



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI (Şubat 2024) MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

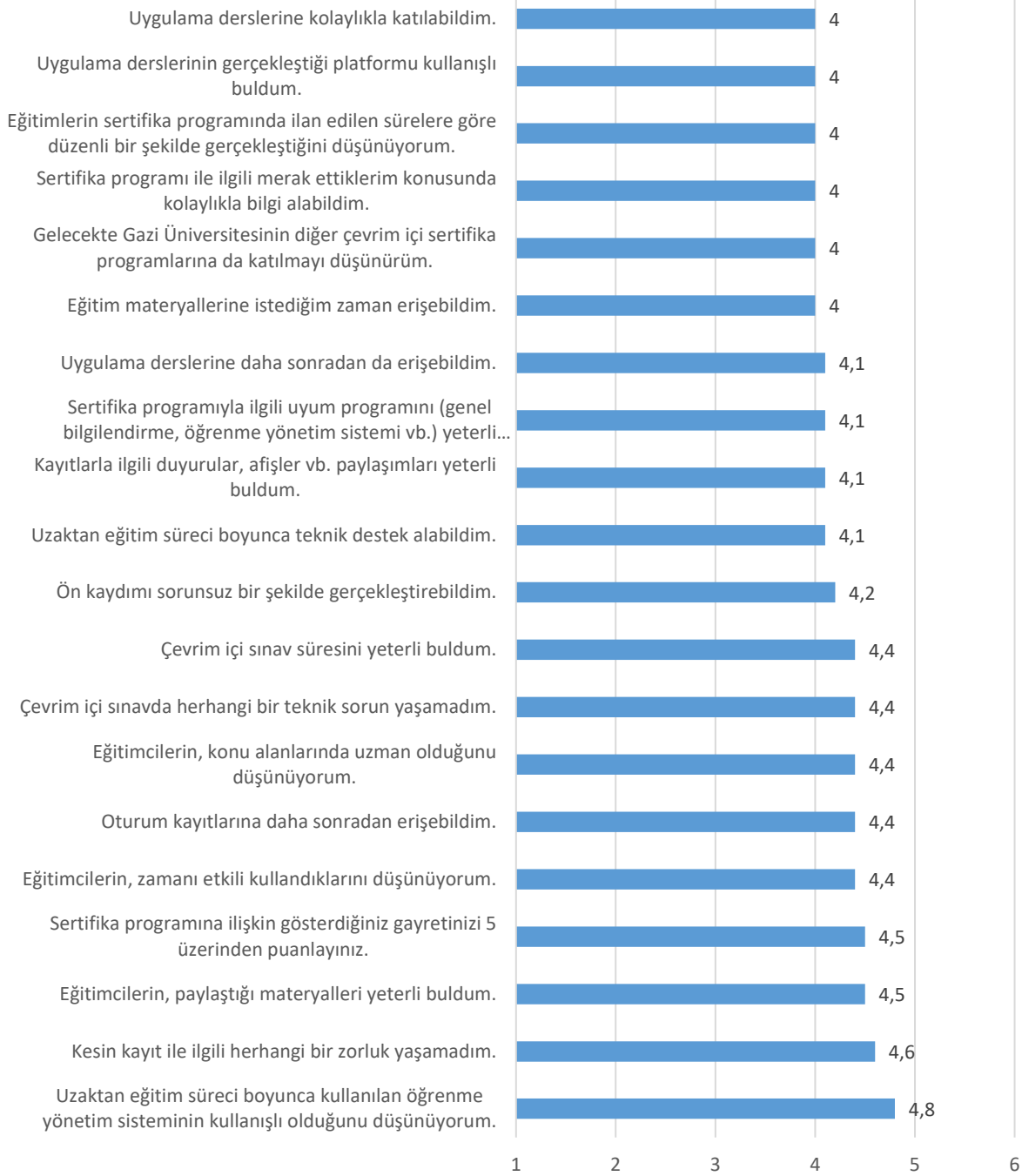
Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı (Şubat 2024)
Kurs Şubesi:	Şube 1
Kurs Dönemi:	2023-2024 Bahar
Kurs Tarihleri:	26 Şubat 2024 – 15 Mart 2024
Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör. Gizem YILDIZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı sonunda toplam 40 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 21 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 22 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI (Şubat 2024) MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



**Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Ankette katılımcıların kurs ile ilgili genel memnuniyet düzeyi 4.2 olarak belirlenmiştir. Maddeler tek tek incelendiğinde ise maddelere ait memnuniyet düzeylerinin 4'ten yüksek olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar katılımcıların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.
- Ankette diğer maddeler ile karşılaştırılınca en düşük puanı alan madde "Çevrim içi sınavda yaşadığım teknik sorunlara yönelik gerekli desteği alabildim." maddesi olmuştur. Çevrim içi sınava yönelik yapılan uyum oturumuna katılımın az olması bu duruma neden olmuş olabilir. Anketin açık uçlu sorusuna verilen cevaplarda katılımcıların büyük çoğunluğu kursa yönelik olumlu görüşlerini ifade etmişlerdir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerisi değerlendirilebilir:

- Memnuniyet düzeylerindeki tek düşük madde olan "Çevrim içi sınavda yaşadığım teknik sorunlara yönelik gerekli desteği alabildim." ifadesi kapsamında çevrim içi sınava yönelik uyum eğitimlerinin kurs başlangıcında verilmesi önerilebilir. Uyum eğitimine yönelik daha sık duyuru yapılarak bu durumun önüne geçilebilir.

