



TEMEL ALMANCA KURSU
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	TEMEL ALMANCA
Kurs Şubesi:	Şube 1
Kurs Dönemi:	2021-2022 Güz
Kurs Tarihleri:	25 Ekim 2021 Pazartesi - 30 Aralık 2021 Cuma
Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör.Dr. Ebru SOLMAZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu işbirliği ile 2021-2021 Güz döneminde gerçekleştirilen TEMEL ALMANCA kursu sonunda toplam 17 katılımcıya uygulanan, 5 katılımcı tarafından cevaplanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





TEMEL ALMANCA KURSU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



**Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Ankette katılımcıların kurs ile ilgili genel memnuniyet düzeyi 4.68 olarak belirlenmiştir. Maddeler tek tek incelendiğinde ise hemen hemen tüm maddelere ait memnuniyet düzeylerinin 4'ten yüksek olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar katılımcıların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.
- Ankette "Kayıtlarla ilgili duyurular, afişler vb. paylaşımları yeterli buldum." maddesine ait memnuniyet düzeyi ortalamasının en düşük olduğu görülmektedir. Anketin açık uçlu sorusuna (Kurs ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtebilirsiniz.) verilen cevaplarda bir katılımcı ödeme işlemlerinde taksit imkanı sunulmaması, canlı ders kayıtlarında sohbet bölümünün ve video hızlandırmanın bulunmaması, kurs günlerinin yakın olmasını ve sistemin katılımcılara kurs bitiminden sonra ne kadar süre açık olacağı ile ilgili bilgi verilmemiş olmasını kurstaki eksiklikler olarak belirtmiştir. Başka bir katılımcı ise kursta kameraların kapalı olmasının etkileşimi azalttığı ve motivasyonu düşürdüğünü ifade etmiştir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Memnuniyet düzeylerindeki en düşük madde olan "Kayıtlarla ilgili duyurular, afişler vb. paylaşımları yeterli buldum." ifadesinden hareketle kurs öncesinde tasarlanan afiş, duyuru ve web sayfalarının kurs ile ilgili daha detaylı verecek şekilde düzenlenmesi konusunda çalışmalar yapılması gündeme alınabilir.
- Açık uçlu soruya yapılan kullanıcı yorumlarından hareketle kurs ödemelerinde taksit imkanının sunulması konusu gündeme alınmış ve gerekli güncelleme yapılarak katılımcıların taksitli işlem yapabilmesi sağlanmıştır.
- Ders kayıtları ile ilgili katılımcı görüşleri doğrultusunda sistem teknik olarak incelenerek yapılabilecek iyileştirmeler planlanabilir.
- Gelecek dönemler için yapılacak düzenlemelerde kurs günlerinin birbirlerine yakın olmayacak şekilde planlanması ile ilgili Yabancı Diller Yüksekokulu ile görüş alışverişi yapılabilir.
- Kursların başında yapılan oryantasyon programına sistemin katılımcılara kurs bitiminden itibaren ne kadar süre açık kalacağı ile ilgili gerekli bilgilendirme eklenebilir, bu konu ile ilgili tüm e-öğrenme uzmanlarının bilgilendirilmesi sağlanabilir.

