



GAZI ÜNİVERSİTESİ
KARAYOLU ULAŞTIRMASI
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (KUMER)

2024-2028 DÖNEMİ STRATEJİK
PLANI





Gazili Olmak Ayıcalıktır.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	4
TABLolar DİZİNİ	5
ŞEKİLLER DİZİNİ	5
SUNUŞ	6
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	7
2.TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	8
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	9
4. DURUM ANALİZİ	9
4.1. Kurumsal Tarihçe	9
4.2. Stratejik Planının Değerlendirilmesi	10
4.3. Mevzuat Analizi	10
4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	11
4.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	11
4.6. Paydaş Analizi.....	12
4.7. Kuruluş İçi Analiz	14
4.7.1. Organizasyon Şeması	14
4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	15
4.7.3. Kurum Kültürü Analizi	16
4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi	16
4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	16
4.7.6. Mali Kaynak Analizi	16
4.9. Akademik Faaliyetler Analizi	17
4.10 GZFT Analizi.....	18
4.11 Tespitler ve İhtiyaçlar.....	19
5. GELECEĞE BAKIŞ	21
5.1. Misyon	21
5.2. Vizyon	21
5.3. Temel Değerler	21
6. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	23
6.10. Konum Tercihi	23
6.11. Başarı Bölgesi Tercihi	23
6.12. Değer Sunumu Tercihi.....	23
6.13. Temel Yetkinlik Tercihi	24
7. STRATEJİ GELİŞTİRME	25
7.11. Hedef Kartları	26
7.12. Maliyetlendirme.....	28
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	29

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri	8
Tablo 2 Mevzuat Analizi.....	10
Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi	11
Tablo 4 Program Alt Program Analizi	11
Tablo 5 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	12
Tablo 6 Paydaşların Listesi	12
Tablo 7 Paydaşların Önceliklendirilmesi	15
Tablo 11 Sektör Analizi	17
Tablo 12 Akademik Faaliyetler Analizi.....	17
Tablo 13 GZFT Analizi.....	18
Tablo 14 Tespitler ve İhtiyaçlar.....	19
Tablo 19 Hedef Kartları	23

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1 Organizasyon Şeması.....	14
----------------------------------	----

SUNUŞ

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı uhdesinde bulunan bir kısım iş ve işlemlerin Gazi Üniversitesi Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütölmesi amacıyla yapılan yetki devrine ilişkin protokolle 23.12.2005 tarihinde kurulan KUMER, belirlenen amaçlar doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Merkezimiz ilgili Bakanlıkla koordineli olarak Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Sürücü Eğitimi (TMGD) ve Tehlikeli Mal Taşımacılığı Sürücü Eğitimi (SRC-5) sınavlarını ve SRC-5 türü Mesleki Yeterlilik Belgelerinin belgelendirme iŐlemlerini gerçekleştirmektedir. Merkezimiz Müdürü, Müdür Yardımcısı, bir memuru ve iki sürekli iŐçisi ile 2024-2028 yılları arasında belirlenen amaçlarımızı gerçekleŐtirmek için çalıŐmalarımızı sürdürmekteyiz.

Merkezimizin 2024-2028 Stratejik Planı güncellenerek, web sitemizde yayımlanmıŐtır.

Prof. Dr. İsmail ŐAHİN
Merkez Müdürü

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

1.1. MİSYON

Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin taşımacılık sektörü ile ilgili temel görevi; 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasını göstermek üzere yürürlüğe konulan yönetmeliklere, protokollere uygun olarak Mesleki Yeterlilik Belgelerine ilişkin sınav işlemleri ve belgelendirme işlemlerinin yapılmasıdır.

1.2. VİZYON

“Yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılma” ilkesinden hareketle; sürekli kendini yenileyen, çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir merkez olarak; ideale ulaşma arzusu içerisindeki bireylere uyguladığımız sınavlar ve sağladığımız imkânlar ile alanında öncü, tanınmış, güvenilir ve saygın bir merkez olmak.

1.3. TEMEL DEĞERLER

Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezinin temel değerleri; alanında sürekli iyileştirme, gelişim, meslek etiği bilinci, toplumsal değerlere saygı, çevreye duyarlılık, insan odaklılık, bilimsellik ve değer üretmektir.

1.4. AMAÇ VE HEDEFLER

Bu stratejik plan, 2024-2028 yılları arasında Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin incelenmesini, misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, kurumsal GZFT analizlerinin yapılmasını ve buna dayalı olarak Üniversiteyi/Birimi ilgilendiren stratejik hedefler ile performans göstergelerinin belirlenmesini ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları ile Üniversiteye/Birime bağlı birimlerin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesini kapsar.

- KUMER, taşımacılık faaliyetleri mesleki yeterliliğine ilişkin yapılacak sınav ve benzeri çalışmalara ilişkin iş ve işlemleri Bakanlık ile yapılacak protokollere uygun şekilde yapmayı amaçlamaktadır.
- Sınav sonucunda belge almaya hak kazanan adayların belgelerinin zamanında ulaşmasını sağlamak.
- Kayıp ve yıpranma nedeniyle Merkezimize müracaat eden vatandaşların taleplerini U-Net sistemine girişini yapmak.
- Vatandaşların SRC-5 türü veya TMGD türü belgeleriyle ilgili soru ve sorunlarına çözüm bulmak.
- Sınav işlemlerinin organizasyonunu sağlamak, yürütmek, desteklemek. İlgili kuruma önerilerde bulunmak.

2.TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

KUMER'in organize ettiği SRC-5 ve TMGD sınavları sonucunda belge almaya hak kazanan vatandaşlara düzenlenen belge sayısı, kayıp/yıpranma nedeniyle Merkezimizce yeniden tanzim edilen belge sayısı, SRC-5 türü belgelerin talepte bulunan vatandaşlara postalanma sayısı, SRC-5 ve TMGD sınavlarından elde edilen gelir, performans göstergelerimizdir. 2024-2028 yılları arasındaki faaliyetlerimize ilişkin performans göstergelerimiz ektedir.

Tablo 1- Temel Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023
Sınav Sayısı	10	6	8	4	10
Aday Sayısı	37.119	28.136	32.584	11.204	27.375
Görevli Sayısı	4.543	5.437	6.284	1.887	4.646
Sınavla Hak Kazanılan Mesleki Yeterlilik Belge Sayısı	15.407	11.574	14.402	10.377	13.688
Belgelendirme İşlemleri Sayısı (Kayıp/Yıpranma vb.)	192	54	341	389	591

Performans Göstergesi	Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023
Sınav Sayısı	10	16	18	14	20
Aday Sayısı	37.119	65.255	69.703	48.323	64.494
Görevli Sayısı	4.543	9.980	10.827	6.430	9.189
Sınavla Hak Kazanılan Mesleki Yeterlilik Belge Sayısı	15.407	26.981	29.809	25.784	29.095
Belgelendirme İşlemleri Sayısı (Kayıp/Yıpranma vb.)	192	246	533	581	783

3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Üniversitemizin Stratejik Planı incelenmiştir. Ardından, geçmiş dönemlerde Merkezimiz tarafından oluşturulan 2019-2023 Stratejik Planı WEB sitemizde yayımlanarak uygulamaya konulmuştur. Mevcut Stratejik Plan incelenerek, güncellenecek planda yer alması gereken başlıklar, iyileştirilmesi gereken bölümler ve ayrıntıları belirlemek üzere Merkezimizde, yöneticilerimizin katılımı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Temel Performans göstergeleri revize edilmiş ve bu göstergelere yönelik detaylı bilgiler belirlenmiştir. Performans göstergelerini iyileştirmek için alınabilecek önlemler tartışılmıştır. Ayrıca stratejik plan oluşturma sürecinde Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberinden faydalanılmıştır.

4. DURUM ANALİZİ

4.1. Kurumsal Tarihçe

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı uhdesinde bulunan bir kısım iş ve işlemlerin Gazi Üniversitesi Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmesi amacıyla yapılan yetki devrine ilişkin protokolle 23.12.2005 tarihinde kurulan KUMER, amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmüştür. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile yapılan protokoller kapsamında Merkezimiz ilgili Bakanlıkla koordineli olarak Tehlikeli Madde Güvenlik

Danışmanlığı Sürücü Eğitimi (TMGD) ile Tehlikeli Mal Taşımacılığı Sürücü Eğitimi (SRC-5) sınavlarını gerçekleştirmektedir. Ayrıca yapılan sınavlar sonucunda belge almaya hak kazanan adaylara Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenmesi ve sisteme işlenerek adreslerine gönderilmesi ile kaybedilen belgelerin yenilenmesi ve mesleki yeterlilik belgesi alan kişilere ait verilen tutulması yetkisini merkezimize devretmiştir.

4.2.Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Merkezimiz 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarının hazırlığı aşamasında; uygulanmakta olan stratejik planda hedeflerin büyük bir kısmının başarıyla gerçekleştirildiği görülmüştür. Hedeflerin bir kısmı belirlenenin üzerinde gerçekleşmiş ve bir kısmına yaklaşmıştır. Merkezimizin bilgi birikimi, tecrübe ve başarıları yeni plana aktararak, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine devam edilecektir.

Merkezimizin çok merkezli sınavlardaki tecrübesiyle 11 İl/Bölgede gerçekleştirilen sınavlar 14 İl/Bölgede sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmiştir. Sınavlarda aday sayılarının sınav tarihlerine yakın bir zamanda belli olması önceden belli olmaması nedeniyle, öngörülen sayılar doğrultusunda fiyat-maliyet analizi başarıyla gerçekleştirmiştir.

Temel performans göstergelerimize baktığımızda Covid salgını nedeniyle bazı yıllarda sınav sayıları azalmasına rağmen aday sayıları, görevli sayıları ve belgelendirme sayılarında büyük sapmalar gözlemlenmemiştir.

4.3.Mevzuat Analizi

Tablo -2 Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
SRC5 ve TMGD sınav hizmetlerini yürütmek.	UAB 14.03.2018 tarihli Protokol	Mevzuatta yer alan yasal hükümlülükler yerine getirilmektedir.	İhtiyaç halinde ek protokollerin yapılması talep edilmektedir.
Taşınır ve Taşınmaz Mal İşlemleri	5018/44, 45, 46. Maddeler Taşınır Mal Yönetmeliği Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	Mevzuatta yer alan yasal hükümlülükler yerine getirilmektedir.	Yasal yükümlülük bağlamında herhangi bir ihtiyaç ortaya çıkmamaktadır.
Birim Faaliyet Raporunun Hazırlanması	5018 / Madde-41, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik	Birim faaliyet raporlarının izleyen yılın Ocak ayı sonuna kadar hazırlanması gerekmektedir.	Yasal yükümlülük bağlamında herhangi bir ihtiyaç ortaya çıkmamaktadır

4.4.Üst Politika Belgelerinin Analizi

KUMER'in üst politika belgeleri analizine Tablo 3' de yer verilmiştir.

Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Onuncu Kalkınma Planı	627 nolu politika pragrafi	Üniversite ve kamu kurumları bünyesindeki araştırma merkezleri, özel sektörle yakın işbirliği içinde çalışan, nitelikli insan gücüne sahip, tüm araştırmacılara kesintisiz hizmet veren ve etkin bir şekilde yönetilen sürdürülebilir yapılara dönüştürülecektir.

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2018-2020)	1.4. Bölüm, sayfa 47	Üniversitelerde fonksiyon, bina, derslik ve iç mekân kalitesi bazında mekân standartları oluşturularak mekânların verimli kullanımı temin edilecektir.

Tablo 4 Program-Alt Program Analizi

Program	Alt Program	Tespitler	İhtiyaçlar
Protokol Kapsamında Mesleki Yeterlilik Belge Sınavlarının Gerçekleştirilmesi	Mesleki Yeterlilik Belge Düzenleme İşlemleri	Merkezimiz sınav hizmetlerinde hedefine ulaşmıştır.	Ulaştırma Bakanlığı Yönetmeliğinde aday sayısının artırılması amacıyla yönetmelik değişikliğini yapması

4.5.Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

KUMER Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerden Toplumsal Katkı alanında hizmet vermektedir.

Tablo 5 Faaliyet Alanları ile Ürün Hizmetlerin Belirlenmesi

PAYDAŞLAR	Ü/H1	Ü/H2	Ü/H3	Ü/H1
	Akademik Personel	X	X	X
Diğer Bakanlıklar/Kamu Kurumları	-	X	-	-
İdari Personel	X	X	X	X
Adaylar	X			

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
Toplumsal Katkı	-Sınav Hizmetleri -Mesleki Yeterlilik Belgesi

Merkezimiz 2019-2023 yılları arasında (20'şer) adet Ankara, İstanbul, Antalya, Adana, İzmir, Diyarbakır, Samsun, Sivas, Trabzon ve Bursa İllerinde, son olarak da Kahramanmaraş, Hatay ve Malatya illerinde SRC5 ve TMGD Sınavları icra edilmiştir. Bu sınavlar neticesinde; (59.980) aday Mesleki Yeterlilik Belgesi almaya hak kazanmıştır. Hak kazanan adaylara belgeleri Merkezimizce basımı gerçekleştirilerek adreslerine gönderimi sağlanmaktadır.

4.6.Paydaş Analizi

4.6.1. Paydaşların Tespiti

Merkezimizin Stratejik Planı çalışmalarında paydaş analizi dört aşamada yapılmıştır: Paydaşların tespiti; paydaşların tespitinde Merkezimizin sunduğu ürün/hizmetler dikkate alınmıştır. Paydaşlar, Tablo 6'da Paydaş Etki/Önem Matrisinden yararlanılarak önceliklendirilmiştir. Etki, Merkezimizin ürün ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, paydaşın alacağı kararlarla Merkezimizi etkileme gücünü, önem ise Merkezimizin paydaşın beklenti ve taleplerini karşılaması konusuna verdiği değeri ifade etmektedir.

Tablo 6 Paydaşlar Listesi

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ (İP)/ DIŞ PAYDAŞ (DP)	ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
11 İl/Bölge Temsilcilikleri	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Diğer Bakanlıklar/Kamu Kurumları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Adaylar	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet

4.6.2 Paydaşların Önceliklendirilmesi

Tablo 7 Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Adı	İç Paydaş/Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	DP	Yüksek	Yüksek	3
Emniyet Genel Müdürlüğü	DP	Yüksek	Yüksek	3
11 İl/Bölge Sınav Temsilcilikleri (Üniversiteler)	DP	Yüksek	Yüksek	5
Fakülteler	İP	Yüksek	Yüksek	6
Personel	İP	Yüksek	Yüksek	8
Birimler	IP	Düşük	Düşük	8
Aday	DP	Düşük	Düşük	1

ÖNEM/ETKİ	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına Dâhil Et	Birlikte Çalış

Önceliklendirilen paydaşlarımız, Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerle ilişkilendirilmiştir. İnternet ortamında uygulanan Paydaş Görüş Anketi ile Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri, Üniversitemize yönelik fırsat ve tehditlerin tespiti hususlarında yararlanılmıştır.

Yapılan paydaş analizi çalışmaları kapsamında elde edilen veriler, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetlerinin güncellenmesi, geliştirilmesi ve etkili bir şekilde sunulmasına yönelik olarak ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte, kurul ve komisyonlarca çıktılara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

4.7. Kuruluş İçi Analiz

4.7.1. Organizasyon Şeması

Şekil 1 Organizasyon Şeması



4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Merkezimizde 2 akademik, 1 idari, , 2 işçi olmak üzere toplam 5 personel görev yapmaktadır. Akademik ve idari personelin unvan dağılımı belirtilmiştir.

Unvan Bazında Akademik Personel Sayısı

UNVAN	2024
Profesör	1
Doçent	-
Dr. Öğretim Üyesi	-
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	-
TOPLAM	2

Merkezimizde görev yapan (1) idari personel ve (2)sürekli işçi 13/b maddesi gereğince KUMER bünyesinde görevlendirilmiştir. İdari personelin dağılımı belirtilmiştir.

İdari Personel Sayısı 2024-2028

PERSONEL TÜRÜ	2024
Kadrolu İdari Personel	1
Sözleşmeli Personel	-
Sürekli İşçi	2
TOPLAM	3

İdari Personelin Eğitim Durumu

YILLAR	İLKOKUL	O. OKUL	LİSE	Ö. LİSANS	LİSANS	Y. LİSANS	DOKTORA	TOPLAM
2024-2028			2		1	-	-	3

Personelin verimliliği açısından, işlerin gerektirdiği eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve ihtiyaçlara uygun hizmet içi eğitimin verilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tüm idari personelle görüşerek personel niteliklerini belirlemiş ve personelin hangi hizmet içi eğitimi alması gerektiği konusunda yol haritası belirlemiştir.

4.7.3. Kurum Kültürü Analizi

KUMER 2005 yılında kurulmuştur. Merkezimiz bünyesindeki tüm kararlar mevzuatlar çerçevesinde alınmaktadır. Bakanlık ile yapılan protokoller çerçevesinde faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi

Merkezimiz 4.cadde 727. Sokak No:7 Yıldız- Çankaya/ ANKARA adresinde bulunan merkez binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkezimiz hizmet binası aynı zamanda Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ortak kullanılmaktadır. Merkezimiz hizmet binası 9 katlı olup, 4- ile 0 arası depo ve arşiv olarak, 1.kat çalışma odaları, 3. 3. Ve 4. Katlar Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Çalışma Odaları olarak, 5. Kat yönetim katı olarak faaliyet göstermektedir.

4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezimizde akademik ve idari personelin kullanımında olan 10 adet masaüstü bilgisayar mevcuttur. Ayrıca 8 adet baskı makinesi, 2 adet fotokopi makinesi, 1 adet faks cihazı, 1 adet fotoğraf makinesi, 3 adet televizyon, 3 adet tarayıcı, 2 adet yazıcı ve 3 adet optik okuyucu bulunmaktadır.

4.7.6. Mali Kaynak Analizi

Merkezimiz mali işlemleri Üniversitemizin Döner Sermaye İşletmesi aracılığıyla yürütülmektedir.

4.8. Sektör Analizi

Tablo 11 Sektör Analizi

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
-Sosyokültürel -Yasal	-Üniversitemizin köklü bir geçmişe ve etki alanına sahip olması -Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki öğretim elemanları, nitelikli personeli ve sınav yapma tecrübemiz güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır. -İlgili kurumla koordineli olarak sınav hizmetlerinin organizasyonunda Merkezimiz deneyim kazanmıştır.	- Bakanlıkla Proje işbirliğinin devamı ve artırılması - Merkezimizce yapılan sınavlar neticesinde idari ve akademik personel görev almaktadır. - Üniversitemize mali gelir sağlamaktadır. -Çok merkezli sınav organizasyonu konusunda tecrübe sahibi olmaktadır.	- Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması	- Paydaşlar ile ilişkiler artırılmalı - Paydaşların beklentileri doğrultusunda sınav organizasyonunu gerçekleştirmeli -Merkezin tanıtımının yapılması

4.9. Akademik Faaliyetler Analizi

Merkezimiz tarafından sunulan toplumsal katkı konularını içeren akademik faaliyetler analizi Üniversitenin Stratejik planı temel alınarak tüm akademik personelin katılımı ile yapılmıştır.

Tablo 12

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/ Sorun Alanları	Ne yapmalı
Toplumsal Katkı	- Çok Merkezli sınav yapabilecek imkân ve kabiliyette olması - Merkezimize ait görevli sistemimizin olması ve görevlendirmelerin kısa sürede yapılması	- Merkezimiz sadece Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının SRC-5 ve TMGD Sınavlarını değil, diğer tüm çok merkezli sınavları yapabilecek imkân ve kabiliyettedir. - Mevzuattan kaynaklanan	- Merkezimizin tanıtılması ve daha çok kuruma ulaşması - Merkezimizin imkân ve kabiliyetleri göz önüne

	<ul style="list-style-type: none"> - Emniyet Genel Müdürlüğü ile işbirliği içinde olması sınav güvenliğini arttırmakta 	<p>sınırlılıklar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aday sayılarındaki değişiklik nedeniyle maliyet- fiyat analizdeki değişiklikler - Mesleki yeterlilik belge türlerinden sadece SRC-5 ve TMGD sınavlarının yapılması, diğer sınavların başka kurumlarca yapılması . 	<p>alındığında Mesleki Yeterlilik Belge türlerinin artırılması için çalışmaların yapılması.</p>
--	---	---	---

4.10 GZFT Analizi

Tablo 13 GZFT Analizi

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	<ul style="list-style-type: none"> - Şehir açısından üniversitenin bir potansiyel olarak görülmesi - Üniversite yönetiminin şehir ile bütünsel bir ilişki kurma gayreti - Çok Merkezli sınav yapabilecek imkân ve kabiliyette olması - Görevli sistemimizin olması ve görevlendirmelerin kısa sürede yapılması - Emniyet Genel Müdürlüğü ile işbirliği olması sınav güvenliğini arttırmakta 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknik eleman yetersizliği - Mevzuattan kaynaklanan sınırlılıklar - Aday sayılarındaki değişiklik nedeniyle maliyet- fiyat analizdeki değişiklikler
Zayıf Yönler	<p>Merkezimiz sadece Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının SRC-5 ve TMGD Sınavlarını değil, diğer tüm çok merkezli sınavları yapabilecek imkân ve kabiliyettir. Bu kapsamda; Merkezimizin tanıtılmaması amaçlarımızın tam anlamıyla gerçekleşmesini engellemektedir.</p>	

4.11 Tespitler ve İhtiyaçlar

Tablo 14

Durum Analizi Çalışmaları	Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Hedeflerin büyük bir bölümü niceliksel olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşmeyen hedeflere ilişkin çalışmalar devam etmektedir.• Çok sayıda amaç ve hedefin olması, hedeflerde yüzde artış değerlerinin kullanılması ve ölçümü zor olan performans göstergelerine odaklanması, stratejik planın izleme sürecinde zorluklara neden olmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">• Değişen koşullara göre yeni gereksinimler tespit edilip plana entegre edilmelidir.• Hedefler, izleme sürecini kolaylaştıracak bir şekilde ifade edilmelidir. Performans göstergeleri belirlenirken öncelikle Üniversitenin kendi kontrolünde olan göstergelere odaklanılmalıdır.
Mevzuat Analizi	Merkezimiz tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.	Merkezimizin tabi olduğu mevzuat küresel eğilimler doğrultusunda güncel bir şekilde tutulmaya devam edilmelidir.
Üst Politika Belgelerinin Analizi	Merkezimiz kendinden beklenen sorumlulukları yerine getirmeye çalışmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">• Topluma yönelik sertifikalı hayat boyu öğrenme etkinlikleri düzenlenmelidir.• Özel sektör ve üniversite ile iş birliği artırılarak, lisansüstü düzeyde nitelikli insan gücü yetiştirilmesine katkı verilmelidir.
Program – Alt Program Analizi	Etkin bir iç denetim süreci yürütülmektedir.	Denetim raporları, harcama birimlerini yönlendirici ve rehberlik yapıcı bir şekilde düzenlenmelidir.
Paydaş Analizi	-Merkezimiz etkili bir paydaş kitlesine sahip olmasına rağmen dış paydaşlarından olan adayların görüşlerinin alınmasında beklenen düzeyde değildir.	Adayların sadece sınavın uygulanması aşamasında değil sonraki aşamalarda da Merkezimize öncelik verilmelidir.
İnsan Kaynakları Etkinlik Analizi	Merkezimizde sınav işlemleri yazılımlarını yapabilecek, nitelikli yazılım alanında deneyimli teknik personel ihtiyacı bulunmaktadır.	İhtiyaç halinde, yazılım alanında deneyimli personelden görevlendirme ile yararlanılmaktadır.
Kurum Kültürü Analizi	Stratejik Plan, birim iç değerlendirme raporları, yıllık faaliyet raporları ve kalite yönetim sistemi arasındaki	- İdari personelin ilgili süreç, rapor ve planlama süreçleri ile ilgili olarak spesifik ve anlaşılır eğitimlere ihtiyacı vardır.

	ilişki ile bunların çalışma hayatlarına etkisi konusunda çalışanların farkındalıkları zaman zaman farklılık göstermektedir.	
Fiziki Kaynak Analizi	Merkezimizin bulunduğu bina konum olarak çok iyi olsa da fiziki alanlarda bakım ve onarıma ihtiyaç vardır.	Mevcut fiziki alanların iyileştirilmesi ve düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Merkezimiz 11 İl/Bölgede Görevli işlemleri sistemi ile sınav yapmaktadır. Ancak ağdan kaynaklanan veya yazılıma ilişkin problemler nedeniyle zaman zaman kesintiler yaşanmaktadır.	Bilgisayar altyapısının düzenli olarak yenilenmesi gerekmektedir.
Mali Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none"> •Merkezimizin adaylardan aldığı sınav ücretinin belirlenmesinde, sınavlara göre aday sayısındaki farklılıklar maliyet-fiyat analizini zorlaştırmaktadır. •Döner Sermaye Katkı Payı Oranının yüksek olması. 	<ul style="list-style-type: none"> •Her sınavda aday sayısına göre, fiyat-maliyet analizi yapılmaktadır. Döner Sermaye Katkı Payının (%36) yüksek olması bu durumu zorlaştırdığından bu oranın düşürülmesi gerekmektedir.
Akademik Faaliyetler Analizi	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini desteklemek ve izlemek üzere Kurumsal Veri Yönetim Sistemi kurulmuştur.	Kurumsal Veri Yönetim Sisteminin kurum genelinde aktif olarak kullanımı desteklenmelidir. KVV Sistemine girişler yapılmaktadır.
Yükseköğretim Sektörü Analizi	Üniversitemizin konumu ve bulunduğu şehir öğrenci erişimi /toplumsal katkı faaliyetleri için çok uygundur. Sınavlarda salon kapasiteleri ve konumundan dolayı önemli fırsatlar taşımaktadır	Merkezimizin sadece SRC-5 ve TMGD Sınavlarının değil, diğer sınavları da yapabilecek imkan ve kabiliyette olduğunun tanıtılması gerekmektedir.

4.10.1. Güçlü Yönlerimiz

Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki öğretim elemanları, nitelikli personeli ve sınav yapma tecrübemiz güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır.

4.10.2. Zayıf Yönlerimiz

Merkezimiz sadece Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının SRC-5 ve TMGD Sınavlarını değil, diğer tüm çok merkezli sınavları yapabilecek imkân ve kabiliyettedir. Bu kapsamda; Merkezimizin tanıtılmaması amaçlarımızın tam anlamıyla gerçekleşmesini engellemektedir.

4.10.3. Fırsatlar

- Şehir açısından üniversitenin bir potansiyel olarak görülmesi
- Üniversite yönetiminin şehir ile bütünleşik bir ilişki kurma gayreti
- Çok Merkezli sınav yapabilecek imkân ve kabiliyette olması
- Görevli sistemimizin olması ve görevlendirmelerin kısa sürede yapılması
- Emniyet Genel Müdürlüğü ile işbirliği olması sınav güvenliğini arttırmakta

4.10.4. Tehditler

- Teknik eleman yetersizliği
- Mevzuattan kaynaklanan sınırlılıklar
- Aday sayılarındaki değişiklik nedeniyle maliyet- fiyat analizdeki değişiklikler

5. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin taşımacılık sektörü ile ilgili temel görevi; 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasını göstermek üzere yürürlüğe konulan yönetmeliklere/protokollere uygun olarak Mesleki Yeterlilik Belgelerine ilişkin sınav işlemleri ve belgelendirme işlemlerinin yapılmasıdır.

5.2. Vizyon

“Yaşam boyu eğitimi herkes için ulaşılabilir kılma” ilkesinden hareketle; sürekli kendini yenileyen, çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir merkez olarak; ideale ulaşma arzusu içerisindeki bireylere uyguladığımız sınavlar ve sağladığımız imkânlar ile alanında öncü, tanınmış, güvenilir ve saygın bir merkez olmak.

5.3. Temel Değerler

Merkezimiz olarak üniversitemizin temel değerlerini benimsemekteyiz.

► Eğitim ve Araştırmada Öncü

Evrensel bilime ve millî kültürün oluşmasına katkı sağlayan öğrenme ve araştırma isteğini teşvik eden yüksek akademik niteliği,

► Kalite Odaklı

Kurum kültürüne uygun olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında çağın gerek ve ihtiyaçlarına göre sürekli iyileştirme faaliyetlerini sürdürmeyi,

► Katılımcı

Kurumsal karar verme süreçlerini iç ve dış paydaş katılımı sağlayarak yürütmeyi,

► Çevreye Duyarlı

Ürün ve hizmetleri geliştirirken ve sunarken çevrenin korunmasına ve iyileştirilmesine özen göstermeyi,

► Sorgulayıcı ve Yenilikçi

Bilimde özgünlüğü arayan; araştırma, eğitim, teknoloji konularındaki gelişmelerde sorgulayıcı, eleştirel, toplumun ve insanlığın gereksinimlerine hizmet edecek yenilikçi çağdaş yaklaşımı,

► İnsana ve Topluma Karşı Sorumlu

Millî değerleri sahiplenmeyi merkeze alan, her türlü görüş ve düşüncenin barış ve hoşgörü içinde dile getirilebildiği; farklılıkların zenginlik olarak görüldüğü, her türlü ayrımcılığa karşı çıkan evrensel yaklaşımı;

Üretilen bilgi, teknoloji ve hizmeti iç ve dış paydaşlar aracılığı ile toplum yararına sunmayı,

► Liyakat ve Etik Değerlere Bağlı

Evrensel, bilimsel, akademik ve mesleki etik değerleri merkeze almayı;

Başarıyı, yeteneği, çalışmayı ve çabayı yüceltmeyi; seçim ve değerlendirmelerini yetkinlikler temelinde ve nesnelliği gözeterek gerçekleştirmeyi,

► Kurumsal Aidiyeti Yüksek

Mensubu olmakla gurur duyulan ve bunun sorumluluğunu taşıyabilen bir kurum olmayı,

► Tarih ve Kültürüne Bağlı

Tarihî, kültürel, millî ve manevi değerlere karşı duyarlı bir yaklaşıma sahip olmayı,

► Bölgesel ve Küresel Sorumluluklarının Farkında

Sahip olduğu birim ve insan kaynaklarıyla ülkenin fiziki, ekonomik, stratejik ve sosyal şartlarına, yakın coğrafya ve dünya sorunlarına duyarlı olmayı ve çözüm üretebilmeyi kendine temel değerler olarak benimser.

6. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

6.10. Konum Tercihî

Gazi Üniversitesi, tarihî misyonu gereği eğitim ve topluma hizmet işlevlerini sürdürürken bilimsel araştırma temelinde geleceğini inşa eden; araştırma, eğitim, girişim ve topluma hizmet görevlerinde öncü, araştırma odaklı bir üniversitedir.

Dolayısıyla Üniversitemizin tarihi, deneyimli akademik ve idari kadrosu, konum itibariyle merkezi özelliklerinden dolayı diğer kurum ve kuruluşlar gibi Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının da öncelikli tercih sebebi sayılmakta ve Merkezimiz faaliyetleri doğrultusunda sınav hizmetini yürütmektedir.

6.11. Başarı Bölgesi Tercihî

Merkezimiz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile yapılan protokoller çerçevesinde sınav faaliyetlerini yürütmüş ve halen de yürütmeye devam etmektedir. İlgili kurumun Merkezimizden memnuniyeti, sınavla belge almaya hak kazanan adaylara belgelerinin basımı, postalanması işlemlerinin sorunsuz yürütülmesi nedeniyle adayların memnuniyeti Merkezimizin faaliyetlerinin devamlılığını sağlamaktadır.

6.12. Değer Sunumu Tercihî

KUMER, merkezi faaliyetlerinin yanı sıra vatandaşlara yönelik gerçekleştirdiği sınav organizasyonları ile Merkezimizin dolayısıyla Üniversitemizin gerçekleştirdiği toplumsal bir hizmettir. Merkezimiz değer sunumu tercihinde, konum ve başarı bölgesi ile uyumlu, birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir şekilde uygulanmaktadır.

Değer Sunumu Belirleme Tablosu

Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Faktörler				
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma				X
Ortak Projeler (Bakanlıklar, Belediyeler, STK'lar)			X	

6.13. Temel Yetkinlik Tercihi

KUMER, gerçekleştirmiş olduğu sınavlarda uzmanlaşmış ve bu uzmanlaşılan alanlarda gerçekleştirilen sınav türlerinin arttırılmasıyla derinlik sağlamayı amaçlamaktadır. Merkezimiz dolayısıyla Üniversitemiz, bu anlamda diğer üniversitelerden farklı kılmaktadır.

7. STRATEJİ GELİŞTİRME

7.10. Amaç ve Hedefler

Bu stratejik plan, 2024-2028 yılları arasında Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin incelenmesini, misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, kurumsal GZFT analizlerinin yapılmasını ve buna dayalı olarak Üniversiteyi/Birimi ilgilendiren stratejik hedefler ile performans göstergelerinin belirlenmesini ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları ile Üniversiteye/Birime bağlı birimlerin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesini kapsar.

- KUMER, taşımacılık faaliyetleri mesleki yeterliliğine ilişkin yapılacak sınav ve benzeri çalışmalara ilişkin iş ve işlemleri Bakanlık ile yapılacak protokollere uygun şekilde yapmayı amaçlamaktadır.
- Sınav sonucunda belge almaya hak kazanan adayların belgelerinin zamanında ulaşmasını sağlamak.
- Kayıp ve yıpranma nedeniyle Merkezimize müracaat eden vatandaşların taleplerini U-Net sistemine girişini yapmak.
- Vatandaşların SRC-5 türü veya TMGD türü belgeleriyle ilgili soru ve sorunlarına çözüm bulmak.
- Sınav işlemlerinin organizasyonunu sağlamak, yürütmek, desteklemek. İlgili kuruma önerilerde bulunmak.

7.11. Hedef Kartları

Tablo 19- Hedef Kartı 1

HEDEF KARTI ¹							
Amaç (A.1)	Aday sayısının artırılması						
Hedef (H.1.1)	Mevzuatta değişiklik yapılarak şartların iyileştirilmesi, genişletilmesi						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Toplumsal Katkı sağlamak						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Toplumsal Katkı sağlamak ve Merkezimiz arşivinde bulunan MYB belgelerini minimum düzeyde olmasını sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1 SRC-5 Sınavına Katılan Aday Sayısı	%70	24.262					
PG1.1.2 TMGD Sınavına Katılan Aday Sayısı	%70	3.145					
Sorumlu Birim	Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı						
Riskler	Adayların sınav başvurularının düşmesi, yeterli ilgi gösterilmemesi						
Stratejiler	Aday ortalamasına göre sınav yapılması						
Maliyet Tahmini²	Adayların mesleki ve teknik eğitim yeterliliğine sahip olması						
Tespitler	İlgili Bakanlıkça mevcut mevzuatta güncelleme yapılması						
İhtiyaçlar	Adayların sınav başvurularının düşmesi, yeterli ilgi gösterilmemesi						

Tablo 19- Hedef Kartı 2

HEDEF KARTI ²							
Amaç (A.1)	Sınav sonucunda belge almaya hak kazanan adayların belgelerinin zamanında ulaşmasını sağlamak.						
Hedef (H.1.1)	Adres değişikliği nedeniyle Merkezimiz arşivinde kartların muhafazasını minimuma indirmek						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Toplumsal Katkı sağlamak						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedef	Toplumsal Katkı sağlamak ve sınav organizasyonlarının güvenli yapılmasını sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1 SRC-5 Sınav Sonucunda MYB Belgesi almaya Hak Kazanan Aday Sayısı	25	13.688
Sorumlu Birim	Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı						
Riskler	Adayların sınav başvurularının düşmesi, yeterli ilgi gösterilmemesi						
Stratejiler	Aday ortalamasına göre sınav yapılması						
Maliyet Tahmini	Aday sayılarına göre değişmesi, sabit maliyetlerin dışında						
Tespitler	Adayların mesleki ve teknik eğitim yeterliliğine sahip olması						
İhtiyaçlar	İlgili Bakanlıkça mevcut mevzuatta güncelleme yapılması						

7.12. Maliyetlendirme

Merkezimizce gerçekleştirilen sınavlarda aday sayıları sınav tarihinden en çok 10 gün önce belli olduğundan, öngörülen aday sayılarına göre maliyet-fiyat analizi yapılmaktadır. Aday sayısına göre sabit maliyetler dışında maliyetler değişiklik gösterilmektedir. Ancak Merkezimizin tecrübesiyle sınavlarda maliyet-fiyat analizlerinde önemli bir sapma yaşanmamıştır.

8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

KUMER'in 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak Rektörlüğe gönderilmiştir. Üniversitemizde performans düzeyi dikkate alınarak yapılmıştır. Merkezimizin yılın sonu itibarıyla hedeflenen değere ulaşıp ulaşılamayacağının analizi yapılacak ve değerlendirilecektir. Bu sayede, Merkezimizin hedeflenen değerlere ulaşmasını sağlayacak temel tedbirler belirlenecek ve önleyici eylem planları hazırlanarak planın başarıya ulaşması için gereken tedbirler alınacaktır.

Bu doğrultuda izleme ve değerlendirme sayesinde, bilgiye dayalı kararlar ile amaç ve hedeflerden sapma olduğu takdirde Merkezimize yönelik iyileştirici tedbirler alınır. Bu çalışmalar Merkezimizde görevli personelden oluşan Strateji Geliştirme İcra Heyeti ve Çalışma Grubu vasıtasıyla yapılmaktadır.