



**İNGİLİZCE AKADEMİK KONUŞMA -II KURSU**  
**MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

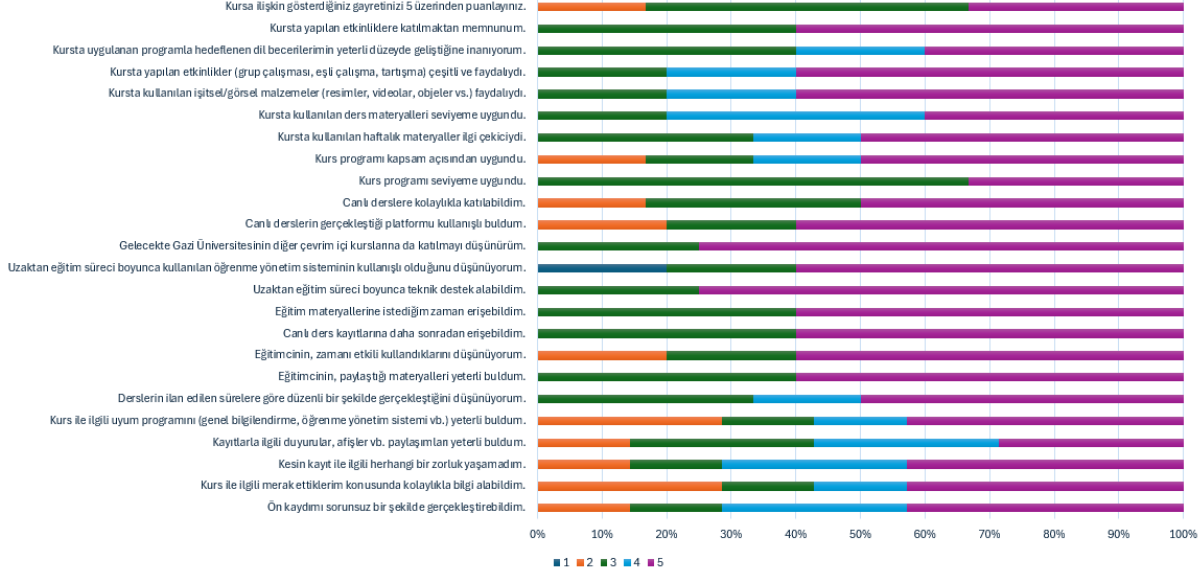
<b>Kurs Adı:</b>	<b>İNGİLİZCE AKADEMİK KONUŞMA -II</b>
<b>Kurs Şubesi:</b>	<b>Şube 1</b>
<b>Kurs Dönemi:</b>	<b>2023-2024 Güz</b>
<b>Kurs Tarihleri:</b>	<b>22.11.2023 – 12.1.2024</b>
<b>Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:</b>	<b>Dr. Öğr. Üyesi Ahmet ÇELİK</b>

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu işbirliği ile 2023-2024 Güz döneminde gerçekleştirilen İNGİLİZCE Akademik Konuşma -II kursu sonunda toplam 13 katılımcıya uygulanan, 8 katılımcı tarafından cevaplanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





Grafik Başlığı



## SONUÇLAR

Bu çalışmada, İngilizce Akademik Konuşma -II Kursu sonunda yapılan memnuniyet anketi sonuçlarına göre katılımcıların kursa ilişkin görüşleri analiz edilmiştir. Grafik, kursun çeşitli yönleri hakkında katılımcıların memnuniyet düzeylerini yansıtan beş puanlık Likert ölçeğinde alınan yanıtların dağılımını göstermektedir.

**Ön Kayıt ve Bilgi Alış Süreci** Katılımcıların, kursa ön kayıt ve bilgi erişim süreçlerine yönelik yüksek düzeyde memnuniyet belirttikleri görülmektedir. "Ön kaydımı sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebildim" ve "Kurs ile ilgili merak ettiklerim konusunda kolaylıkla bilgi alabildim" gibi maddelerde, büyük bir çoğunluk 4 veya 5 puan vererek bu süreçlerin sorunsuz işlediğini ifade etmiştir.

**Derslerin Düzenliliği ve Eğitim Materyalleri** "Derslerin ilan edilen sürelerle göre düzenli bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum" ifadesinde, katılımcıların yarısından fazlasının 4 veya 5 puan verdiği görülmektedir. Bu durum, derslerin planlı ve düzenli bir şekilde gerçekleştirildiğine dair olumlu bir görüşü yansıtmaktadır. Eğitimcinin paylaştığı materyallerin yeterliliği ve eğitim materyallerine erişim gibi konularda da benzer şekilde yüksek memnuniyet oranları gözlemlenmiştir.

**Canlı Ders ve Platform Kullanımı** Canlı derslerin gerçekleştirildiği platformun kullanılabilirliği ve canlı derslere kolay katılım gibi konular, yüksek memnuniyet düzeyi ile öne çıkmaktadır. "Canlı derslere kolaylıkla katılabildim" ifadesine verilen yüksek puanlar, çevrimiçi platformun kullanıcı dostu olduğunu ve teknik aksaklıkların minimal düzeyde olduğunu göstermektedir. Canlı ders kayıtlarına erişimle ilgili değerlendirmelerde de katılımcılar ağırlıklı olarak 5 puan vererek erişim kolaylığını ifade etmişlerdir.

*\*Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*



GaziUniUZEM



guzem.gazi.edu.tr

lms.gazi.edu.tr



(0312) 202 82 00





**Teknik Destek ve Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanımı** Uzaktan eğitim süreci boyunca teknik destek alma ve öğrenme yönetim sisteminin (ÖYS) kullanılabilirliği, katılımcıların çoğunluğu tarafından yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Özellikle "Uzaktan eğitim süreci boyunca teknik destek alabildim" ifadesine verilen 4 ve 5 puanlar, destek sisteminin etkin olduğunu ortaya koymaktadır. ÖYS'nin kullanılabilirliği hakkında da benzer olumlu görüşler bildirilmiştir.

**Kursun İçeriği ve Uygulanan Materyallerin Uygunluğu** Katılımcılar, kurs programının seviyelerine uygun olduğunu belirtmişlerdir. "Kurs programı seviyeme uygundu" ve "Kurs programı kapsam açısından uygundu" ifadelerine verilen puanlar, kurs içeriğinin katılımcıların beklentileriyle örtüşüğünü göstermektedir. Kursta kullanılan işitsel/görsel materyallerin faydalılığı ve haftalık materyallerin ilgi çekiciliği gibi konularda da yüksek memnuniyet düzeyleri gözlemlenmiştir.

**Genel Memnuniyet** Genel olarak, kursa ilişkin gösterilen çabanın ve kursun etkinliklerinin memnuniyet verici bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle, "Kursta yapılan etkinliklere katılmaktan memnunum" ve "Kursa ilişkin gösterdiğiniz gayretinizi 5 üzerinden puanlayınız" ifadelerine verilen puanlar, katılımcıların kurs boyunca sağlanan destek ve öğrenme deneyiminden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

**Sonuç** Genel memnuniyet analizine göre, İngilizce Akademik Konuşma -II Kursu, katılımcılar tarafından çok yüksek bir memnuniyet düzeyiyle değerlendirilmiştir. Katılımcıların büyük çoğunluğu, kurs içeriği, erişim kolaylığı, teknik destek ve eğitmen performansına dair olumlu görüş bildirmiştir. Bu bulgular, kursun katılımcıların beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve kursun genel olarak başarılı bir öğrenme deneyimi sunduğunu göstermektedir.

## İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

İngilizce Akademik Konuşma -II Kursu memnuniyet anketi sonuçları, genel olarak katılımcıların yüksek düzeyde memnun olduğunu gösterse de, bazı alanlarda kursun daha da iyileştirilmesine yönelik öneriler sunulabilir:

- **Bilgi Erişim Sürecini Daha Da Kolaylaştırma**  
Anket sonuçlarında kayıt süreci ve bilgi edinme sürecinin genel olarak sorunsuz olduğu ifade edilmiştir. Ancak, katılımcıların daha hızlı ve doğrudan bilgiye ulaşmasını sağlamak amacıyla kurs öncesinde sıkça sorulan sorular sunulabilir.
- **Eğitim Materyalleri Çeşitlendirilmesi**  
Eğitim materyalleri katılımcılar tarafından yeterli bulunmakla birlikte, daha fazla etkileşimli içerik (örneğin, kısa video dersler, interaktif quizler veya simülasyonlar) eklenmesi, öğrenme deneyimini zenginleştirebilir. Bu çeşitlendirme, özellikle işitsel ve görsel öğrenmeyi destekleyen katılımcılar için faydalı olacaktır.
- **Teknik Destek Sürekliliği**  
Teknik destek memnuniyeti yüksek olsa da, destek sisteminin daha etkin hale getirilmesi için 7/24 destek hattı veya anlık mesajlaşma seçeneği sunulabilir. Böylece, özellikle çalışma saatleri dışında da destek alabilen katılımcılar, herhangi bir teknik sorunla karşılaştıklarında zaman kaybetmeden çözüme ulaşabilirler.
- **Canlı Derslere Alternatif Erişim Yolları Sağlama**  
Canlı derslere erişim kolaylığı olumlu karşılanmış olsa da, internet bağlantısı sorunları veya





farklı saat dilimlerindeki katılımcılar için kayıtlı ders içeriklerine erişim sürelerinin uzatılması veya çeşitli formatlarda sunulması (örneğin, ses kaydı veya PDF özetleri) daha erişilebilir bir deneyim sunabilir.

- **Öğrenme Yönetim Sisteminin Kullanıcı Dostu Olması**  
Öğrenme yönetim sistemi genel olarak kullanıcıya uygun değilse de, katılımcı deneyimini artırmak amacıyla kullanıcı arayüzünün daha basit ve erişilebilir hale getirilmesi düşünülebilir. Bu kapsamda, sistemde rehberli bir "ilk kullanım turu" veya temel özellikleri anlatan kısa eğitim videoları eklenebilir.
- **Katılımcı Geri Bildirimlerine Göre İçerik Düzenleme**  
Kurs sırasında ve sonunda alınan geri bildirimler doğrultusunda kurs içeriği düzenlenebilir. Örneğin, belirli konularda daha fazla derinlemesine bilgi isteyen veya belirli etkinlikleri daha fazla faydalı bulan katılımcıların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bu alanlara ek materyal veya ders içerikleri eklenebilir.
- **Etkinlik Çeşitliliği ve Katılım Teşviki**  
Kurstaki yapılan grup çalışmaları ve tartışma gibi etkinliklerin çeşitlendirilmesi, katılımcıların interaktif öğrenme süreçlerine daha fazla katılımını teşvik edebilir. Ek olarak, katılımcıların bu etkinliklere daha aktif katılmasını sağlamak için ödüllendirme sistemleri veya başarılı katılım gösterenlere özel sertifikalar gibi teşvikler sunulabilir.

Bu öneriler, kursun mevcut güçlü yönlerini koruyarak, katılımcı deneyimini daha da iyileştirmeyi ve kursun öğrenme hedeflerine ulaşmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

