



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



Kalite İyileştirme Planı İzleme Raporu

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

2 Ekim 2024





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

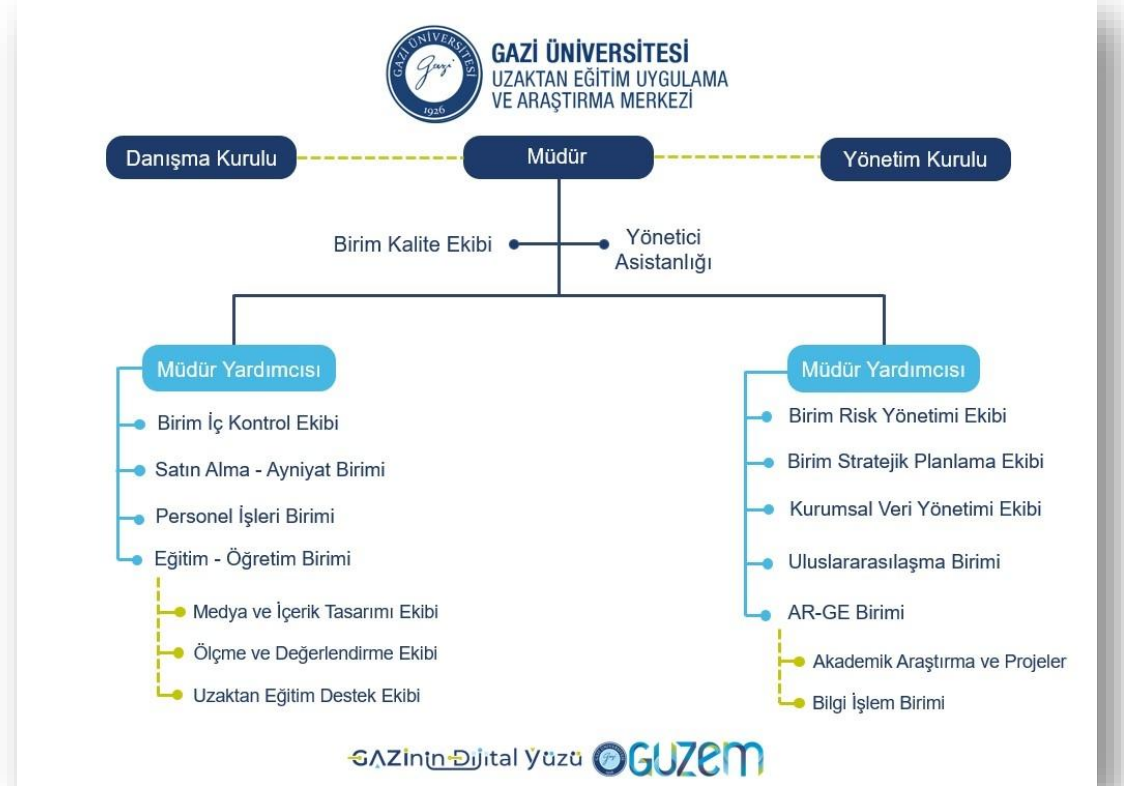


LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE



A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

- ✓ Birimin organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.





A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

- ✓ Birimde üniversitenin farklı bölümlerinden seçilen kısmi zamanlı öğrenciler çalışmaktadır. Kısmi zamanlı öğrenci sayısı **2024-2025 Eğitim – Öğretim yılı Güz dönemi** itibariyle 25'e yükseltilmiştir.

Fakülte	Bölüm	Görevi
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Yazılım Geliştirme
Gazi Eğitim Fakültesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi	E-Öğrenme İçerik Geliştirme
Gazi Eğitim Fakültesi	Resim - İş Eğitimi	Grafik Tasarımı
Uygulamalı Bilimleri Fakültesi	Yönetim Bilişim Sistemleri	Yazılım Geliştirme



A.1.2. Liderlik

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

LYK 2024/1: Dönem başında kurum bazında ve akademik birimler tarafından düzenlenen uyum haftası etkinlik programlarına kalite ve kurumsal akreditasyon süreçleri bilgilendirmelerinin dâhil edilmesi. (LYK 2021/1).– Sorumlu Birim: Kalite Komisyonu/İşbirliği Yapılacak Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi:

- ✓ Birimizin desteği ile 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi Gazi Üniversitesi Rektör Prof. Dr. Musa Yıldız tarafından açılış dersi yapılmıştır.

10.07.2024 17:43 Rektörsüz Prof. Dr. Musa Yıldız'ın 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi Açılış Dersi | Gazi Üniversitesi

[Gazi Üniversitesi](#)

[Duyuru](#)

[Haberler](#) [Duyurular](#) [Etkinlikler](#)

Rektörümüz Prof. Dr. Musa Yıldız'ın 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi Açılış Dersi

4 Mart 2024 | 10:24

[f](#) [X](#) [in](#) [p](#)

Programı aşağıdaki linki tıklayarak izleyebilirsiniz.

<https://www.youtube.com/watch?v=kTjvzGxFO0>



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 AKADEMİK YILI
BAHAR DÖNEMİ AÇILIŞ DERSİ



A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

LYK-S 2024/114: Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinliklerinin sürdürülmesi (SEP F.4.1.1.). – Sorumlu Birim: Tüm Birimler

- ✓ Merkezimiz her dönem çeşitli sertifika programları ve kurslar ile bu iyileştirme faaliyetine katkı sağlamaktadır.
 - ✓ Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi (Türkçe Öğrenim, Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliğiyle)
 - ✓ Deney Hayvanları ve Etik Kursu (Laboratuvar Hayvanları Yetiştirme ve Deneysel Araştırmalar Merkezi işbirliğiyle)
 - ✓ Yabancı Dil Kursları (yabancı Dil Meslek Yüksek Okulu işbirliğiyle)
 - ✓ Pedagojik Formasyon Eğitimi (Eğitim Fakültesi işbirliğiyle)



The advertisement is divided into two main sections. The top section is for the 'Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi' (Teaching Turkish as a Foreign Language) certificate program. It features the Gazi University logo and the 'UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ' (Distance Education and Research Center). The text includes 'İş Birliği ile Çevrim İçi' (Online with Partnership) and 'Dersler, alanında yetkin akademisyenler ve uzmanlar tarafından verilecektir.' (Courses will be given by experts in the field). The bottom section is for the 'İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK' (English YDS/YÖKDİL Preparation) course. It features a red door graphic and the text 'Çevrim İçi Yabancı Dil Kursları' (Online Foreign Language Courses). The 'ÖN ŞART: En az B1 olmak.' (Prerequisite: At least B1) is highlighted. It also mentions 'Dersler alanında uzman Gazi Üniversitesi öğretim görevlileri tarafından tamamen çevrim içi ortamda verilir.' (Courses are given entirely online by Gazi University faculty experts in the field). The bottom of the advertisement includes social media icons, the website 'guzem.gazi.edu.tr', and the phone number '(0312) 202 82 00'.





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

LYK-S 2024/114: Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinliklerinin sürdürülmesi (SEP F.4.1.1.). – Sorumlu Birim: Tüm Birimler

- ✓ 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Yaz döneminde Ulusal Staj Programı kapsamında Gazi Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden bir öğrenci 40 gün merkez bünyesinde istihdam edilmiştir.

Evrak Tarih ve Sayısı: 28.03.2024-E.917271



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü



Sayı : E-24382287-799-917271
Konu : Ulusal Staj Programı 2024

28.03.2024

ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZLERİNE
(Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü)

İlgi : 19.03.2024 tarihli ve 37705271-799- 909083 sayılı yazı.

İlgi sayılı yazı gereği merkezimizde 2024 yılı boyunca Ulusal Staj Programı kapsamında istihdam edilecek öğrenciler ile ilgili Merkezimiz Yönetim Kurulu Kararı ekte gönderilmiş olup, gerekli çalışmaların başlatılması ve takibinin sağlanması için görevlendirilen personelimize ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Evrak Tarih ve Sayısı: 19.09.2024-E.1043514



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü



Sayı : E-24382287-773-1043514
Konu : Staj İşleri

19.09.2024

REKTÖRLÜK MAKAMINA
(Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü)

Üniversitemiz Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği bölümü öğrencisi Özkan CIRITCI 22.07.2024 - 16.09.2024 tarihleri arasında merkezimizde 40 (Kırk) iş günü süre ile stajını tamamlamıştır. Bahsi geçen öğrencimize ait IBAN bilgileri ekte sunulmuş olup gerekli ödemelerin yapılması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ
Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ
Merkez Müdürü



A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

LYK 2024/171: Kontenjanların daha verimli kullanılabilmesi için akademik personele yönelik hareketlilik ilanlarının sayısının artırılması.– Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü / İşbirliği Yapılacak Birimler: Tüm Birimler

- ✓ Merkezimizin ortaklarından olduğu 2022-1-TR01-KA131-HED-000066519 nolu Erasmus+ personel eğitim alma hareketliliği konsorsiyum projesi kapsamında birim bünyesinde çalışan iki öğretim elemanı personel hareketliliğinden yararlanırken, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünden 11 doktora öğrencisi ise staj hareketliliğinden yararlanmıştır.





A.1.2. Liderlik

*LYK 2024/41: Kalite eğitimlerine erişim için birim internet sayfalarında Kalite sekmesi altında bilgilendirici içerik ile birlikte LMS sayfasına link verilmesi–
Sorumlu Birim: Kalite Komisyonu / İşbirliği Yapılacak Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*

✓ Bu maddenin kaldırılması önerilmektedir.





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



EĞİTİM VE ÖĞRETİM



EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

- ✓ 2023-2024 Eğitim- Öğretim yılı yaz döneminde birimimiz bünyesinde çalışan kısmi zamanlı öğrencilere merkez öğretim elemanları tarafından öğrencilerin mesleki ve dil gelişimine yönelik yaz okulu planlanmıştır.
- ✓ Bu kapsamda öğrencilerimize; Yapay Zeka Destekli Öğrenme Ortamları, Programlama, Web Tasarımı, İçerik Geliştirme Araçları, Video Kurgu ve Düzenleme Eğitimleri verilmiştir.
- ✓ Yaz okulu kapsamında öğrencilere yabancı dil öğrenimine yönelik seminerler de verilmiştir.



GAZİ ÜNİVERSİTESİ **GAZİ** **1926**

GUZEM

Merkezimizde Çalışan Kısmi Zamanlı
ÖĞRENCİLERİMİZE
YAZ OKULU

Merkez Müdürü
Doç. Dr.
Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ

Merkez Müdür Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi
Mustafa TANRIVERDİ

AR-GE Koordinatörü
Dr. Öğr. Üyesi
Mevlüt UYSAL

E-Öğrenme Uzmanı
Dr. Öğr. Üyesi
Ahmet ÇELİK

E-Öğrenme Uzmanı
Öğr. Gör.
Gizem YILDIZ

E-Öğrenme Uzmanı
Öğr. Gör.
Nail AKGÜN

1 Temmuz - 16 Ağustos

Mesleki uygulamalı derslere yönelik yoğunlaştırılmış ders programı

Yapay Zeka Destekli Öğrenme Ortamları
Programlama
WEB TASARIMI
İçerik Geliştirme Araçları
Video Kurgu ve Düzenleme



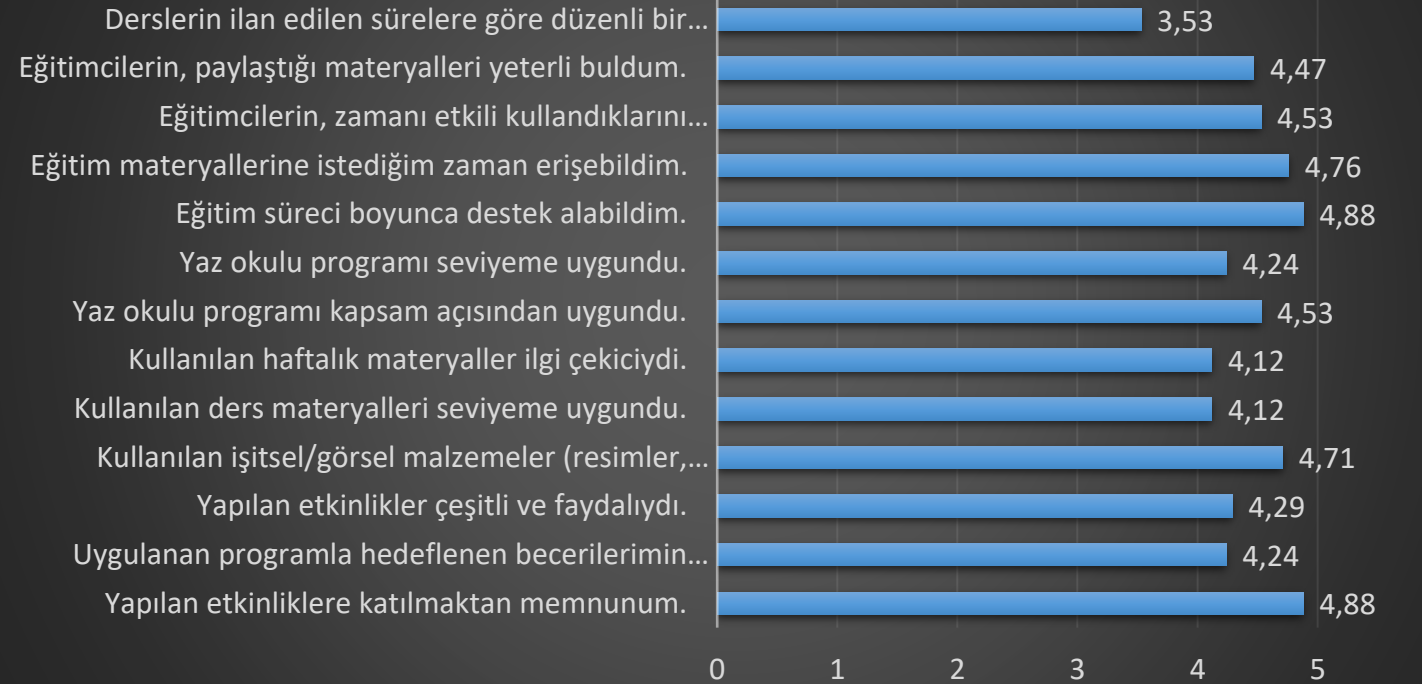
EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

- ✓ Yaz okulu sonunda öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmış, sonuçları analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması planlanmıştır.

Yaz Okulu Memnuniyet Anketi Sonuçları



*17 öğrenciden elde edilen veriler analiz edilmiştir.



EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

EÖ-S 2024/34: Üniversiteye özgü çevrim içi sınav sistemi ve öğrenme yönetim sistemi çalışmalarının yürütülmesi (UİF 2021/4-b (SEP F.1.5.3.). – Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

SINAV	ATANAN KULLANICI SAYISI	KATILAN KULLANICI SAYISI
Az Tehlikeli Sınıf Temel İSG Eğitimi Sınavı-Mart 2024	1221	380
Az Tehlikeli Sınıf Temel İSG Eğitimi Sınavı Mart_2 2024	847	671
Az Tehlikeli Sınıf Temel İSG Eğitimi Sınavı Nisan-2024	1454	678
Az Tehlikeli Sınıf Temel İSG Eğitimi Sınavı Nisan 2-2024	792	398
Az Tehlikeli Sınıf Temel İSG Eğitimi Sınavı Mayıs-2024	1462	245

- ✓ Merkezimiz ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğinde oluşturulan Çevrim içi Sınav Sisteminde çeşitli birimlerin sınavları gerçekleştirilmesinde teknik katkı sağlanmıştır. 2024 yılının Nisan ayında, tüm üniversitede personelimize yönelik Az Tehlikeli Sınıf İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimleri verilmiştir. Eğitimler sonunda katılımcılar Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Web Sayfası E-Hizmetler sekmesinde yer alan Guzem E-Sınav <https://esinav.gazi.edu.tr/> linkinden online sınavlara tabi tutulmuş ve sınav sonuçları sistem tarafından otomatik değerlendirilmiştir.





EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi
- A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi
- B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi
- B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri
- B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları
- B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

EÖ 2024/36: Öğrenme Yönetim Sisteminde yer alan e-çerik sayısının artırılması amacıyla akademik birimler ile iş birliği yapılarak uzaktan eğitime uygun eğitim materyallerinin hazırlanmasına yönelik eğiticilerin eğitiminin sürdürülmesi (EİF 2023/9 (SEP F.1.5.1.)). Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Öğrenme Yönetim Sisteminde yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara yönelik geliştirilmiş e-çerik sayısının artırılması amacıyla akademik birimler ile iş birliği yapılarak uzaktan eğitime uygun eğitim materyallerinin hazırlanmasına yönelik eğiticilerin eğitiminin planlaması yapılmıştır.

T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ PROGRAMI YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Dayanak, Kapsam, Tanımlar ve Kısaltmalar

Amaç

Madde 1. Bu Yönergenin amacı, T.C. Gazi Üniversitesi öğretim elemanlarının Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından geliştirilen ve yeterliliği değerlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütlerine uygun olarak pedagojik, teknolojik ve mesleki gelişimlerine yönelik eğitici yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum, davranış) kazandırılması, geliştirilmesi ve sertifikalandırılması amacıyla düzenlenecek Eğiticilerin Eğitimi Programının kurum genelinde sistematik planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamaktır.

Dayanak

Madde 2. Bu Yönerge, 04.11.1981 tarihli ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 44 üncü maddesinin (b) bendine, 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” ile 11.11.2021 tarih ve 31656 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve “Gazi Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği”ne uygun olarak hazırlanmıştır.

Kapsam

Madde 3. T.C. Gazi Üniversitesi Senatosunun 30.05.2019 tarih ve 08 sayılı toplantısında alınan 2019/60 sayılı karar ile kabul edilen ve 14.11.2021 tarih ve 341 sayılı kararıyla güncellenen “Gazi Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi” gereği Gazi Üniversitesinde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmekte olan T.C. Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonunca hazırlanarak uygulamaya alınan “Gazi Üniversitesi Kalite İyileştirme Planı” kapsamında geliştirilen T.C. Gazi Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programına dair usul ve esasları kapsar.





EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

EÖ 2024/41: Akademik personelin pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmaya yönelik faaliyetlerin kurumsallaştırılması amacıyla yeni nesil öğrenme ve öğretim yöntemlerine yönelik çevrim içi eğitim içeriklerini hayata geçirmek üzere Rektörlük bünyesinde sistematik bir yapı oluşturulması (EIF 2022/5).– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ 2024 yılı Haziran ayında yapılan Merkezimiz Danışma Kurulu toplantısında bu yapının kurum kaynaklarıyla oluşturulması görüşü paylaşılmıştır. Konu ile ilgili paydaşlarla görüşmeler planlanmaktadır.

 GAZİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA
VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



Toplantı Tarihi: 03.06.2024 **Toplantı Sayısı: 01**

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu 03.06.2024 Pazartesi günü saat 15.30'da Rektör Prof. Dr. Musa YILDIZ başkanlığında aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere danışma kurulu üyeleri ile toplanmış ve aşağıdaki kararlar alınmıştır.

GÜNDEM :

1. Ocak 2024 – Haziran 2024 dönemi Merkez faaliyetleri hakkında sunumu
2. Gelecek dönem çalışmalara yönelik danışma kurulu üyelerinin önerileri
3. Dilek ve temenniler

c. Danışma Kurulu Üyesi Prof. Dr. Işıl İrem BUDAKOĞLU **GUZEM'in** sunduğu projelerin ve verdiği teknik hizmetlerin önemine işaret etmiş ve dışarıdan hizmet alımı yöntemiyle yürütülen Öğrenme Yönetim Sisteminin (ÖYS) kurum kaynakları ile geliştirilebileceğini ifade etmiştir. Doç. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ ÖYS sistemine

2

    GaziUniUZEM  guzem.gazi.edu.tr ims.gazi.edu.tr  (0312) 202 82 00

Gazi Üniversitesi Rektörlük Binası, 06560 Emniyet Mahallesi, Bandırma Caddesi, No:6/1 Yenimahalle - ANKARA



EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

EÖ-S 2024/44: Uzaktan eğitim sürecinin izleme ve değerlendirilmesine yönelik olarak öğrencilere ve öğretim elemanlarına uygulanan anket sonuçlarının düzenli olarak paydaşlarla paylaşılması (UİF 2021/1-a)..– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Öğretim elemanları ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları analiz edilmiştir.
- ✓ Analiz sonuçlarının yeni dönem iyileştirme çalışmalarının planlanmasında göz önünde bulundurulacaktır.

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğretim elemanı rolü	31,4	Orta
Tutum	19,3	Orta
BİT Altyapısı	19,3	Orta
Kullanılabilirlik ve Erişim	11,4	Orta
Toplam	81,55	Orta

*2455 öğrenciden toplanan verilerin analizi sonucu elde edilmiştir.

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Sonuçları

Uzaktan Eğitime Yönelik Öğretim Elemanı İnancı	33,98	Yüksek
Uzaktan Eğitime Yönelik Öğretim Elemanı Yeterliliği	24,76	Orta
BİT Altyapısı	20,32	Yüksek
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi	13,2	Yüksek
Esneklik ve Fırsatlar	6,64	Düşük
Toplam	99,01	Yüksek

*173 öğretim elemanından toplanan verilerin analizi sonucu elde edilmiştir.



EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

- ✓ Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yazılım ofisi ve Eğitim Fakültesi arşivinin taşınmasıyla boşalan alana merkezde çalışan kısmi zamanlı öğrenciler ve stajyer öğrenciler için çok amaçlı salon, seminer odası, MetaLab, toplantı odası ve sosyal etkinlikler için bir aktivite alanı hazırlanmıştır.



EĞİTİM VE ÖĞRETİM

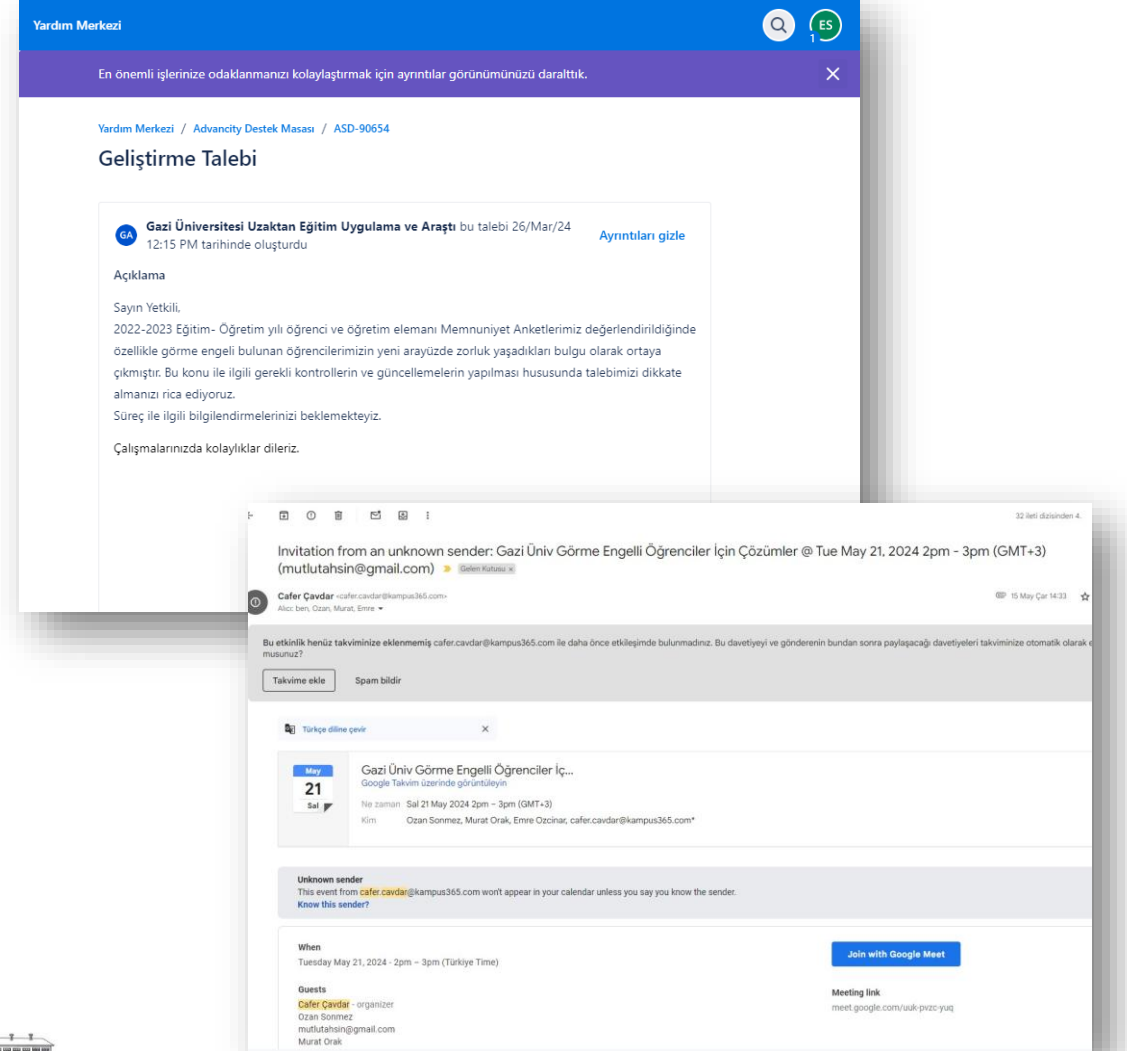
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

EÖ 2024/67: Engelli öğrencilerin engel gruplarına göre uzaktan eğitim ders ve sınav verimliliklerinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılması (UİF 2021/2-a) (UİF 2021/2-b).– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Mart ayında Üniversite bünyesinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi konusunda hizmet sağlayan firmaya sistem arayüzünde görme engelli öğrencilerin yaşadığı zorluklar bir talep yazısı ile bildirilmiştir.
- ✓ Mayıs ayında Merkezimizin yönetiminde dezavantajlı öğrencilerimizin Öğrenme Yönetim Sistemi kullanımı konusundaki sorunları hizmet sağlayıcı firma ile yapılan toplantıda değerlendirilmiş ve geliştirme çalışmaları konusunda görüş alışverişi yapılmıştır. Toplantıya dezavantajlı iki öğrenci ile danışmanlarının katılımı da sağlanmıştır.



The image shows two overlapping screenshots. The top one is a support ticket from the 'Yardım Merkezi' (Help Center) for 'Advanticy Destek Masası / ASD-90654'. The ticket is titled 'Geliştirme Talebi' (Improvement Request) and was created on 26/Mar/24 at 12:15 PM. The subject is 'Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma' (Gazi University Distance Education Application and Research). The content of the ticket is as follows:

Açıklama
Sayın Yetkili,
2022-2023 Eğitim- Öğretim yılı öğrenci ve öğretim elemanı Memnuniyet Anketlerimiz değerlendirildiğinde özellikle görme engelli bulunan öğrencilerimizin yeni arayüzde zorluk yaşadıkları bulgu olarak ortaya çıkmıştır. Bu konu ile ilgili gerekli kontrollerin ve güncellemelerin yapılması hususunda talebimizi dikkate almanızı rica ediyoruz.
Süreç ile ilgili bilgilendirmelerinizi beklemekteyiz.
Çalışmalarınızda kolaylıklar dileriz.

The bottom screenshot is a calendar invitation for a Google Meet session. The invitation is from an unknown sender, 'Gazi Üniv Görme Engelli Öğrenciler için Çözümler @ Tue May 21, 2024 2pm - 3pm (GMT+3)'. The organizer is 'Cafer Çavdar' (cafer.cavdar@kampus365.com). The meeting is scheduled for Tuesday, May 21, 2024, from 2pm to 3pm (Türkiye Time). The guests listed are Ozan Sonmez, Murat Orak, Emre Özcinar, and cafer.cavdar@kampus365.com. A 'Join with Google Meet' button is visible.



EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

EÖ 2024/67: Engelli öğrencilerin engel gruplarına göre uzaktan eğitim ders ve sınav verimliliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması (UİF 2021/2-a) (UİF 2021/2-b).– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Eylül 2024 itibariyle Öğrenme Yönetim Sistemi ve Sanal Sınıf yazılımında özellikle kısıtlı görme imkanı olan kullanıcılar için yandaki güncellemeler yapılmıştır.

ALMS tarafında yapılan güncellemeler;

- Sistem genelinde ARIA (Accessible Rich Internet Applications) etiketleri oluşturularak ekran okuyucu uygulamaları için uyum çalışmaları yapıldı.
- Uygulama içerisinde klavyeyle kullanım desteği sağlandı.
- Buton isimlendirmeleri yapıldı.
- Anasayfa, Mesaj Ders İçeriği ve aktivite kartları için reader uygulamalarına öncelik verildi.
- Kısıtlı görme imkanı olan kullanıcılar için aktivite ikon ve tag elemanlarında düzenleme yapıldı.
- Kafa karıştırıcı metinler için düzenlemeler yapıldı.

Perculus tarafında yapılan güncellemeler;

- İsimlendirilmeyen butonlar isimlendirildi, anlam karmaşası yaratan açıklamalar ayrıştırıldı.
- Mesajlaşma sisteminde sadece reader'larda okunabilecek mesajlar eklendi. (Örn: Mesajınızı buraya yazın)
- Kullanıcı mesajlarına reader'larda öncelik verildi.
- Gelen mesajların fark edilmesi için reader kullanıldığında yeni mesaj geldiğinde çıkan seslendirme konuldu.
- Reaksiyonlarda aynı çalışmalar yapıldı.
- Kullanıcı avatarlarına isimler eklendi.
- Kafa karıştırıcı metinlerden seslendirme kaldırıldı. (Örn: Oturum kayıt linki)
- Bazı alanlarda tekrarlanan reader seslendirmeleri düzenlendi. Bazı noktalarda kaldırıldı.
- Eğer ekranda dialog belirirse bazı durumlarda kullanıcıya uyarı verilmiyordu. Eksikler tamamlandı.
- Görme kısıtı olanlar için okunaklılık açısından zorlu olan bazı alanlarda renk değişikliği yapıldı. (Örn: Giriş ekranı)



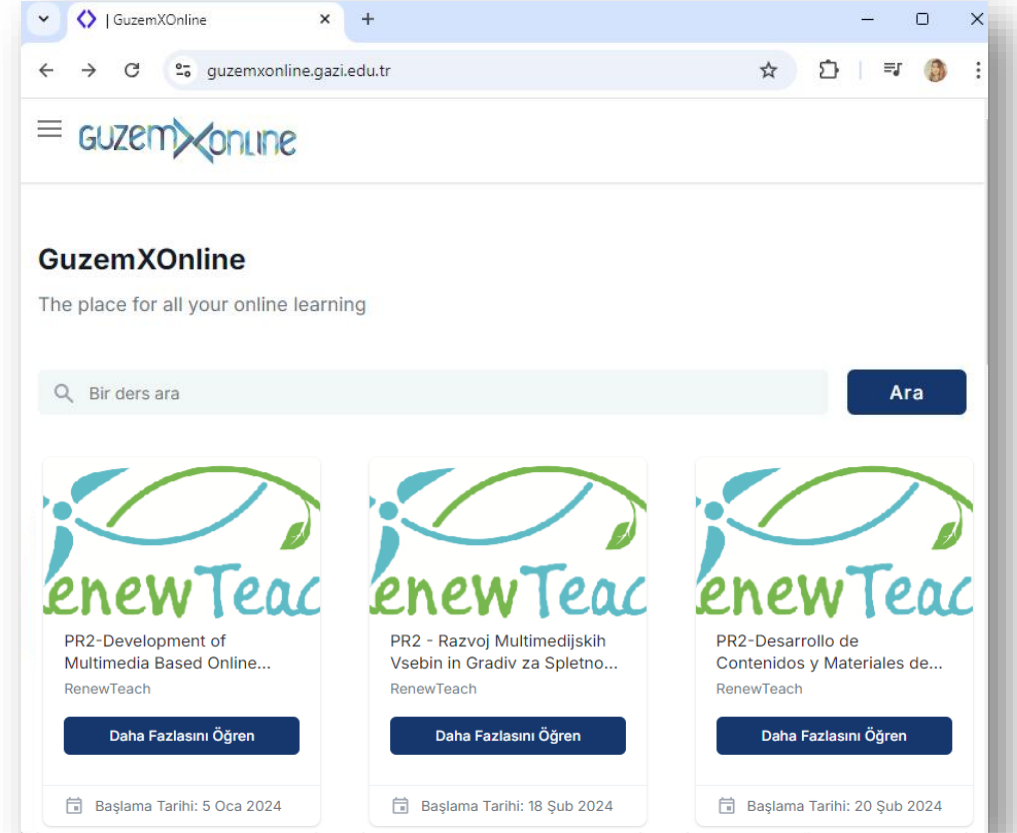


EĞİTİM VE ÖĞRETİM B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

EÖ 2024/87: Gazi Üniversitesine özgü açık ders kaynakları platformunun oluşturulması
– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Açık Eğitim kaynaklarına destek vermek amacıyla guzemxonline.gazi.edu.tr adresi faaliyete geçirilmiştir. Bu amaçla Kitlesele açık çevrim içi dersler geliştirilerek sistem üzerinden tüm paydaşlara ile paylaşılacaktır. Böylelikle hayat boyu öğrenme, kapsayıcı ve sürdürülebilir öğrenme faaliyetlerine destek verilmesi planlanmaktadır.





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME





ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

- ✓ Merkez bünyesinde yürütülen çalışmalar akademik yayınlara dönüştürülmektedir.

The current issue and full text archive of this journal is available on Emerald Insight at:
<https://www.emerald.com/insight/2040-4166.htm>

Use of information technologies in lean management: the case of Gazi University Research Center in Turkey

International
Journal of Lean
Six Sigma

Mustafa Tanrıverdi
*Faculty of Applied Science, Management Information Systems, Gazi University,
Ankara, Turkey and Distance Education Application and Research Center,
Gazi University, Ankara, Turkey*

Onur Ceran
Directorate of Information Technologies, Gazi University, Ankara, Turkey

Mevlüt Uysal
*Faculty of Applied Science, Management Information Systems, Gazi University,
Ankara, Turkey and Distance Education Application and Research Center,
Gazi University, Ankara, Turkey, and*

Mutlu Tahsin Üstündağ
*Computer Education and Instructional Technologies, Gazi University, Ankara,
Turkey and Distance Education Application and Research Center,
Gazi University, Ankara, Turkey*

Received 14 July 2023
Revised 22 September 2023
27 December 2023
26 March 2024
Accepted 8 September 2024

Abstract

Purpose – Sustainability and accessibility of education are the main purposes of educational institutions. Higher education institutions (HEIs) have been addressing these concerns through their distance education departments for years. Especially during and after the COVID-19 pandemic, HEIs encountered challenges related to productivity, escalating costs and decreasing user satisfaction with distance education. This study proposes the integration of new and suitable information technologies (ITs) into the steps of lean management (LM) implementation. It suggests that this approach will be highly effective and beneficial, providing solutions to the problems above in higher education (HE) field. The study aims to highlight the effectiveness and benefits of incorporating new and suitable ITs into the application stages of LM principles. Sample applications in HE will be provided to enhance understanding.

Design/methodology/approach – A model is introduced for researching new ITs and incorporating appropriate ones in the application steps of LM. This model has been applied and analyzed in two case studies at Gazi University for a more comprehensive understanding.

Findings – When examining periodic surveys and usage statistics from case studies, it becomes evident that implementing LM with the support of ITs reduces waste and enhances the quality of existing work. The success observed in the case studies was notably influenced by managers' proficiency in business processes, experience in ITs, managerial skills and support from senior management.

Practical implications – This case study provides a roadmap and step-by-step implementation of LM with IT support for HEIs. The implementation process and results will also be guiding for other sectors.

Originality/value – There is a notable absence of significant studies on integrating ITs, which have become crucial in today's context in the stages of LM implementation. This study is envisioned as a pioneering



International Journal of Lean Six
Sigma
© Emerald Publishing Limited
2040-4166
DOI: 10.1108/IJLSS-07-2023-0120





ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

A.3.4. Süreç Yönetimi

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

AG-S 2024/62: Merkezler bünyesinde yürütülen çalışmaların bilimsel çıktılarının (bildiri, yayın, patent vb.) tespit, takip ve teşvik edilmesi ve görünürlüğünün sağlanması (AİF 2022/25 (SEP F.3.4.3.)– Sorumlu Birim: Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- ✓ Merkez bünyesinde yürütülen çalışmaların bilimsel çıktıları birim web sitesinin Kalite menüsünün altında bulunan Araştırma-Geliştirme sekmesinde paylaşılmaktadır.

The screenshot shows the website of the Gazi University Research Center. The navigation menu includes 'Kalite' (Quality) and 'Araştırma-Geliştirme' (Research and Development). The 'Araştırma-Geliştirme' menu is highlighted, showing options like 'Araştırma - Geliştirme' and 'Toplumsal Katkı'. Below the menu, there is a section titled '2024 Yılı Faaliyetleri' (2024 Year Activities) with a table of activities.

Türü	Araştırmacılar	Faaliyetin Adı	Açıklamalar	Bağlantılar
Makale	Dr.Öğr.Üyesi Mustafa Tanrıverdi, Dr.Onur Ceran, Dr. Öğr. Üyesi Mevlüt Uysal, Doç. Dr. Mutlu Tahsin Üstündağ	Use of information technologies in lean management: the case of Gazi University Research Center in Turkey	Tanrıverdi, M., Ceran, O., Uysal, M., & Üstündağ, M. T. (2024). Use of information technologies in lean management: the case of Gazi University Research Center in Turkey. International Journal of Lean Six Sigma.	Web





ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

- ✓ Merkez bünyesinde yürütülen ulusal ve uluslararası projeler bulunmaktadır.

Proje Adı	Türü
Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Web3 Teknolojilerine Yönelik Çevrimiçi Eğitim Platformu Oluşturulması	Ulusal / Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje
Etkileşimli Müze Eğitimi: Ziyaretçilerin Görsel-İşitsel Ekranlar Yoluyla Öğrenme İçeriklerinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi	Ulusal / Teknopark
Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretim/Eğitim Kalite Ölçütlerinin Belirlenmesi	Ulusal / Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje (BAP)
Erasmus+ KA131 CODEC Konsorsiyum Projesi	Uluslararası / Avrupa Birliği Projesi
GREEN ADVISOR: Enhancing Environmental Sustainability of EU Funded Projects	Uluslararası / Avrupa Birliği Projesi





GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



TOPLUMSAL KATKI



TOPLUMSAL KATKI

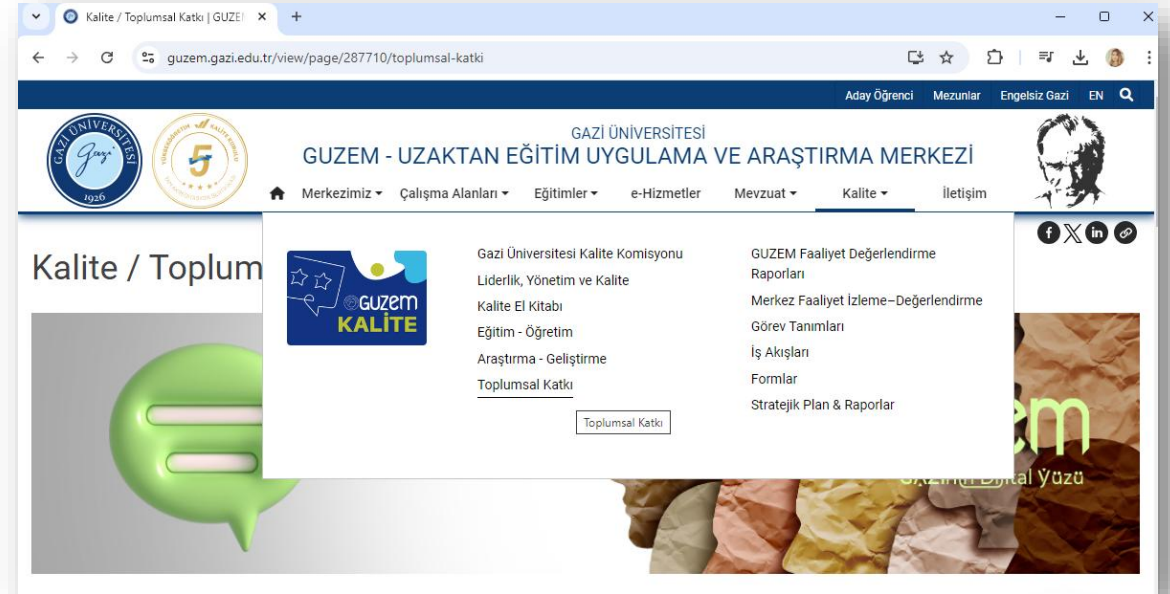
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

TK-S 2024/55: TK 2024/16: Toplumsal katkı içerikli protokoller ve işlerin yönetimde şeffaflık ilkesi kapsamında tüm idari ve akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri web sitelerinde duyurulması (TİF 2022/3).– Sorumlu Birim: Genel Sekreterlik (Protokol Birimi)/ İşbirliği Yapılacak Birim: Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- ✓ Merkezimiz tarafından toplumsal katkı içerikli faaliyetler web sitesinde Kalite Sekmesi / Toplumsal Katkı başlığı altında listelenmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir.





TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

TK 2024/35: Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve çıktılarının paylaşılması için sosyal medya kanallarının aktif kullanılması (TİF 2021/10).

– Sorumlu Birim: Uygulama ve Araştırma Merkezileri

- ✓ Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetler ile ilgili bilgilendirmeler, duyuru ve haberler aktif ve güncel olan sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır.

- GUZEM Youtube Hesabı:
<https://www.youtube.com/c/GaziUniUZEM>
- GUZEM Instagram Hesabı:
<https://www.instagram.com/GaziUniUZEM/>
- GUZEM Facebook Hesabı:
<https://www.facebook.com/GaziUniGuzem/>
- GUZEM Twitter Hesabı:
<https://twitter.com/gaziuniuzem>



TOPLUMSAL KATKI

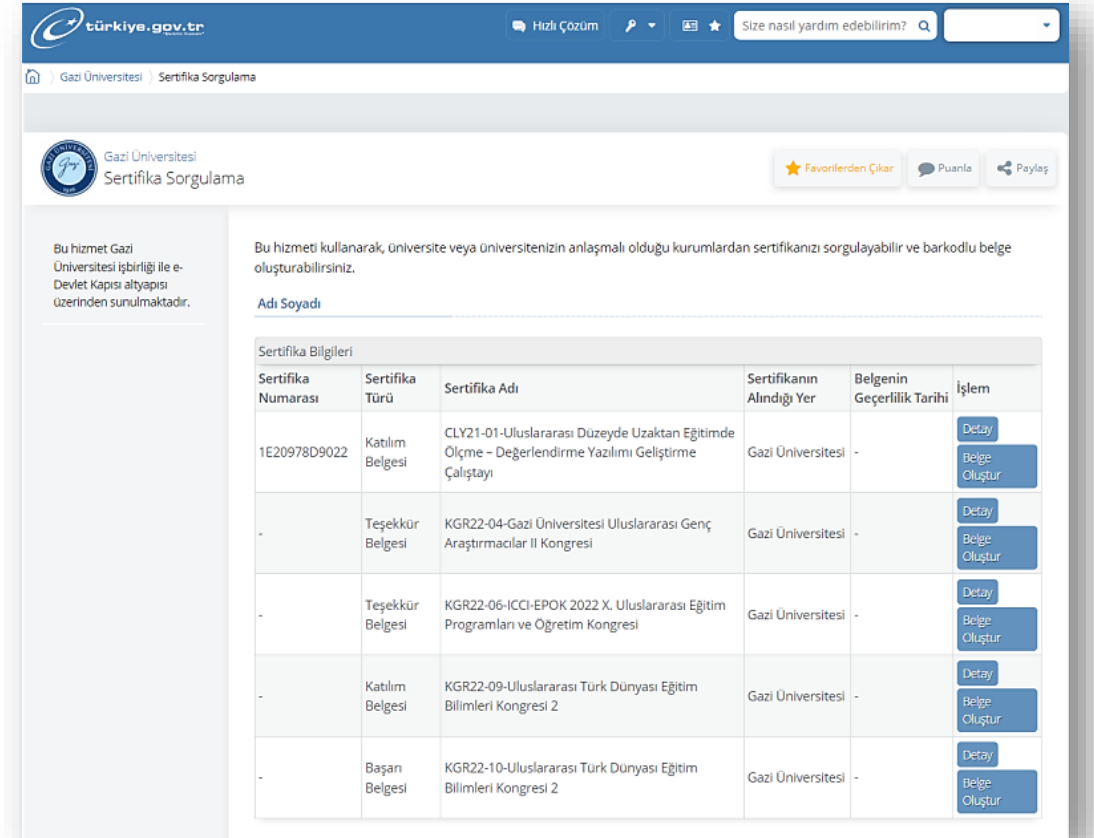
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

D.1.2. Kaynaklar

TK-S 2024/55: Üniversite genelinde sürdürülen belgelendirmeye dayalı eğitimlerin (sertifika programları vb. diğer eğitimler) eğitim sonu sertifikalarının e-devlet sistemine taşınarak elektronik ortamdan verilmesi, sorgulanabilir doğrulanabilir hale getirilmesi (TİF 2022/11).– Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- ✓ Merkezimiz tarafından veya işbirliği içerisinde düzenlenen eğitim faaliyetlerinin tümü sertifikalı eğitimlerdir. Üretilen sertifikalar dijital olarak katılımcılara iletilmektedir. Bu kapsamda Merkezimiz tarafından üretilen sertifikaların E-devletten sorgulanabilir olması amacıyla entegrasyon işlemlerine devam edilmiştir



The screenshot shows the Gazi University Certificate Query System interface. The page title is "Gazi Üniversitesi Sertifika Sorgulama". The main content area displays a table of certificates with columns for "Sertifika Numarası", "Sertifika Türü", "Sertifika Adı", "Sertifikanın Alındığı Yer", "Belgenin Geçerlilik Tarihi", and "İşlem".

Sertifika Numarası	Sertifika Türü	Sertifika Adı	Sertifikanın Alındığı Yer	Belgenin Geçerlilik Tarihi	İşlem
1E20978D9022	Katılım Belgesi	CLY21-01-Uluslararası Düzeyde Uzaktan Eğitimde Ölçme - Değerlendirme Yazılımı Geliştirme Çalıştayı	Gazi Üniversitesi	-	Detay Belge Oluştur
-	Teşekkür Belgesi	KGR22-04-Gazi Üniversitesi Uluslararası Genç Araştırmacılar II Kongresi	Gazi Üniversitesi	-	Detay Belge Oluştur
-	Teşekkür Belgesi	KGR22-06-İCCE-EPOK 2022 X. Uluslararası Eğitim Programları ve Öğretim Kongresi	Gazi Üniversitesi	-	Detay Belge Oluştur
-	Katılım Belgesi	KGR22-09-Uluslararası Türk Dünyası Eğitim Bilimleri Kongresi 2	Gazi Üniversitesi	-	Detay Belge Oluştur
-	Başarı Belgesi	KGR22-10-Uluslararası Türk Dünyası Eğitim Bilimleri Kongresi 2	Gazi Üniversitesi	-	Detay Belge Oluştur



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU



Teşekkür ederiz...

