



Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Şubesi:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Dönemi:	2022 Ağustos Dönemi
Kurs Tarihleri:	01 Ağustos - 19 Ağustos 2022

TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI KURSU MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı kursu sonunda toplam 13 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 20 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 21 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı Memnuniyet Anketi Sonuçları



***Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.**





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Katılımcıların genel anlamda ilgili programdan memnun kaldıkları görülmekle kurs kayıt işlemlerine yönelik biraz zorlandıkları görülmüştür. Bu durum katılımcıların aşına olmadıkları bir sistemde ilk kez kayıt işlemleri yapmaları ve sistem tanıtım videosunu izlememelerinden kaynaklı olabileceği düşünülmektedir.
- Katılımcıların sistem ve çevrim içi oturumlar konusunda sıkıntı yaşamadıkları görülmüştür.
- Katılımcıların kursa yönelik materyalleri yetersiz bulduğu görülmüştür.
- Katılımcıların çevrim içi sınava yönelik süresinin kısa bulunduğu görülmüştür.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Kurs kayıt işlemlerine yönelik tanıtım videosunun sistemde daha görünür kılınması sağlanması planlanmaktadır.
- Öğretim elemanlarının yararlanmış oldukları ders materyallerini sistemde paylaşmaları sağlanacaktır.

