



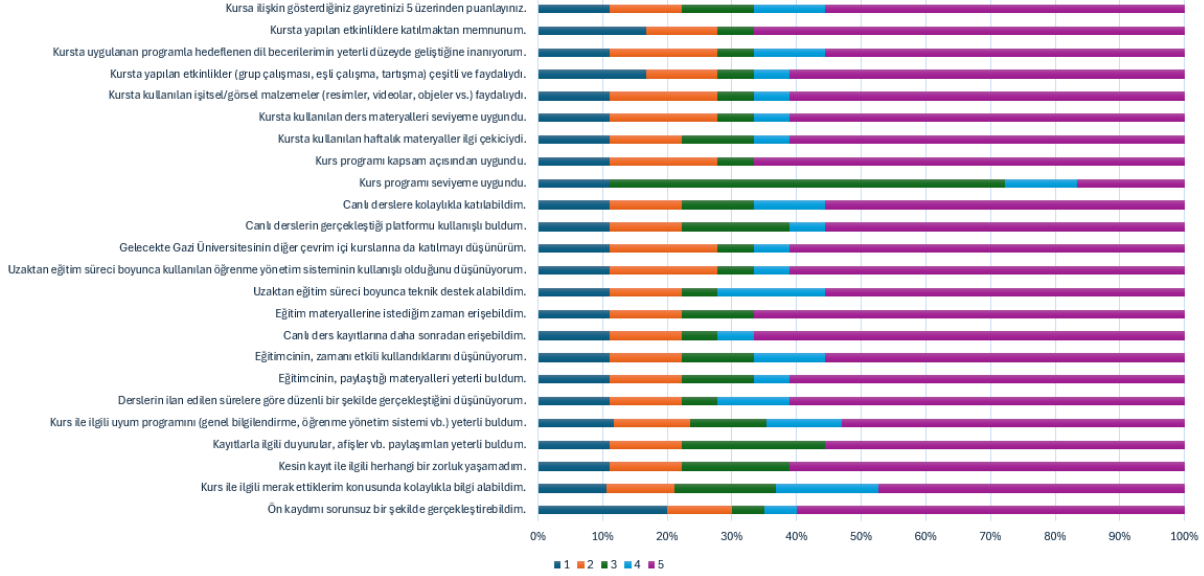
**İNGİLİZCE AKADEMİK KONUŞMA -II KURSU**  
**MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

<b>Kurs Adı:</b>	<b>TEMEL ARAPÇA</b>
<b>Kurs Şubesi:</b>	<b>Şube 1</b>
<b>Kurs Dönemi:</b>	<b>2023-2024 Güz</b>
<b>Kurs Tarihleri:</b>	<b>22.11.2023 – 17.1.2024</b>
<b>Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:</b>	<b>Dr. Öğr. Üyesi Ahmet ÇELİK</b>

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu işbirliği ile 2023-2024 Güz döneminde gerçekleştirilen TEMEL ARAPÇA kursu sonunda toplam 30 katılımcıya uygulanan, 24 katılımcı tarafından cevaplanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.



Grafik Başlığı



## SONUÇLAR

Bu araştırmada, Temel Arapça Kursu sonunda katılımcıların memnuniyet düzeylerini değerlendiren bir anket uygulanmış ve sonuçları analiz edilmiştir. Grafik, kursun çeşitli yönlerine ilişkin olarak katılımcıların verdiği yanıtların yüzdelik dağılımlarını göstermektedir.

### Ön Kayıt ve Bilgi Erişimi

Katılımcıların çoğu, Temel Arapça kursuna kayıt sürecinin ve kurs ile ilgili bilgi erişiminin sorunsuz gerçekleştiğini belirtmiştir. "Ön kaydımı sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebildim" ve "Kurs ile ilgili merak ettiklerim konusunda kolaylıkla bilgi alabildim" ifadelerine verilen yüksek puanlar, kayıt ve bilgi erişim süreçlerinden genel memnuniyeti ortaya koymaktadır.

### Derslerin Düzenliliği ve Eğitim Materyalleri

Derslerin ilan edilen sürelerle uygun olarak gerçekleştirildiğine dair olumlu görüşler dikkat çekmektedir. Katılımcılar, derslerin planlı bir şekilde yürütüldüğünü ve eğitim materyallerine kolay erişim sağladıklarını ifade etmişlerdir. "Eğitim materyallerine istediğim zaman erişebildim" ifadesine verilen yüksek puanlar, materyal erişiminin yeterli olduğunu göstermektedir.

### Canlı Ders ve Platform Kullanımı

Canlı ders platformunun kullanıcı dostu olması ve derslere erişim kolaylığı katılımcılar tarafından olumlu değerlendirilmiştir. "Canlı derslere kolaylıkla katılabildim" ve "Canlı derslerin gerçekleştirildiği platformu kullanışlı buldum" ifadelerinde yüksek memnuniyet oranları görülmektedir. Canlı derslerin kayıtlarına erişim konusundaki memnuniyet de oldukça yüksektir.

### Teknik Destek ve Öğrenme Yönetim Sistemi

Katılımcılar, uzaktan eğitim süreci boyunca sunulan teknik destekten ve kullanılan öğrenme yönetim

*\*Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*



sisteminden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Teknik destekle ilgili ifadelere verilen yüksek puanlar, destek hizmetlerinin yeterli olduğunu göstermektedir. Öğrenme yönetim sisteminin kullanılabilirliği konusunda da olumlu geri bildirimler alınmıştır.

### **Kursun İçeriği ve Uygunluk**

Kurs programının içeriği ve kapsamı, katılımcıların seviyelerine uygun bulunmuştur. "Kurs programı seviyeme uygundu" ve "Kurs programı kapsam açısından uygundu" ifadelerine verilen yüksek puanlar, kursun katılımcıların beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Ayrıca, işitsel ve görsel materyallerin faydalılığı da katılımcılar tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

### **Genel Memnuniyet**

Genel olarak, Temel Arapça Kursu'na ilişkin memnuniyet oldukça yüksektir. Kursla ilişkin gösterilen çaba, yapılan etkinlikler ve genel öğrenme deneyimi katılımcılar tarafından olumlu bulunmuştur. "Kursla yapılan etkinliklere katılmaktan memnunum" ifadesine verilen yüksek puanlar, etkinliklerin katılımcılar için tatmin edici olduğunu ortaya koymaktadır.

### **Sonuç**

Temel Arapça Kursu, katılımcılar tarafından genel olarak yüksek memnuniyetle değerlendirilmiştir. Ders düzeni, materyal erişimi, teknik destek ve içerik uygunluğu gibi temel alanlarda katılımcıların beklentilerini büyük ölçüde karşılamış olup, kursun katılımcıların öğrenme hedeflerine ulaşmalarında başarılı olduğu görülmektedir.

## **İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ**

Temel Arapça Kursu'nun genel olarak yüksek bir memnuniyet seviyesine sahip olması sevindirici olsa da, bazı alanlarda katılımcı deneyimini daha da iyileştirmek amacıyla aşağıdaki önerilerde bulunulabilir:

### **1. Eğitim Materyallerinin Çeşitlendirilmesi**

Katılımcılar eğitim materyallerine erişim konusunda memnun olsa da, materyallerin çeşitlendirilmesi öğrenme deneyimini zenginleştirebilir. Örneğin, Arapça telaffuz pratiği için sesli veya video kayıtları eklenebilir. Ayrıca, interaktif quizler, konuşma alıştırmaları ve kısa videolar gibi dijital içerikler, farklı öğrenme tarzlarına hitap edebilir.

### **2. Görsel Materyallerin Artırılması**

Dil öğrenme sürecinde görselliğin önemli bir yere sahip olması nedeniyle, Arapça kelime ve dil bilgisi kavramlarını görsel olarak destekleyen materyaller eklenebilir. Özellikle, günlük ifadeleri içeren infografikler, görsel destekli kelime kartları ve basit diyalog videoları katılımcılar için faydalı olabilir.

### **3. Teknik Destek Kanallarının Çeşitlendirilmesi**

Teknik destek sistemine genel olarak yüksek memnuniyet ifade edilse de, destek kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı erişilebilir hale getirilmesi faydalı olabilir. Anlık mesajlaşma desteği, haftalık çevrimiçi ofis saatleri veya sıkça sorulan sorular rehberi gibi seçenekler eklenebilir.





**4. Grup Çalışmaları ve Etkileşimli Etkinliklerin Artırılması**

Dil öğreniminde iletişim becerileri önemlidir. Katılımcılar arasında daha fazla etkileşimi teşvik etmek amacıyla, grup çalışmaları veya eşli dil pratiği gibi etkinlikler düzenlenebilir. Ayrıca, küçük gruplar halinde sohbet odaları, kısa süreli konuşma alıştırmaları veya çevrimiçi tartışma panelleri gibi etkinlikler de eklenebilir.

**5. Özelleştirilebilir İçerik ve Seviye Uygunluğu**

Kurs programı genel olarak katılımcıların seviyesine uygun bulunsa da, her katılımcının ihtiyaçları farklı olabilir. İleri seviyede olan veya daha hızlı ilerlemek isteyen katılımcılar için ek kaynaklar veya zorlayıcı alıştırmalar sunulabilir. Aynı şekilde, başlangıç seviyesindeki katılımcılar için temel düzeyde ekstra açıklayıcı içerikler sağlanabilir.

**6. Kurs Sonunda Sertifikalandırma veya Geri Bildirim Oturumları**

Katılımcıların kurs sonunda öğrendiklerini değerlendirebilmeleri için kısa bir sınav veya dil değerlendirme testi yapılabilir. Bu sınavın sonucuna göre katılımcılara bir sertifika verilebilir. Ayrıca, katılımcıların kurs sürecine ilişkin öneri ve geri bildirimlerini paylaşabilecekleri bir kapanış oturumu düzenlenebilir.

Bu öneriler, Temel Arapça Kursu'nun katılımcılar için daha etkileşimli, erişilebilir ve zenginleştirilmiş bir öğrenme ortamı sunmasını amaçlamaktadır.

