

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

07.03.2024

| 1.Kendimi Yüksekokulumuzda değerli hissediyorum. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 46,6 | 40 | - |

Ankete katılanların %86,6'sı Kendimi Yüksekokulumuzda değerli hissediyorum şeklinde değerlendirmiştir.

| 2.Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 60 | 33,3 | - |

Ankete katılanların %93,3'ü Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum şeklinde değerlendirmiştir.

| 3.Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 33,3 | 53,3 | - |

Ankete katılanların %86,6'sı Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir şeklinde değerlendirmiştir.

| 4.Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | 6,6 | 26,6 | 40 | 26,6 | - |

Ankete katılanların %66,6'sı Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır şeklinde değerlendirmiştir.

| 5.İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 26,6 | 26,6 | 53,3 | - |

Ankete katılanların %79,9'u İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır şeklinde değerlendirmiştir.

| 6.Gerekli araç,donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 53,3 | 33,3 | - |

Ankete katılanların %86,9'u Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır şeklinde değerlendirmiştir.

| 7.Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 33,3 | 53,3 | - |

Ankete katılanların %86,9'u Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir şeklinde değerlendirmiştir.

| 8.İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | 13,3 | 13,3 | 46,6 | 26,6 | - |

Ankete katılanların %73,2'si İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir şeklinde değerlendirmiştir.

| 9.İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 20 | 53,3 | 26,6 | - |

Ankete katılanların %79,9'u İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur şeklinde değerlendirmiştir.

| 10.Personelin görev tanımları açıktır. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | - | 60 | 40 | - |

Ankete katılanların %100'ü Personelin görev tanımları açıktır şeklinde değerlendirmiştir.

| 11.Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | - | 40 | 53,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %93,3'ü Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir şeklinde değerlendirmiştir.

| 12.İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 53,3 | 33,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %86,6'sı İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir şeklinde değerlendirmiştir.

| 13.İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | - | 40 | 53,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %93,3'ü İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir şeklinde değerlendirmiştir.

| 14.İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 53,3 | - | 6,6 |

Ankete katılanların %53,3'ü İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır şeklinde değerlendirmiştir.

| 15.İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 26,6 | 46,6 | 6,6 |

Ankete katılanların %73,2'si İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır şeklinde değerlendirmiştir.

| 16.İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 33,3 | 46,6 | 6,6 |

Ankete katılanların %79,9'u İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır şeklinde değerlendirmiştir.

| 17.Ast-üst ilişkileri uyumludur. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 40 | 53,3 | - |

Ankete katılanların %93,3'ü Ast-üst ilişkileri uyumludur şeklinde değerlendirmiştir.

| 18.Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 46,6 | 46,6 | - |

Ankete katılanların %93,2'si Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır şeklinde değerlendirmiştir.

| 19.Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 33,3 | 53,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %86,6'sı Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır şeklinde değerlendirmiştir.

| 20.İş yükü dağılımı dengelidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 20 | 40 | 33,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %73,3'ü İş yükü dağılımı dengelidir şeklinde değerlendirmiştir.

| 21.Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | 6,6 | - | 46,6 | 46,6 | - |

Ankete katılanların %93,2'si Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim şeklinde değerlendirmiştir.

| 22.Yönetim hizmetleri yeterlidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 40 | 46,6 | 6,6 |

Ankete katılanların %86,6'sı **Yönetim hizmetleri yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 23.Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 13,3 | 40 | 46,6 | 6,6 |

Ankete katılanların %86,6'sı **Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 24.Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 33,3 | 60 | - |

Ankete katılanların %93,3'ü **Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 25.Yemekhane hizmetleri yeterlidir. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 40 | 46,6 | 6,6 |

Ankete katılanların %86,6'sı **Yemekhane hizmetleri yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 26.Güvenlik hizmetleri yeterlidir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | 6,6 | 46,6 | 46,6 | - |

Ankete katılanların %93,2'si **Güvenlik hizmetleri yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 27.Temizlik hizmetleri yeterlidir. | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| 6,6 | 6,6 | 6,6 | 40 | 33,3 | 6,6 |

Ankete katılanların %73,3'ü **Temizlik hizmetleri yeterlidir** şeklinde değerlendirmiştir.

| 28.Yüksekokulumuzda görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir? | | | | | |
|---|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | - | 53,2 | 40 | - |

Ankete katılanların **Yüksekokulumuzda görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyini %93,2** şeklinde değerlendirmiştir.

| 29.Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız. | | | | | |
|--|--------------|--------------------|-------------|------------------------|------------|
| Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| - | - | - | 39,9 | 53,3 | - |

Ankete katılanların **Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyini %93,2** şeklinde değerlendirmiştir.

**07.03.2024 tarihinde idari personel ile yapılan anket sonuçlarına göre idari personelin memnuniyet oranı %82 olarak belirlenmiştir.