



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI (Ekim 2023) MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı (Ekim 2024)
Kurs Şubesi:	Şube 1
Kurs Dönemi:	2023-2024 Güz
Kurs Tarihleri:	23 Ekim 2023 – 15 Kasım 2023
Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:	Öğr. Gör. Gizem YILDIZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı sonunda toplam 40 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 21 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 22 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.

**Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*



GaziUniUZEM



guzem.gazi.edu.tr

lms.gazi.edu.tr



(0312) 202 82 00



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI (Ekim 2023) MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Ankette katılımcıların kurs ile ilgili genel memnuniyet düzeyi 4.1 olarak belirlenmiştir. Maddeler tek tek incelendiğinde ise maddelere ait memnuniyet düzeylerinin 4'ten yüksek olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar katılımcıların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin beklenen düzeyde olduğu görülmüştür. Katılımcı görüşleri ve elde edilen memnuniyete yönelik olumsuz bir durumla karşılaşmamıştır.

