağlama sürecinde ekonomik kaygıların ortaya çıkması - Teknolojik gelişmelere uyum sağlanamaması durumunda farklı alanlarda geri kalma riski bulunması - Hızlı değişen ve gelişen teknoloji neticesinde ekipmanların güncelliğini yitirmesi - Teknolojiye uyum ve yeni araştırma konuları için yeterli finansal kaynak sağlanamaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Programlar teknolojik gelişmeler ışığında sürekli güncellenmeli ve altyapılar için yeterli kaynak sağlanmalı - Yeni teknolojiler ile bilgi ve iletişim konularında akademik birimlere gereken destek verilmeli - Yeni teknolojilerin desteklenmesine yönelik finansal destek artırılmalı. - Teknolojinin akılcı kullanımı ile yeni ihtiyaçlara uygun teknoloji aktarımı yapılmalı. - Bilişim altyapısı güçlendirilmeli.
Yasal	<ul style="list-style-type: none"> - İşbirlikleri ile yürütülen projelerde yasal prosedürler fazladır. - Yönetmeliklerdeki değişikliklerin akademik ve idari personele farklı yansımaları olmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve iş birliği imkânı bulunması - Yasal prosedürlerin azaltılmasıyla zaman ve ekonomik kayıpların aza indirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Proje başvurularında mevzuat uygulama prosedürlerinin çok olması - Mevzuattaki değişikliklerin kurumsal kültürü etkilemesi - Uygulama ve yasal süreçlere bağlı olmayan durumlar ve problemlerin ortaya çıkması - Farklı yönetmeliklere tâbi öğrencilerin hukuki durumlarının takibinde güçlük yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Proje ve patent konularında sağlanan hukuksal destek artırılmalı - Mevzuat değişikliklerinde paydaşların görüşleri alınmalı - Mevzuat ve prosedürler konusunda tüm birimler düzenli olarak bilgilendirilmeli

Çevresel	<ul style="list-style-type: none"> -Yükseköğretim ulaşımı kolay bir konumda bulunmaktadır. - Programlarda çevresel sürdürülebilirlik konulu ders bulunmamaktadır. - Çevresel sorunlar artmakta ve yerleşke yaşamını etkilemektedir. - Çevre bilinci toplumda tam anlamıyla yerleşmemiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kolay ulaşım imkânlarının bulunması - Programlarda çevresel sürdürülebilirlik konusuna dikkat çekilmesi - Çevre duyarlılığına ilişkin ulusal ve uluslararası projeler yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> - Mekânın kısıtlı olması - Sosyal alanların yetersiz olması - Çevresel sorunların çözümüne yönelik kaynak sağlama problemlerinin bulunması - Doğal kaynakların sınırlı olması ve çevre sorunlarına duyarsızlık gösterilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Personel ve öğrencilere geri dönüşüm ve çevresel sürdürülebilirlik konularında eğitim verilmeli ve farkındalık oluşturulmalı - Daha az enerji harcayan ürünler kullanılmalı - Enerjiyi tasarruflu kullanma kültürü yaygınlaştırılmalı - Atıkların geri dönüşümü sağlanmalı - Çevresel sürdürülebilirlik ve alternatif enerji ile ilgili projeler artırılmalı
Rakipler	<ul style="list-style-type: none"> - Yükseköğretim kurumlarının sayısı artmaktadır. - Üniversitemiz benzer çeşitlilikte ve yetkinlikte araştırma üniversiteleri ile aynı ilde yer almaktadır. - Yabancı dil eğitimi alanında güçlü vakıf üniversiteleri bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rekabet ortamının güdüleyici etkisinin olması - Köklü geçmişi ve deneyimli kadrosu ile bilinen akademik birimlerin rekabet üstünlüğü olması - Diğer üniversitelerle, özellikle araştırma üniversiteleriyle iş birliği imkânlarının bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> - Emsallerinden geride kalma riskinin bulunması - Rakiplerin öğrencilerine sunduğu olanakların gerisinde kalınması 	<ul style="list-style-type: none"> - Akreditasyon çalışmaları yaygınlaştırılmalı - Üniversite tanıtım faaliyetleri artırılmalı ve profesyonel hale getirmeli - Başarılı öğrenciler ödüllendirilmeli - Akademik personele belirli periyotlarda proje hazırlama ve yönetme eğitimleri verilmeli
Paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> - Özel sektör, kamu kurum kuruluşları ve STK'lar ile ortak çalışma imkânı bulunmaktadır. - Üniversitemiz, güçlü bir öğrenci kitlesine sahiptir. - Toplumun sağlık, sosyo-ekonomik, eğitim vb. ihtiyaçları bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kurumun eğitim politikasına ve stratejik hedeflerine uygun akademik destek ve kaynak sağlanması - Toplumsal katkı sağlayacak ortak alanların belirlenerek çalışmalar yapılması, insan ve finansal kaynakların artırılması - Proje iş birliklerinin artırılması 	<ul style="list-style-type: none"> - Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması - Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması 	<ul style="list-style-type: none"> - Paydaşlar ile ilişkiler artırılmalı - Paydaşların beklentileri doğrultusunda eğitim programları güncellenmeli - Paydaş ihtiyaçlarına göre akademik kabiliyetimiz dikkate alınarak güçlü araştırma altyapıları geliştirilmeli

		- Toplumun sanat ve sosyokültürel kalkınma düzeyinin iyileştirilmesi için bu alanlardaki yeterliliğimizin etkili kullanımı ve kamuya sunumunun sağlanması		- Yüksekokuldaki bilim, teknoloji, sanat, eğitim politikaları, hukuk, dil, kültür vb. alanlardaki etki faktörü yüksek çıktıların paydaşlara çalıştay, sergi, fuar, seminer vb. etkinlikler düzenleyerek tanıtımları yapılmalı
Tedarikçiler	- Çok sayıda yazılım ve program kullanılmaktadır. - Kaynak yetersizliği nedeniyle ürün ve hizmetler zamanında tedarik edilememektedir.	Üniversitedeki fiziksel altyapının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması - Bilgisayar programları tedarikinde kurum desteği - Yeterince tedarikçi firmanın bulunması	- Niteliksiz ürünlerin sunulan hizmetlerin kalitesini düşürmesi - Yazılım ve program güncelleme maliyetinin yüksek olması - İhale süreçlerindeki aksamaların, mal ve hizmet temininde gecikmelere yol açması	- Talepler net olarak paylaşılmalı, alınan ürün/hizmetin niteliğini belirleyecek değerlendirme sistemi kurulmalı - Tedarikçi seçiminde özenli davranılmalı - Kurumsal firmalarla çalışılmalı - Tedarikçi sayısı artırılarak ürün kalitesinde rekabet ortamı oluşturulmalı
Düzenleyici/ Denetleyici Kuruluşlar	- Dış denetim kuruluşları bulunmaktadır. - Denetim raporlarında yönlendirici açıklamalara yer verilmemektedir.	- Kurumsal algımızın olumlu olması - Düzenleyici ve denetleyici Kuruluşlarla yakın iş birliği imkânlarının bulunması - Denetim faaliyetlerinin kurumsal yapının korunması ve projelerin yürütülmesine katkı sağlaması - Üniversitemizin bir iç denetim mekanizmasının olması	- İletişimin istenilen düzeyde olmaması - Denetimde aksaklık yaşanması riskinin olması	- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla daha fazla iş birliği yapılmalı - Uygulamalar kurumsal kültür dâhilinde gerçekleştirilmeli - Üniversite yönetimi ve akademik birimler arasında denetime yönelik iş birliği artırılmalı - Denetimde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda kurum içi ön hazırlıklar yapılmalı

4.9. GZFT Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun güçlü ve zayıf yönleri ile üniversitemizi etkileyebilecek fırsat ve tehditler, yapılan durum analizi sonuçlarına göre Tablo 17 ve Tablo 18'de iç çevre ve dış çevre başlıkları altında ayrı ayrı verilmiştir.

Tablo 17 Güçlü ve Zayıf Yönler

İÇ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Eğitim adına geniş bir etki alanına sahip olunması	Uluslararası bilimsel çalışmalara katılım için mali destek yetersizliği
Bünyesinde alanında uzman, yüksek akademik yeterliliğe sahip tecrübeli öğretim üyelerini bulundurmasının yanında genç ve kendini bu alanda geliştirmeye istekli bir kadroya sahip olması	Akademik etkinlik alanlarından topluma hizmet-katkı boyutunun değer ve öneminin yeterince anlaşılammış olması ve akademik değerlendirmelerde yeterince önemsenmemesi
Ülkemizde birden fazla yabancı dil hazırlık eğitimi programı uluslararası akredite tek yabancı diller yüksekokulu olması	Yurt içi ve uluslararası düzeyde sempozyum, konferans gibi etkinliklerin yeterli sıklıkta düzenlenmemesi
Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında olumlu iletişimin varlığı ve öğrencilere çeşitli alanlarda destek sağlanması	Sosyal ve sportif etkinliklere yeterince destek verilmemesi
Üniversite içi diğer birimler için yabancı dil kursları düzenleyebilecek potansiyele sahip olması	Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanlarının ve öğrencilerin katılımının yeterli düzeyde olmaması
Bilimsel çalışmayı teşvik eden ödül sistemlerindeki gelişmeler	Kursların tanıtımının geniş çaplı yapılamaması
Uluslararası standartlarda yabancı dil öğretiminde kalite çalışmalarının kurum kültürüne yansımış olması	Uzaktan eğitimde kullanılmakta olan teknolojilerin hızla değişiyor olmasından kaynaklanan güncelleme maliyetleri ve zaman kayıpları
	İnsan kaynağı ihtiyacının sahip olması gereken bilgi ve becerilerin değişen teknoloji karşısında hızla güncellenmesi gerekliliği
	Potansiyel iş kapasitesine karşılık sayıca eksik insan kaynağı

Tablo 18 Fırsat ve Tehditler

DIŞ ÇEVRE	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Sosyal, kültürel ve teknolojik değişiklikler	Öğrenci kontenjanlarının artması
Uzaktan eğitim ve esnek öğrenme sistemlerinin yaygınlaşması	Akademik alanda küresel rekabet baskısı
Öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları	Bürokratik süreçlerin fazla olması
Yabancı ülkelerin büyükelçilikleri ve eğitim ataşelikleriyle ortak çalışmalar yapabilməsi	Üniversite araştırma fonlarının (BAP) döner sermaye gelirlerinden oluşması
Ülkemizdeki diğer üniversitelerle yabancı dil öğretimi temelli ortak çalışma ve projeler yapabilməsi	Mevzuatın sıklıkla değişmesi
İletişim ve sosyal medya imkânları	Akademik personelin teknolojiyle ilgili mesleki gelişim ihtiyacı
Çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen eğitim, sertifika talepleri değerlendirilerek eğitimlerin verilmesi	Üniversitenin dış paydaşları için doğabilecek eğitim ihtiyacı
Verilen eğitimlerin kurumun tanınırlığını artırması	

V. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun (YDYO) misyonu, kendisine bağlı Modern Diller ve Temel Diller birimleri arasındaki koordinasyonu oluşturarak, bir taraftan öğretim dili tamamen ya da kısmen İngilizce olan bölümlerde öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma ve dinleme becerilerinin yanında sözlü ve yazılı iletişim becerilerini de kazanmalarına ve geliştirmelerine katkıda bulunmak iken diğer taraftan İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı, Fransız Dili Eğitimi Anabilim Dalı, Alman Dili Eğitimi Anabilim Dalı ve Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı lisans programı öğrencilerinin, beş yıllık eğitim ve öğretim süreci dâhilindeki bir yıllık hazırlık programı sürecinde akademik çalışmalarını etkin bir şekilde yürütebilmeleri amacıyla, hedef dildeki donanımlarını yeterlilik düzeyine taşıyacak dil becerilerini kazandırmak ve bağımsız öğrenen bireyler olmada kendilerine rehberlik etmektir. Bu amaca ulaşmak için Gazi Üniversitesi YDYO, öğretmenlerinin mesleki gelişimlerine ve öğrencilerinin akademik ve sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak, teknolojiyle desteklenen, yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşım, yöntem, teknik ve ekipmanların takip edildiği ve kullanıldığı, seçkin akademik kadrosuyla dinamik ve nitelikli bir dil eğitimi ortamı sunmaktadır.

5.2. Vizyon

Gazi Üniversitesi YDYO'nun vizyonu, Gazi Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası düzeyde ulaştığı saygın yere paralel olarak, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Metni kapsamında, öğrencilerini evrensel düzeyde geçerliliği olan yabancı dil seviyesine ulaştırmak ve akademik hayatlarında yapacakları çalışmaları en etkili biçimde gerçekleştirmelerine yardımcı olacak yabancı dil bilgisini sağlamaktır. Gazi Üniversitesi YDYO, insan gelişimini temel alarak araştırma ve geliştirme çalışmalarıyla kendisini yenilemeyi ve geleceğe yön vermeyi temel ilke edinmiştir.

5.3. Temel Değerler

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştireceği her türlü faaliyette aşağıdaki değerleri benimsemektedir:

- Eğitim ve Araştırmada Öncü
Verilen eğitimin kalitesini eğitim-öğretim süreçlerinde bilimsel gelişmeler doğrultusunda geliştirmek
- Sorgulayıcı ve Yenilikçi
Eğitim/öğretim süreçlerine en güncel teknolojik imkânlarını dâhil etmeyi ve bu süreçleri takip ederek kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamak
- İnsana Saygılı
Bünyesindeki akademisyen ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine dair ihtiyaç ve taleplerini saygı ve eşitlik çerçevesinde ele almak
- Topluma Sorumlu
Verilen eğitim hizmetleri aracılığıyla toplumsal gelişimi desteklemek
- Etik Değerlere Bağlı
Yapılan iş ve etkinliklerde akademik tutarlılık ve dürüstlüğü görev edinerek hesap verebilir ve şeffaf olmak
- Liyakat Esaslı
Her türlü görev atamasında yetkinlik ve becerilere öncelik vermek
- Aidiyeti Gelişmiş
Bünyesindeki akademisyen ve öğrencilerin mensubu olmayı ayrıcalık bildiği bir birim olmak
- Özgüveni Olan
Eğitim hizmetlerini alanlarında yetkin akademisyenlerce vererek verdiği hizmetin kalitesinden emin bir birim olmak

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

6.1. Konum Tercihii

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Temel Diller ve Modern Diller olmak üzere iki akademik birim bulunmaktadır. Temel Diller Biriminde İngilizce, Almanca, Fransızca ve Arapça programlarının zorunlu hazırlık eğitimleri verilmektedir. Uygulanan öğretim programı 2013 yılında "Avrupa Birliği Dil Ödülü"nü kazanmıştır. Modern Diller Birimi ise hazırlık eğitimi haricindeki zorunlu ve seçmeli yabancı dil derslerini fakülte ve meslek yüksekokullarında yürütmektedir.

Gazi Üniversitesi YDYO, üniversitemiz bünyesindeki öğrenci değişim programlarının (Erasmus vb.) yabancı dil yeterlik sınavlarını da yürütmektedir. Ayrıca, talep doğrultusunda İngilizce, Almanca, Fransızca, Arapça ve Rusça dillerinde ihtiyaca yönelik genel ve özel amaçlı dil kurslarını da yürütmektedir.

Gazi Üniversitesi YDYO, Ankara'da bulunmasının sağladığı avantaj ile ulusal ve uluslararası iletişim ağlarına yakındır. Bu durum ise Gazi Üniversitesi YDYO'nun yabancı ülkelerin büyükelçilikleri, eğitim ataşelikleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği içinde ortak çalışmalar yapabilmesine olanak sağlamıştır.

6.2. Başarı Bölgesi Tercihii

Gazi Üniversitesi YDYO, eğitim-öğretim hizmetlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ)'ne göre alanında uzman ve deneyimli bir kadro tarafından sağlayan ve verdiği eğitim programları uluslararası akreditasyon kazanmış bir birimdir. Verilen eğitim hizmetlerinin kalitesini artırmak için yabancı dil eğitimi alanındaki bilimsel gelişmeler yakından takip edilmekte olup, teknolojinin sağladığı imkânlardan da en üst seviyede yararlanılmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO'da verilen eğitim beceri temelli olup, verilen eğitimin öğrencilerin öğrendikleri yabancı dildeki dört temel beceriyi de geliştirmelerine yönelik olarak düzenlenmiş haftalık programlar, sınavlar ve diğer değerlendirme ölçütleri en uygun şekilde planlanarak yürütülmesi amaçlanmaktadır. Yüksekokul bünyesinde öğretimi gerçekleştirilen her dil için istihdam edilecek yabancı uyruklu ve tercihen ana dil konuşucusu öğretim elemanları ile uygun öğrenme ekosistemi geliştirilmesi amaçlanmakta ve öğrencilerin çok kültürlü bakış açısını kazanmalarına destek olunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda sadece hazırlık programları ile sınırlı kalınmayıp üniversite genelinde yoğun bir yabancı dil eğitimi planlanmaktadır. Yüksekokulumuz sorumluluğunda fakülte ve

meslek yüksekokullarının Türkçe programlarında yürütülen yabancı dil dersleri ülkemiz yükseköğretimindeki Türkçe programlarda sunulan en yoğun yabancı dil eğitimlerini oluşturmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO, eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetlerini COVID-19 salgınının getirdiği koşullara da uyum sağlayarak yine dört beceri temelli olarak gerçekleştirmeye devam etmiş, bu faaliyetler, sonrasında ülkemizdeki diğer üniversitelerin yabancı diller yüksekokullarının uygulamalarına da örnek teşkil etmiştir. Amerika Birleşik Devletleri Eğitim Ataşeliği ile başlatılan ‘Türkiye’de Yükseköğretimde İngilizcenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Programlarının Çevrim İçi Sınav Kapasitesini Arttırma’ adlı proje kapsamında, Samsun Üniversitesi, Bayburt Üniversitesi, Hakkâri Üniversitesi, Yozgat Bozok Üniversitesi ve Muş Alparslan Üniversitesi olmak üzere 5 üniversite ile protokol imzalanarak küresel salgın döneminde çevrimiçi sınav uygulamaları ile ilgili eğitim ve planlamalar yapılmıştır. Kısıtlı bütçe ile salgın sürecinde eğitim-öğretim ve sınav uygulamalarının etkili olarak planlanması ve uygulanması konusunda etkili bir çalışma olmuştur. Proje kapsamında üniversitelere akademik destek verilmiştir. Yüksekokulumuz ölçme-değerlendirme uygulamaları hakkında bilgi paylaşımı verilmiş ve gerekli durumlarda akademik destek sağlanmıştır. Bu bağlamda, proje sürecinde yapılan uygulamalar ve ilgili paylaşımlar sonrasında iki üniversite Gazi Üniversitesi YDYO’da olduğu gibi kendi ölçme-değerlendirme ünitelerini açmaya karar vermiştir.

6.3. Değer Sunumu Tercihi

Eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri sosyo-ekonomik gelişmeye paralel olarak toplumun ihtiyaçları doğrultusunda değişmiştir. Gazi Üniversitesi YDYO da bu çerçevede toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yeni stratejiler geliştirmektedir. Bu açıdan değer sunumu belirleme kriterleri Tablo 19’da sunulmuştur:

Tablo 19 Değer Sunumu Belirleme Tablosu

Faktörler / Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Eğitim Programları				X
Eğitim Yöntemleri				X
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma			X	
Ortak Projeler (Bakanlıklar, Belediyeler, STK’lar)			X	
Sosyal İmkânlar ve Destekler (Burslar vb.)			X	
Yayın Sayısı ve Kalitesi			X	

6.4. Temel Yetkinlik Tercihii

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun sahip olduğu kurumsal kaynak ve kabiliyetlerine ilişkin değerlendirmeler sonucunda, gerekli iyileştirmeler için

- Eğitim ve öğretimde, araştırma üniversitesi olmanın bilinci ile yabancı dil eğitiminin niteliğinin artırılması,
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının artırılması,
- Özgün araştırma projeleriyle iş birliği imkânları ve nitelikli yayınların artırılması,
- Yabancı dil öğretiminde 21. yüzyıl becerilerini kazandıracak becerilerin programa eklenmesi,
- Sosyal imkânların öğrenci beklentilerine uygun olacak şekilde iyileştirilmesi,
- Talepler doğrultusunda kurum içi ve kurum dışı katılımcılara açık olacak şekilde yabancı dil kurslarının düzenlenmesi,
- Akademik personele ve yabancı dil öğretmenlerine yönelik hizmet içi eğitimlerle sertifika programlarının açılması,
- Yüksekokulumuzla bakanlıklar, belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarının ortak yürüttüğü projelerin artırılması amaçlanmaktadır.

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

7.1. Hedef Kartları

Tablo 20 Hedef Kartı 1

HEDEF KARTI 1									
Amaç (1)	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.								
Hedef (1.1)	Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı en az %15 azaltılacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim Komisyonu, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1. Öğretim elemanlarının hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sayısı	25	--	--	--	10	7	10	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.1.2. Öğrencilerin ders dışı öğrenim faaliyetleri yürütebilecekleri laboratuvar ve çalışma alanı sayısı	25	--	2	2	2	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.1.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik veya ödül alan öğretim elemanı sayısı	25	--	5	11	13	15	16	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.1.4. Uluslararası mesleki gelişim faaliyeti sayısı	25	--	0	0	1	1	3	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Laboratuvar ve fiziki alanların düzenlenmesinin maliyetinin yüksek olması• Öğrenci kontenjanları üzerindeki kısıtlı etki• Teşvik veya ödül faaliyetleri üzerindeki kısıtlı etki								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilere yönelik oryantasyon programları, seminerler ve portfolyo çalışmalarlarıyla yabancı dil eğitim, öğretim ortam ve kaynaklarına erişim farkındalığının artırılması sağlanacaktır.• Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi geliştirilecektir.								
Maliyet Tahmini	60.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin zayıf olması• Öğrenci sayılarının fazlalığı ve fiziki mekânların yetersiz olması• Öğrencilerin e-kaynak kullanmada yaşadığı sorunlar								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Laboratuvar ve fiziki mekânların geliştirilmesi• Ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması• Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi								

Tablo 21 Hedef Kartı 2

HEDEF KARTI 2									
Amaç (1)	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.								
Hedef (1.2)	Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim Komisyonu, GUZEM, Akademik Birimler, Dış İlişkiler Ofisi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.2.1. Değişim programından yararlanan öğretim elemanı sayısı	15	--	1	1	1	2	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.2.2. Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılan bilimsel iş birliği faaliyeti sayısı	20	--	1	1	2	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.2.3. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı	20	--	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.2.4. Uluslararası akreditasyon yeterliliğine sahip yabancı dil eğitimlerinin sayısı (özel amaçlı yabancı dil eğitimleri dâhil)	15	--	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.2.5. Üniversitemiz öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı öğretim elemanı sayısı	15	--	130	150	165	180	200	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.1.2.6. Fakülte ve yüksekokul öğrencilerinin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı sayısı	15	--	80	88	100	110	125	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Küresel salgın vb. mücbir sebeplerle uluslararası dolaşım ve iş birliğinin sınırlanması • Yabancı dilde eğitim veren programların sınırlı sayıda olması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Disiplinlerarası programların sayısı ve altyapı imkânları artırılarak çok dilli, basılı ve dijital olarak hazırlanan yüksekokul tanıtım dokümanları aracılığıyla yabancı uyruklu öğrenciler için Üniversitemiz cazibe merkezi hâline getirilecek, yabancı öğrencilerin yemek ve barınma ihtiyaçlarına destek olunacaktır. 								
Maliyet Tahmini	1.567.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Yabancı dil eğitimi ve dilbilim alanlarında doktora eğitimi almış öğretim elemanlarının varlığı • Farklı yabancı dillere ait eğitim programlarında ders veren öğretim elemanlarının var olması • Jeopolitik/akademik nedenlerle Üniversitemizin çekim merkezi olması • Değişim programları ile yüksekokulu ziyaret eden konuklar için ulaşım ve çalışma alanı eksiklikleri 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Uluslararasılaşma için Üniversitemiz öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen kurslarla destek sağlanması • Nitelikli uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tercih etmesi için gerekli tanıtım çalışmalarına destek olunması 								

Tablo 22 Hedef Kartı 3

HEDEF KARTI 3									
Amaç (2)	Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak.								
Hedef (2.1)	Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda faaliyetlerin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	GUZEM, Sosyal İşler Kurum Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.1.1. Sosyal sorumluluk proje sayısı (Başlangıç yılı dikkate alınmaksızın, çevrim içi de dâhil olmak üzere, belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler)	35	--	--	1	2	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.3.1.2. Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinliklerine katılan kişi sayısı	35	--	--	500	525	552	578	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.3.1.3. Toplumsal katkı amaçlı eğitsel, sanatsal ve kültürel faaliyetlere ilişkin etkinlik sayısı	30	--	--	3	5	7	9	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Mali kaynak yetersizliği ve kullanım kısıtları • Toplumun yeterli düzeyde ilgi göstermemesi • Basın-yayın organlarının yeterince aktif kullanılmaması • Küresel salgın nedeniyle öğrenci topluluklarının faaliyet gösterememesi 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Toplum ihtiyaçları takip edilerek buna yönelik farkındalık sağlayacak proje ve etkinliklerin kapsamı genişletilerek sayıları artırılacaktır. • Sosyal medya, yazılı ve görsel basının etkin olarak kullanılması sağlanacaktır. • Öğrenci topluluklarının etkinliklerinin sayısı ve mali desteği artırılabacaktır 								
Maliyet Tahmini	60.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik personelin mesleki ve teknik eğitim yeterliliğine sahip olması • Mesleki ve teknik eğitim konusunda Üniversitemizin bir marka olması • Sosyal sorumluluk projelerinin etkin bir şekilde Üniversite yönetimine bildirilmemesi • Yüksekokul bünyesinde gerçekleştirilen projelerin raporlanması ve bildiriminde eksiklik olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Basın-yayın organları ile ilişkilerin güçlendirilmesi • Mesleki gelişim ve meslek edindirme eğitimi için toplumsal ihtiyaçların belirlenmesi • Akademik personelin, projelerin raporlanması hususunda bilgilendirilmesi ve motive edilmesi • Sosyal sorumluluk projelerinin bildiri konusunda akademik ve idari personelin motive edilmesi • Öğrenci topluluklarının desteklenerek motive edilmesi 								

Tablo 23 Hedef Kartı 4

HEDEF KARTI 4									
Amaç (2)	Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak.								
Hedef (2.2)	Dezavantajlı bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı %10 artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	GUZEM, Sosyal İşler Kurum Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.2.1. Dezavantajlı gruplara yönelik proje sayısı		--	--	1	2	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.2.2.2. Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb) sayısı		--	--	--	1	2	3	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Yeterli mali desteğin sağlanamaması • Küresel salgın vb. mücbir sebepler dolayısıyla dezavantajlı gruplara ulaşma güçlüğü 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu kurum ve kuruluşlarının kaynaklarının kullanılabilmesi amacıyla iş birliği arttırılacaktır. • Üniversitenin öz kaynakları (BAP) kullanılarak devam eden ve toplumda beğeni kazanan etkinliklerin desteklenmesi sağlanacaktır. • Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik araştırmalar yapılacaktır. 								
Maliyet Tahmini	10.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirmesinde etkin rol oynayacak öğrenci toplulukları ve akademik birimlere sahip olunması • Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen projelerin raporlanması ve bildirimlerinde eksiklik olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Projelerin gerçekleştirilmesini sağlayacak yeterli bütçenin sağlanması • Sosyal sorumluluk projelerinin bildiriimi konusunda akademik /idari personelin ve öğrenci topluluklarının motive edilmesi 								

Tablo 24 Hedef Kartı 5

HEDEF KARTI 5									
Amaç (2)	Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak.								
Hedef (2.3)	Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı ı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artınlacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler Kurum Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.3.1 Sıfır atık konusunda yapılan faaliyet (proje, eğitim, seminer, basılı veya dijital materyal, medya faaliyeti vb.) sayısı	50	--	--	--	1	2	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG.2.3.2 Çevre bilincini artırmaya yönelik toplam faaliyet (konferans, seminer, söyleşi veya eğitim) sayısı	50	--	--	--	2	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	• Yeterli mali kaynağın aktarılamaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Sıfır atık konusunda ilgili kuruluşlar ile iş birliği sağlanacaktır. • Çevre bilincini artırmaya yönelik etkinlikler arttırılacaktır. • Atık yönetim sisteminin oluşturularak sürekliliği sağlanacaktır. 								
Maliyet Tahmini	Maliyet tahmini bulunmamaktadır.								
Tespitler	• Yüksekokulun bulunduğu yerleşkenin yeşil bir çevreye sahip olması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Yüksekokul içinde planlamalar yapılırken doğal yapının ve yeşil çevrenin korunmasına ilişkin önlemler alınması • Yeterli bütçenin ayrılması 								

7.2. Maliyetlendirme

Tablo 25 Tahmini Maliyet Tablosu

AMAÇ VE HEDEFLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM MALİYET
Amaç 1	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.					
Hedef 1.1. Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı en az %15 azaltılacaktır.	---	---	5.000 TL	20.000 TL	35.000 TL	60.000 TL
Hedef 1.2. Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır.	27.000 TL	---	240.000 TL	700.000 TL	600.000 TL	1.567.000 TL
Amaç 2	Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak.					
Hedef 2.1. Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda faaliyetlerin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır.	---	---	5.000 TL	20.000 TL	35.000 TL	60.000 TL
Hedef 2.2. Dezavantajlı bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı %10 artırılabacaktır.	---	---	2.000 TL	4.000 TL	4.000 TL	10.000 TL
Hedef 2.3. Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı ı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabacaktır.	---	---	---	---	---	---

VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yürütmüş olduğu yabancı dil öğretim süreçlerinde stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşma noktasında alınan tüm kararları paydaş unsurların görüş ve önerilerini de dikkate alarak geniş katılımlı bir mutabakat ile sağlamaktadır. Yönetim anlayışındaki bu ilke Gazi Üniversitesi YDYO'nun alınan kararları hızlı bir biçimde hayata geçirebilme becerisini arttırmaktadır. Ayrıca PUKÖ döngüsü içerisinde sağlıklı bir kalite güvence sistemi oluşturma adına farklı kaynaklardan geri bildirim alma becerisini etkin kılmaktadır.

2019 yılı içerisinde tamamlanan uluslararası akreditasyon süreci ile Gazi Üniversitesi YDYO bünyesinde yürütülen tüm yabancı dil öğretimleri akredite edilmiştir. Bu akreditasyon kurumun uluslararasılaşma politikasına olumlu bir katkı yapmakla birlikte sağlanan kalitenin sürdürülebilirliğine de olumlu katkı yapması hedeflenmektedir. Yürütülen programların tasarımları ve değerlendirme sistemleri Gazi Üniversitesi YDYO'daki ilgili akademik birim ve üniteler tarafından merkezi olarak gerçekleştirilmektedir. Böylelikle program hedefleri ve çıktıları tüm süreç boyunca incelenebilmektedir. Özellikle öğrenme kaynaklarının etkili kullanımı adına söz konusu birim ve üniteler olumlu katkı yapmakla birlikte hızlı karar alabilme ve alınan kararın süratle uygulanabilmesi açısından bu birim ve üniteler önem taşımaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi adına Gazi Üniversitesi YDYO bünyesinde oluşturulan Mesleki Gelişim ve Araştırma Ünitesi, öğretim programlarına ilişkin dönemlik analizler gerçekleştirerek sonuçlarını tüm öğretim elemanları ile paylaşırken aynı zamanda yabancı dil öğretimi alanında yapılacak araştırmalara da destek vermektedir. Buna karşın kurumun araştırma bütçe performans göstergelerini ortaya koyacak bir sisteme gereksinim duyduğu söylenebilir. Toplumsal katkı noktasında Gazi Üniversitesi YDYO'nun sağladığı en önemli işlev yürütülmekte olan yabancı dil kursları olarak öne çıkmaktadır. Gerek kurumsal gerekse bireysel kayıt olanağının sağlandığı kurslar ile kaliteli yabancı dil hizmeti toplumun çeşitli kesimlerine sunulmaktadır.