



**TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**  
**Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi**  
**Uzaktan Eğitim Süreci Prosesi**

<b>Doküman No:</b>	GUZEM.PK.0001
<b>Yayın Tarihi:</b>	27.06.2023
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	1/2

<b>Prosesin Adı</b>	Uzaktan Eğitim Süreci	
<b>Prosesin Amacı</b>	UZEM’de uygulanan tüm eğitim programlarında sağlanan uzaktan eğitim süreçleri kapsamında mevcut yazılımların ihtiyaca göre güncellenmesi, plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesi, ihtiyaç duyulan konularda hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi ve bilgi teknolojilerine dayalı uygulama çalışmaları yapılması	
<b>Prosesin Sahipleri</b>	UZEM Personeli, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli	
<b>Prosesin Girdileri</b>	UZEM personeli tarafından Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan donanım ve ilgili yazılımlar	
<b>Prosesin Çıktıları</b>	Uzaktan Eğitimde Kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi, Süreç değerlendirme uygulamaları, e-Materyal, Sistem Kullanım e-Kılavuzları	
<b>Prosesin Kaynakları</b>	Uzaktan Eğitimde Kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi, Süreç değerlendirme uygulamaları, e-Materyal, Sistem Kullanım e-Kılavuzları	
<b>İlişkili Prosesler</b>	<b>Eğitim ve Öğretim Prosesi</b>	
<b>HEDEFLER / EYLEMLER/ GÖSTERGELER</b>		<b>Sorumlu Birimler</b>
<b>H.1</b>	UZEM’de uygulanan tüm eğitim programlarında sağlanan uzaktan eğitim süreçleri kapsamında mevcut yazılımların ihtiyaca göre güncellenmesi, plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesi, ihtiyaç duyulan konularda hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi ve bilgi teknolojilerine dayalı uygulama çalışmaları yapılması	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUZEM) Müdürü
<b>E.1.1</b>	1. Teknolojik, ekonomik ve yasal gelişmeler doğrultusunda sürecin girdilerine yönelik oluşan ihtiyaçlarının tespit edilmesi 2. UZEM uzaktan eğitim sisteminde kullanılan mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek, yeni öğretim yönetim sistemlerinin teknolojilerinin ve uygulamalarının araştırılması, ihtiyaç duyulan öğretim materyallerinin geliştirilmesi 3. Uzaktan eğitim faaliyetlerine katılan öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim araçlarını etkin ve verimli kullanılabilmesi için eğitimler düzenlenmesi 4. Uzaktan eğitim sistemi süreçleri ile ilgili öğrencilerden, akademik personelden ve idari personelden taleplerin toplanması ve bu taleplerin UZEM Ekibi ile görüşülmesi,	Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Gazi Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı



**TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**  
**Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi**  
**Uzaktan Eğitim Süreci Prosesi**

<b>Doküman No:</b>	GUZEM.PK.0001
<b>Yayın Tarihi:</b>	27.06.2023
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	2/2

	5. Uzaktan eğitim süreçlerinde yaşanan teknik aksaklıklar ile ilgili bildirimlerin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na destek hizmeti kapsamında iletilmesi 6. Uzaktan eğitim sistemleri ve bileşenlerinin kullanımı ile ilgili eğitim içeriklerinin hazırlanıp yayımlanması	
	<b>G.1.1.1</b> Birimin yıl içinde gerçekleştirdiği Uzaktan eğitim vasıtasıyla gerçekleşmiş süreçlerin.	
<b>Göstergelerin Değerlendirme Yöntemleri</b>	Dönemlik Toplantılar	
<b>Göstergelerin Değerlendirme Periyotları</b>	Yılda bir	
<b>Proses Yönelik Riskler</b>	Teknik aksaklıklardan kaynaklı derslerin yapılamaması	
<b>İlgili Riskin Etkileri</b>	Teknik aksaklıkların sebebiyet verdiği ders aksamlarının yaşanması	
<b>HAZIRLAYAN</b> Öğr. Gör. Dr. Ebru SOLMAZ KYS Çalışma Grubu	<b>ONAYLAYAN</b> Merkez Müdürü	



**TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**  
**Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi**  
**Uzaktan Eğitim Süreci Prosesi**

<b>Doküman No:</b>	GUZEM.PK.0001
<b>Yayın Tarihi:</b>	27.06.2023
<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Revizyon No:</b>	
<b>Sayfa:</b>	3/2