ANKET PUANLAMA SİSTEMİ

GENEL MEMNUNİYET: $\bar{X}$ = 3,39 ± 0,74

5'li Likert Ölçeği

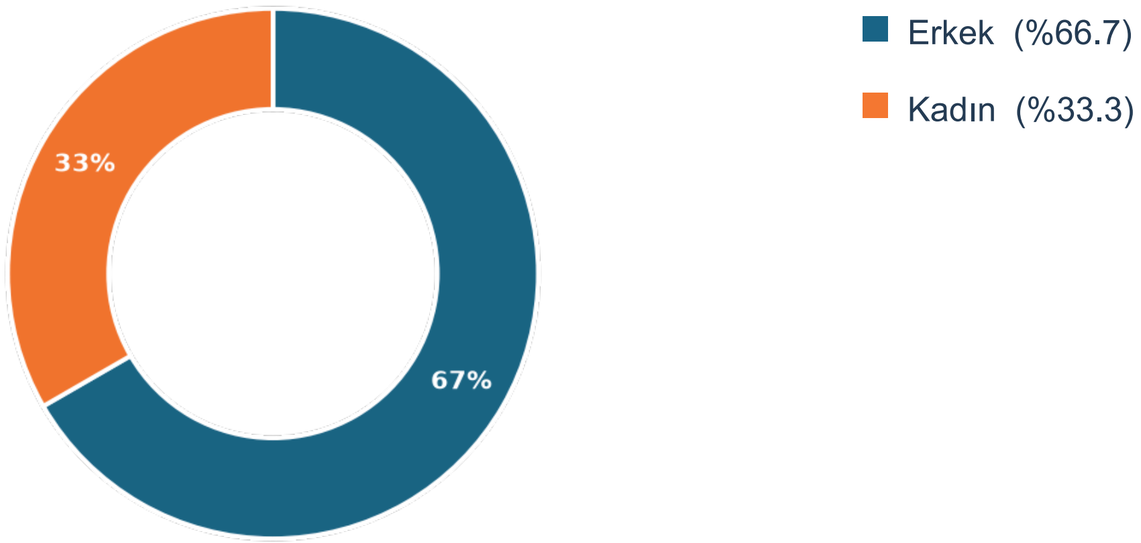
Son Derece Memnunum	5
Çok Memnunum	4
Memnunum	3
Memnun Değilim	2
Hiç Memnun Değilim	1

Hesaplama Yöntemi

Soru ortalaması: geçerli yanıt puanlarının ortalaması.
Genel ortalama: soru ortalamalarının ortalaması.
Genel SD: katılımcı ortalamalarının örneklem sapması.
Boş ve geçersiz yanıtlar hesaba katılmaz.

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

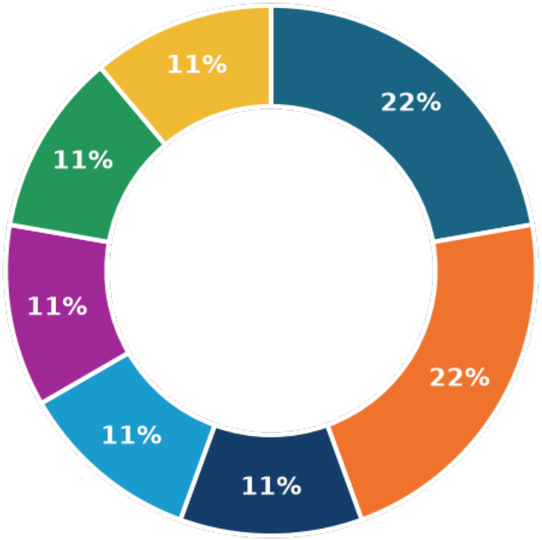
1. Cinsiyetinizi belirtiniz.



Geçerli yanıt: 9

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

2. Çalıştığınız birimi belirtiniz.

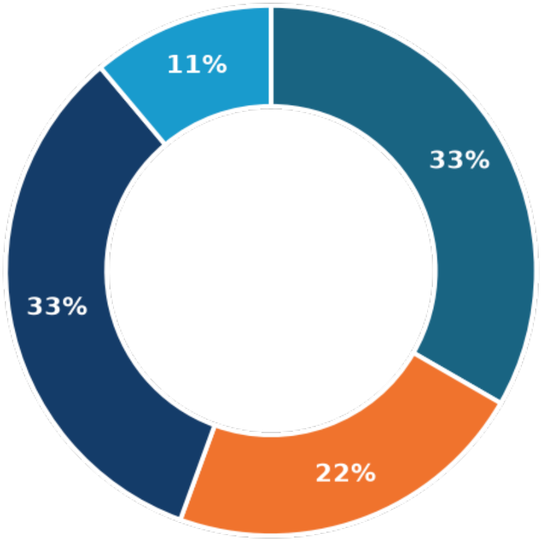


- İdari mali işler (%22.2)
- Kalite geliştirme (%22.2)
- Bilgi İşlem (%11.1)
- Sekreterlik (%11.1)
- Evrak birimi (%11.1)
- Personel işleri (%11.1)
- Teknik ve yardımcı hizmetler (%11.1)

Geçerli yanıt: 9

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Yüksekokulda çalışmaktan

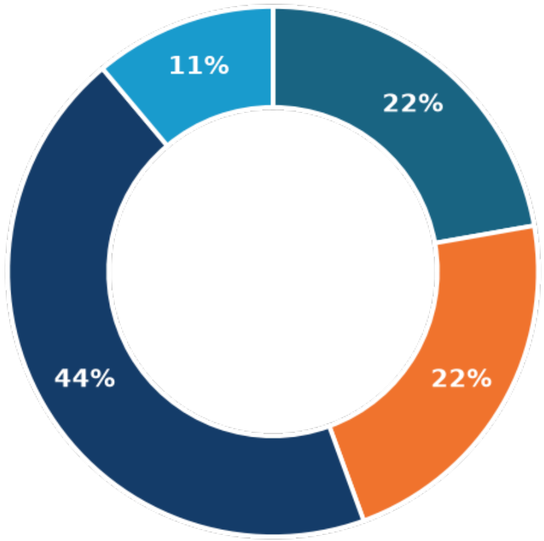


- Son Derece Memnunum (%33.3)
- Çok Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%33.3)
- Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X} = 3,78 \pm 1,09$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Birimlerdeki iş dağılımlarının personelin yetkinliklerine göre yapılmasından

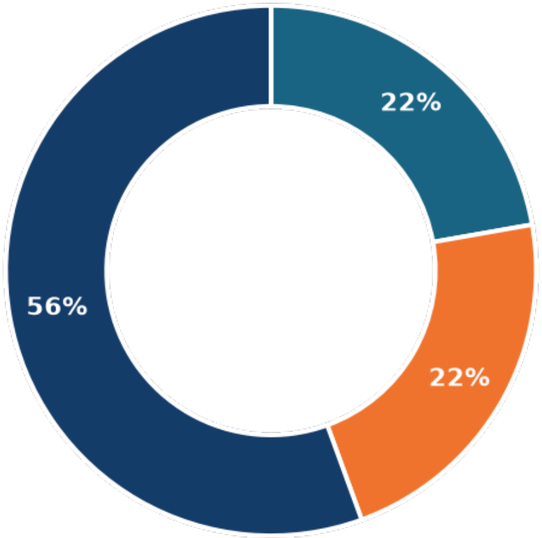


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%44.4)
- Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X}$ = 3,56 ± 1,01

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Fikirlerimin alınması için gerekli imkanların sağlanmasından

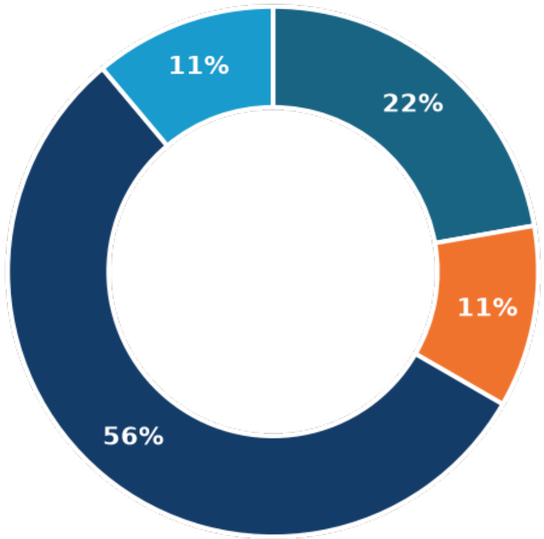


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%55.6)

$\bar{X} = 3,67 \pm 0,87$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — İş ve görev tanımlarının ibraz şeklinden

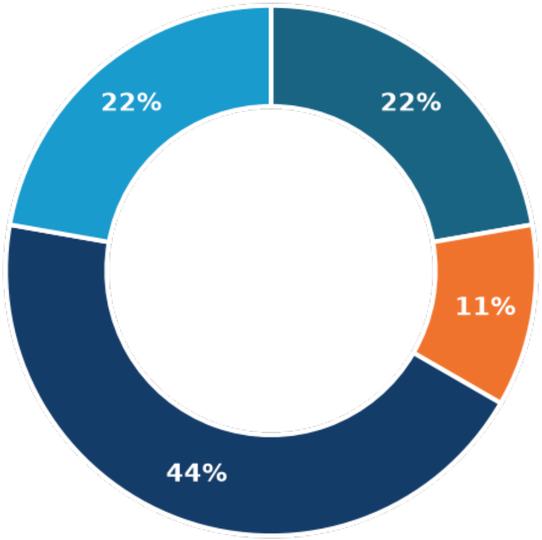


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%55.6)
- Hiç Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X} = 3,33 \pm 1,22$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Bulunduğum birimdeki personel sayısından

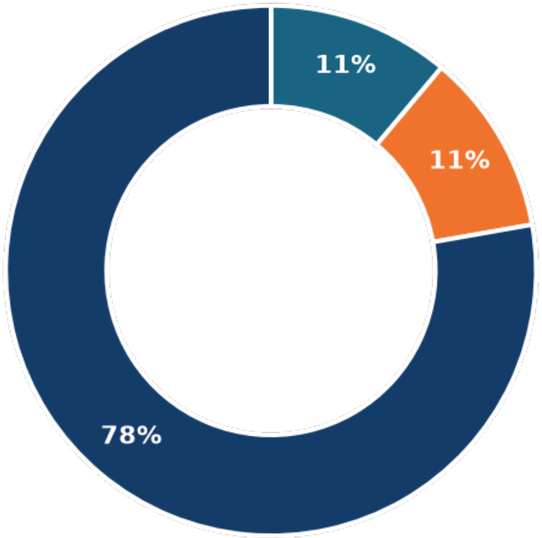


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%44.4)
- Memnun Değilim (%22.2)

$\bar{X} = 3{,}33 \pm 1{,}12$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Birimlerdeki idari personelin mesleki yeterliklerinden

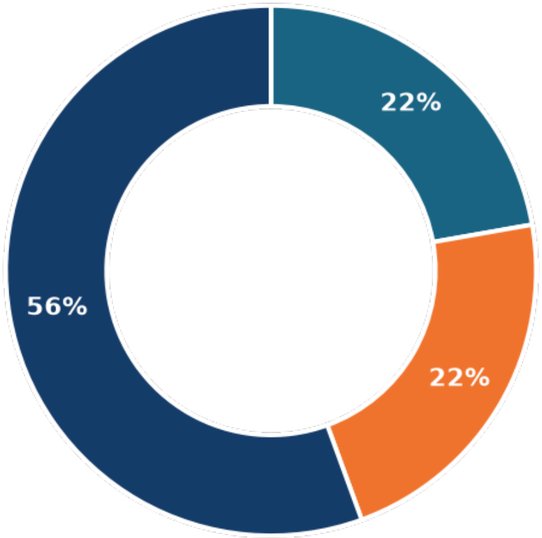


- Son Derece Memnunum (%11.1)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%77.8)

$\bar{X} = 3{,}33 \pm 0{,}71$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım — Yüksekokulumuz yöneticilerinin şikayetlerimi dikkate almasından ve çözüm bulmasından

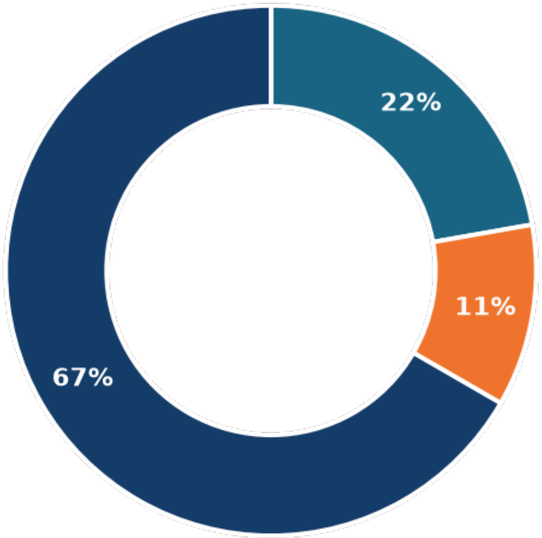


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%55.6)

$\bar{X} = 3,67 \pm 0,87$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

İletişim ve İlişkiler — Yüksekokulumuzdaki akademik personelin tutum ve davranışlarından

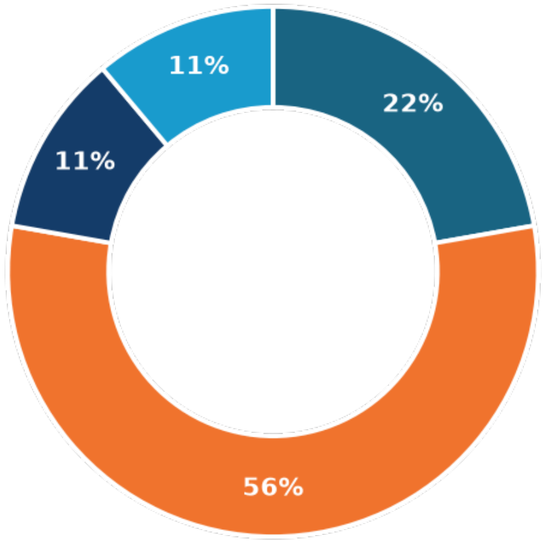


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%66.7)

$\bar{X} = 3,56 \pm 0,88$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

İletişim ve İlişkiler — Yüksekokulumuzdaki idari personel arasındaki iletişimden

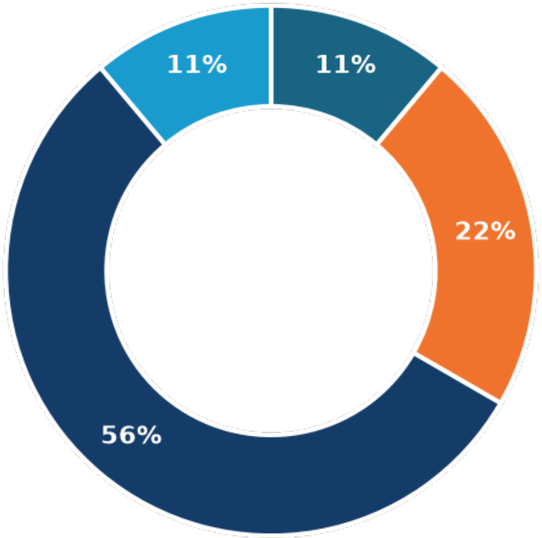


- Son Derece Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%55.6)
- Memnun Değilim (%11.1)
- Hiç Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X} = 3,11 \pm 1,27$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

İletişim ve İlişkiler — İletişim kaynaklarının kullanımından

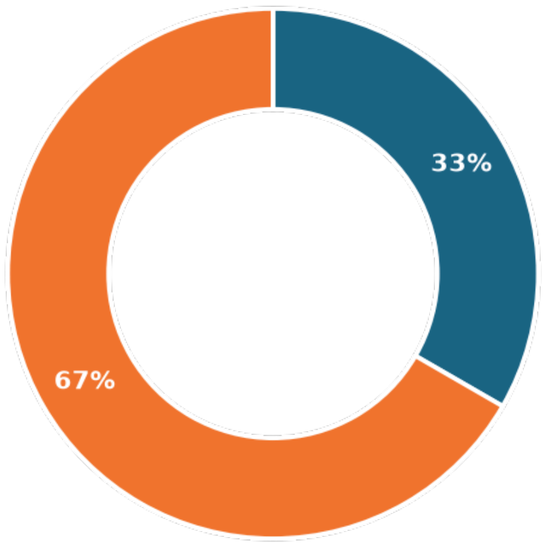


- Son Derece Memnunum (%11.1)
- Çok Memnunum (%22.2)
- Memnunum (%55.6)
- Hiç Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X}$ = 3,22 ± 1,09

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri — Yüksekokulumuzun genel temizliğinden

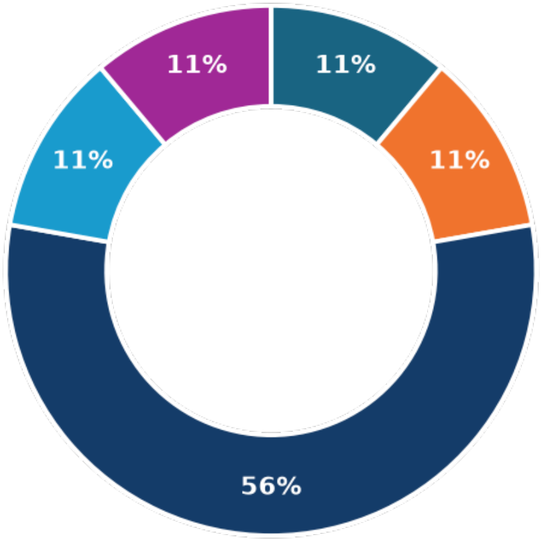


- Çok Memnunum (%33.3)
- Memnunum (%66.7)

$\bar{X}$ = 3,33 ± 0,50

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri — Wifi altyapısından

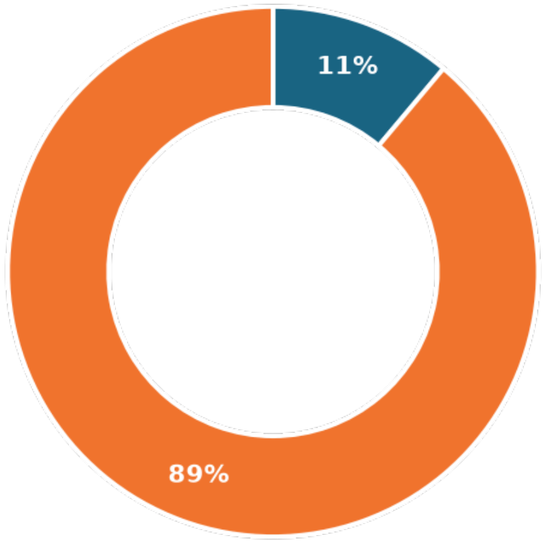


- Son Derece Memnunum (%11.1)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%55.6)
- Memnun Değilim (%11.1)
- Hiç Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X} = 3{,}00 \pm 1{,}12$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri — Çalışma ortamlarının ortak kullanımındaki personel sayısından

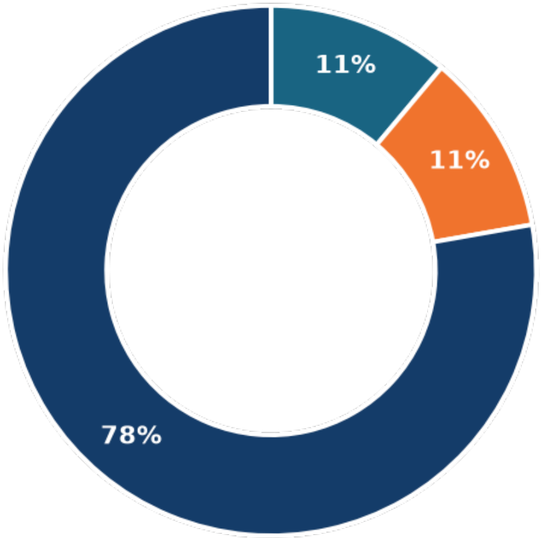


- Son Derece Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%88.9)

$\bar{X}$ = 3,22 ± 0,67

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri — Güvenlik tedbirlerinden

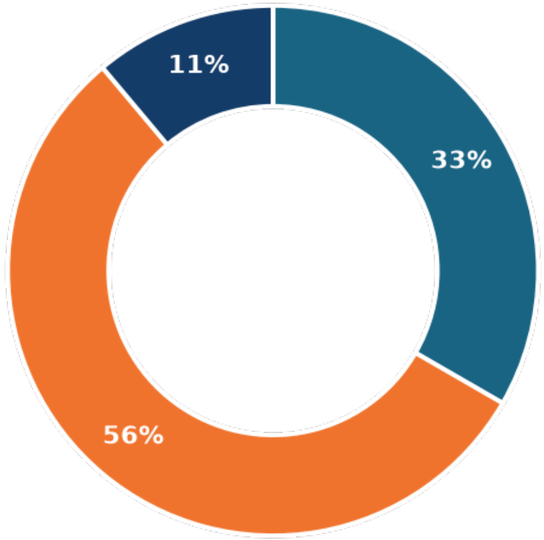


- Son Derece Memnunum (%11.1)
- Çok Memnunum (%11.1)
- Memnunum (%77.8)

$\bar{X} = 3{,}33 \pm 0{,}71$

İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=9)

Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri — Odalardaki ısıtma ve aydınlatma koşullarından



- Son Derece Memnunum (%33.3)
- Memnunum (%55.6)
- Hiç Memnun Değilim (%11.1)

$\bar{X} = 3,44 \pm 1,33$