



İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK KURSU MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK
Kurs Şubesi:	1.Şube
Kurs Dönemi:	2021-2022 Güz Dönemi
Kurs Tarihleri:	25 Ekim 2021 Pazartesi - 25 Aralık 2021 Cuma
Kurs Sorumlusu:	Öğr.Gör.Dr. Seher ÖZCAN

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu iş birliği ile gerçekleştirilen İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK kursu sonunda toplam 5 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile değerlendirilmiştir.





İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK KURSU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



***Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.**





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Anket sonuçları incelendiğinde kurstan memnuniyet oranının yüksek olduğu söylenebilir
- Gerek kurs öncesi destek ve kayıt, gerekse kurs esnasında yapılan canlı dersler, eğitim materyallerinin paylaşımı ve öğretim elemanına ilişkin anket sorularının ortalaması 4'ün üzerindedir. Bu durum kursun her aşamasının katılımcılar tarafından etkili bulunduğu şeklinde yorumlanabilir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- En düşük puan alan anket soruları incelendiğinde katılımcıların kurs öncesinde ve başvuru sürecinde yapılan bilgilendirmeleri kısmen yetersiz buldukları söylenebilir. Yapılan bilgilendirmelerin daha anlaşılır olması sağlanabilir.
- Eğitimci ile ilgili anket soruları incelendiğinde nispeten düşük olduğu gözlenmektedir. Bunun nedeni ise kursun eğitmeni olarak başlayan öğretim elemanının sağlık sorunları nedeniyle kursa devam edememesi ve bu nedenle katılımcıların eğitim planlarının bir hafta ötelendiğinden kaynaklandığı söylenebilir. Bu konu sağlık sorunu olduğundan beklenmedik bir şekilde gerçekleşmiştir ve o an için olabildiğince çabuk çözüm bulunmaya çalışılmıştır. Böyle durumlarda katılımcıların bilgilendirilmesinde daha hassas davranılabilir.
- Kursiyer sayısı toplamda 12 olmasına karşın ankete 5 kişi katılmıştır. Katılımcı sayısının bu kadar az olmasının nedeni bir önceki maddede bahsedilen sağlık sorunları ve eğitim sürecinin kısa bir süre de olsa aksaması olabilir. Çünkü eğitimler süresince canlı derslere katılan katılımcı sayısı da oldukça düşük olmuştur. Katılımcı sayısının artırılması kursa ilişkin değerlendirmelerin daha sağlıklı yapılmasını sağlayacaktır.

