

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Sorulara Göre Frekans Tabloları

1. Kendimi Yüksekokulumuzda değerli hissediyorum.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	3	18,75	18,75	18,75
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	31,25
Katılıyorum	6	37,50	37,50	68,75
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i Yüksekokul bünyesinde kendini değerli hissetmekte iken, %18,75'i aksi yönde görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun Yüksekokulda kendini değerli hissetme düzeyi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

2. Kendimi Yüksekokulumuzun bir parçası olarak görüyorum.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	2	12,50	12,50	18,75
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	31,25
Katılıyorum	6	37,50	37,50	68,75
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i kendini Yüksekokulun bir parçası olarak görmekte iken, %18,75'i aksi yönde görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun kendini Yüksekokulun bir parçası olarak görme düzeyi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

3. Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	3	18,75	18,75	18,75
Kısmen Katılıyorum	1	6,25	6,25	25
Katılıyorum	7	43,75	43,75	68,75
Kesinlikle Katılıyorum	4	25,00	25,00	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %75'i kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulurken, %18,75'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulduğu söylenebilir.

4. Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	2	12,50	12,50	12,5
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	18,75
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	31,25
Katılıyorum	9	56,25	56,25	87,5
Kesinlikle Katılıyorum	2	12,50	12,50	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i alınan kararlara idari personelin katılımının sağlandığı yönünde olumlu görüş bildirirken, %18,75'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun alınan kararlara idari personelin katılımının sağlandığını düşündüğü söylenebilir.

5. İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	12,5
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	37,5
Katılıyorum	7	43,75	43,75	81,25
Kesinlikle Katılıyorum	3	18,75	18,75	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,50'si iş akış süreçlerinde idari personelin görüşlerinin dikkate alındığı yönünde olumlu görüş bildirirken, %12,50'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun iş akış süreçlerinde idari personelin görüşlerinin dikkate alındığını düşündüğü söylenebilir.

6. Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	18,75
Katılıyorum	7	43,75	43,75	62,5
Kesinlikle Katılıyorum	6	37,50	37,50	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i gerekli araç, donanım ve materyalin zamanında sağlandığı yönünde olumlu görüş bildirirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, gerekli araç, donanım ve materyalin zamanında sağlandığı söylenebilir.

7. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	2	12,50	12,50	12,5
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	18,75
Kısmen Katılıyorum	3	18,75	18,75	37,5
Katılıyorum	7	43,75	43,75	81,25
Kesinlikle Katılıyorum	3	18,75	18,75	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabaların takdir edildiği yönünde olumlu görüş bildirirken, %18,75'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabaların takdir edildiği düşünüldüğü söylenebilir.

8. İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	3	18,75	18,75	18,75
Katılmıyorum	2	12,50	12,50	31,25
Kısmen Katılıyorum	1	6,25	6,25	37,5
Katılıyorum	7	43,75	43,75	81,25
Kesinlikle Katılıyorum	2	12,50	12,50	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %62,50'si idari kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiği yönünde olumlu görüş bildirirken, %31,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, idari kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiği düşünülebilir.

9. İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	12,5
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	25
Katılıyorum	8	50,00	50,00	75
Kesinlikle Katılıyorum	2	12,50	12,50	87,5
Fikrim Yok	2	12,50	12,50	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %75'i idari personelin görevlerinin kadroları ile uyumlu olduğunu yönünde olumlu görüş bildirirken, %12,50'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, idari personelin görevleri ile kadrolarının uyumlu olduğu ve yapılan görevlendirmelerden genel olarak memnuniyet duyulduğu söylenebilir.

10. Personelin görev tanımları açıktır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	31,25
Katılıyorum	5	31,25	31,25	62,5
Kesinlikle Katılıyorum	6	37,50	37,50	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i personelin görev tanımlarının açık olduğunu belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun personelin görev tanımlarının açık olduğunu düşündüğü söylenebilir.

11. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	31,25
Katılıyorum	5	31,25	31,25	62,5
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,50'si hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısını yeterli bulurken, %6,25'i olumsuz görüş bildirmiş ve %6,25'i fikir beyan etmemiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlik sayısını yeterli bulduğu söylenebilir.

12. İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	2	12,50	12,50	18,75
Kısmen Katılıyorum	3	18,75	18,75	37,5
Katılıyorum	3	18,75	18,75	56,25
Kesinlikle Katılıyorum	7	43,75	43,75	60
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i idari personel arasındaki işbirliğinin yeterli düzeyde olduğunu belirtirken, %18,75'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun idari personel arasındaki işbirliğini yeterli düzeyde gördüğü söylenebilir.

13. İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	12,5
Kısmen Katılıyorum	3	18,75	18,75	31,25
Katılıyorum	6	37,50	37,50	68,75
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	60
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,50'si idari personel ile akademik personel arasındaki işbirliğinin yeterli düzeyde olduğunu belirtirken, %12,50'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun idari ve akademik personel arasındaki işbirliğini yeterli bulduğu söylenebilir.

14. İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	12,5
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	37,5
Katılıyorum	2	12,50	12,50	50
Kesinlikle Katılıyorum	8	50,00	50,00	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,5'i idari personel arasında iyi bir iletişim olduğunu belirtirken, %12,50'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, idari personel arasında iyi bir iletişim olduğunun düşünüldüğü söylenebilir.

15. İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	31,25
Katılıyorum	5	31,25	31,25	62,5
Kesinlikle Katılıyorum	6	37,50	37,50	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i idari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim olduğunu belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, idari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim olduğu söylenebilir.

16. İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Kısmen Katılıyorum	3	18,75	18,75	25
Katılıyorum	4	25,00	25,00	50
Kesinlikle Katılıyorum	8	50,00	50,00	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i idari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim olduğunu belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, idari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim olduğu söylenebilir.

17. Ast-üst ilişkileri uyumludur.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	18,75
Katılıyorum	6	37,50	37,50	56,25
Kesinlikle Katılıyorum	6	37,50	37,50	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,5'i ast-üst ilişkilerinin uyumlu olduğunu belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ast-üst ilişkilerinin uyumlu olduğu söylenebilir.

18. Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	31,25
Katılıyorum	7	43,75	43,75	75
Kesinlikle Katılıyorum	4	25,00	25,00	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i çalışma ortamının işin gereklerini karşıladığını belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, çalışma ortamının işin gereklerini karşıladığı söylenebilir.

19. Beklenti ve ihtiyaçların karşılanmaktadır.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	6	37,50	37,50	43,75
Katılıyorum	5	31,25	31,25	75
Kesinlikle Katılıyorum	4	25,00	25,00	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i beklenti ve ihtiyaçların karşılandığını belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun beklenti ve ihtiyaçların karşılandığı görüşünde olduğu söylenebilir.

20. İş yükü dağılımı dengelidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	2	12,50	12,50	12,5
Kısmen Katılıyorum	5	31,25	31,25	43,75
Katılıyorum	5	31,25	31,25	75
Kesinlikle Katılıyorum	3	18,75	18,75	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %81,25'i iş yükü dağılımının dengede olduğunu belirtirken, %12,50'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun iş yükü dağılımını dengede gördüğü söylenebilir.

21. Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	31,25
Katılıyorum	6	37,50	37,50	68,75
Kesinlikle Katılıyorum	4	25,00	25,00	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,5'i birimi çalışılabilir bir yer olarak yakınlarına tavsiye edeceğini belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun birimi çalışılabilir bir yer olarak tavsiye edeceği söylenebilir.

22. Yönetim hizmetleri yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	25
Katılıyorum	3	18,75	18,75	43,75
Kesinlikle Katılıyorum	8	50,00	50,00	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %93,75'i yönetim hizmetlerinin yeterli olduğunu belirtirken, %6,25'i fikir beyan etmemiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun yönetim hizmetlerini yeterli bulduğu söylenebilir.

23. Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	3	18,75	18,75	18,75
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	18,75
Kısmen Katılıyorum	4	25,00	25,00	43,75
Katılıyorum	6	37,50	37,50	81,25
Kesinlikle Katılıyorum	2	12,50	12,50	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %75'i sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğunu belirtirken, %18,75'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu söylenebilir.

24. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	0
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	12,5
Katılıyorum	6	37,50	37,50	50
Kesinlikle Katılıyorum	8	50,00	50,00	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların tamamı %100 bilgi işlem hizmetlerini yeterli bulmaktadır. Buna göre, bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğu söylenebilir.

25. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	2	12,50	12,50	12,5
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	18,75
Kısmen Katılıyorum	2	12,50	12,50	31,25
Katılıyorum	3	18,75	18,75	50
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	81,25
Fikrim Yok	3	18,75	18,75	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %62,5'i yemekhane hizmetlerini yeterli bulurken, %18,75'i olumsuz görüş bildirmiş ve %18,75'i fikir beyan etmemiştir. Buna göre, yemekhane hizmetlerinin genel olarak yeterli olduğu söylenebilir.

26. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Katılmıyorum	0	0,00	0,00	6,25
Kısmen Katılıyorum	1	6,25	6,25	12,5
Katılıyorum	8	50,00	50,00	62,5
Kesinlikle Katılıyorum	5	31,25	31,25	93,75
Fikrim Yok	1	6,25	6,25	100
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %87,50'si güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu belirtirken, %6,25'i bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların büyük çoğunluğunun güvenlik hizmetlerini yeterli bulduğu söylenebilir.

27. Temizlik hizmetleri yeterlidir.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle katılmıyorum	3	18,75	18,75	18,75
Katılmıyorum	3	18,75	18,75	37,5
Kısmen Katılıyorum	1	6,25	6,25	43,75
Katılıyorum	7	43,75	43,75	87,5
Kesinlikle Katılıyorum	2	12,50	12,50	100
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100	100	
Cevapsız	0	0		
Toplam	16	100	100	100

Ankete katılanların %62,50'si temizlik hizmetlerini yeterli bulurken, %37,50'si olumsuz görüş bildirmiştir. Buna göre, ankete katılanların çoğunluğunun temizlik hizmetlerini yeterli bulduğu söylenebilir.

28. Genel olarak baktığınızda, Yüksekokulumuzda görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0,00	0,00	0,00
Katılmıyorum	1	6,25	6,25	6,25
Kısmen Katılıyorum	3	18,75	18,75	25,00
Katılıyorum	4	25,00	25,00	50,00
Kesinlikle Katılıyorum	8	50,00	50,00	100,00
Fikrim Yok	0	0,00	0,00	
Toplam	16	100,00	100,00	100,00
Cevapsız	0	0,00		
Toplam	16	100,00	100,00	100,00

Ankete katılanların %50'si "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğini işaretleyerek yüksek iş doyumu düzeyini açıkça ifade etmiştir. Ayrıca %25'i "Katılıyorum" yanıtı vermiştir. Bu da birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların %75'inin Yüksekokulda görev yapmaktan elde ettikleri iş doyum düzeyinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

"Kısmen Katılıyorum" diyenler %18,75 ile sınırlı kalırken, olumsuz yanıt verenlerin oranı %6,25'tir. "Kesinlikle Katılmıyorum" ve "Fikrim Yok" yanıtı veren kişi olmaması, genel memnuniyetin ve iş doyumunun olumlu olduğunu desteklemektedir.

29. Yüksekokulumuzdan genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.				
	Sıklık	Yüzdelik Dilim	Geçerli Yüzdelik Dilim	Kümülatif Yüzdelik Dilim
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0	0	0
Katılmıyorum	0	0	0	0
Kısmen Katılıyorum	4	25	25	25
Katılıyorum	4	25	25	50
Kesinlikle Katılıyorum	8	50	50	100
Fikrim Yok	0	0	0	100
Toplam	16	100	100	100
Cevapsız	0	0,00		
Toplam	16	100,00	100,00	100,00

Yüksekokuldan genel memnuniyet düzeyi yüksek olup çalışanların %75'i memnuniyetini "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde belirtmiş, %25'i ise orta seviyede memnuniyet göstermiştir ve hiç kimse olumsuz görüş bildirmemiştir.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ GENEL DEĞERLENDİRMESİ

Gazi Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu idari personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre, Yüksekokulun idari işleyişi ve personel memnuniyeti açısından genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu, Yüksekokul bünyesinde kendini değerli hissetmektedir. İş akış süreçleri, karar alma süreçlerine katılım, araç-gereç temini, görev tanımlarının açıklığı, iletişim ve iş birliği gibi alanlarda genel olarak olumlu görüşler ağırlıktadır.

Personelin %75-95'i çoğu konuya olumlu yanıt verirken, olumsuz görüşler genellikle %6-31 arasında sınırlı kalmıştır. Özellikle araç-gereç, yönetim hizmetleri, güvenlik ve bilgi işlem hizmetleri yeterli bulunurken iş yükü dağılımı, sosyal ve kültürel faaliyetler, temizlik ve yemekhane hizmetleri gibi bazı alanlarda iyileştirme potansiyeli gözlemlenmektedir. Genel olarak, idari personel Yüksekokulda çalışmaktan memnuniyet duymakta ve birimi çalışılabilir bir yer olarak tavsiye etmektedir.

Sonuç olarak ise idari personelin memnuniyeti yüksek, kurumsal işleyiş etkin ve çalışanların öneri ve ihtiyaçlarının dikkate alındığı bir ortam söz konusudur. Bazı hizmet alanlarında yapılacak iyileştirmeler ile personel memnuniyeti daha da artırılabilir.