



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI KURSU MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Şubesi:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Dönemi:	2021 Ekim Dönemi
Kurs Tarihleri:	11 Ekim 2021 -12 Kasım 2021
Kurs Sorumlusu:	Öğr.Gör. Gizem YILDIZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı kursu sonunda toplam 9 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 21 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 22 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı

Memnuniyet Anketi Sonuçları



***Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.**





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Katılımcıların genel anlamda ilgili programdan memnun kaldıkları görülmekle kurs kayıt işlemlerine yönelik her herhangi bir zorluk yaşanmadığı görülmüştür.
- Katılımcıların kursa yönelik materyalleri yetersiz bulduğu görülmüştür.
- Katılımcıların çevrim içi sınava yönelik süresinin kısa bulunduğu görülmüştür.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Sertifika programında her dersin konusu ve öğretim elemanı farklılık gösterdiği için derse yönelik materyallerin paylaşımı farklılık gösterebilmektedir.
- Sertifika programında her ders sonrası ilgili öğretim elemanları tarafından, programın çevrim içi derslerinin yer aldığı Öğrenme Yönetim Sisteminde ders sayfasına eklenmesi sağlanabilir.

