



Teknik ve Yazılım Destek İşlemleri Süreci

Doküman No:	GUZEM.İA.0019
Yayın Tarihi:	28.06.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; A{{Destek sisteminden ilgili destek talebi alınır.}} --> B[Talep ilgili yazılım üzerinde karşılanmaya çalışılır]; B --> C{Talep karşılandı mı?}; C -- H --> D[Talep yazılımdan sorumlu firmaya/birime yönlendirilir.]; C -- E --> F[Destek sistemi üzerinden ilgili talebe cevap yazılır.]; D --> E[Sorunun çözülüp çözülmediği kontrol edilir.]; E -- H --> D; E -- E --> F; F --> G([İşlem sonu]);</pre>	İlgili Öğretim Elemanı	https://guzemdestek.gazi.edu.tr/ https://guzemdestek.gazi.edu.tr/

HAZIRLAYAN
Öğr. Gör. Dr. Ebru SOLMAZ
KYS Sorumlusu

ONAYLAYAN
Merkez Müdürü



Teknik ve Yazılım Destek İşlemleri Süreci

Doküman No:	GUZEM.İA.0019
Yayın Tarihi:	28.06.2022
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

--	--	--

HAZIRLAYAN
Öğr. Gör. Dr. Ebru SOLMAZ
KYS Sorumlusu

ONAYLAYAN
Merkez Müdürü