

T.C.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

İSTATİSTİK DANIŞMANLIK, EĞİTİM,  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

(İDEAM)

BİRİM  
İÇ DEĞERLENDİRME  
RAPORU

Ankara, Şubat 2023



## İÇİNDEKİLER

<b>ÖZET</b> .....	3
<b>BİRİM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	4
1. İletişim Bilgileri .....	4
2. Tarihsel Gelişim.....	5
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....	5
Misyon .....	5
Vizyon.....	5
Temel Değerler .....	5
Hedefler .....	6
Organizasyon Yapısı .....	7
İyileştirme Alanları .....	7
<b>LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE</b> .....	8
A1. Liderlik ve Kalite.....	8
A1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı.....	8
A1.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	9
A1.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	10
A1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları .....	10
A2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	12
A2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	12
A2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	13
A2.3. Performans Yönetimi .....	14
A4. Paydaş Katılımı.....	16
A4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı .....	16
<b>TOPLUMSAL KATKI</b> .....	18
D1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları....	18
D1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi .....	18
<b>SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	20
<b>KANITLAR</b> .....	21



## ÖZET

Merkezimiz 2022 yılı birim iç değerlendirme raporu (BİDR), merkezin 2021-2022 yılları arasında yürüttüğü faaliyetler doğrultusunda hazırlanmıştır. BİDR, birimimizin öz değerlendirme çalışmalarının ürünü olması, iyileştirme süreçlerine ışık tutması bakımından merkezimiz personeli tarafından titizlik ve şeffaflıkla oluşturulmuştur.

Bu raporda birimimiz öz değerlendirmesi bağlamında bulgularımız hedeflenen faaliyetlerin büyük ölçüde gerçekleştirilmiş olması anlamında güçlü yönlerimizi ortaya çıkarmaktadır. Bununla birlikte, çevresel şartlar nedeniyle gerçekleştirilmesi mümkün olmayan faaliyetler, yeni dönem faaliyet planlarında içerilmiştir.

2020-2021 yılları arasında ilk kez uygulamaya koyulan faaliyetler bağlamında ise alınan olumlu geri bildirimler ve kazanılan deneyim ile 2021-2022 döneminde devam ettirilmiş olup, bu faaliyetlerin periyodik olarak tekrarlanması ve farklı içeriklerle yenilerinin düzenlenmesine karar verilmiş olması iyileştirme yönünde atılan adımlardır.

İç değerlendirme sürecinde paydaş katılımını önemseyen ve dikkate alan bir anlayışla, geri bildirimler sistematik hale getirilmiştir.

Nicelik ve nitelik olarak bilinirliği ve prestiji olan istatistiksel danışmanlık ve araştırma merkezi olmak olarak belirlediğimiz vizyonumuz çerçevesinde faaliyetlerimiz, izleme ve değerlendirme çalışmalarımız devam etmektedir.





## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM)			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Müdür	Prof. Dr. M.Akif BAKIR	2028274	mabakir@gazi.edu.tr
Sorumlu Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. Filiz KARDİYEN	2028275	fyuva@gazi.edu.tr
Birim Kalite Ekibi Başkanı	Prof. Dr. M.Akif BAKIR	2028274	mabakir@gazi.edu.tr
<i>Birim Adresi:</i> Gazi Üniversitesi, Rektörlük Kampüsü, Emniyet Mah. Abant 1 Cad. TOKİ Blokları, C Blok, No: 326-327-328, 6500 Teknikokullar-Yenimahalle- Ankara			



## 2. Tarihsel Gelişim

2015 yılında kurularak, danışmanlık, eğitim ve araştırma faaliyetlerine başlayan İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM), uzun süre etkin bir faaliyet göstermemiş olup, Kasım 2020 itibari ile yeniden aktif hale gelmiştir. Merkez faaliyetleri şu anda, bir müdür, bir müdür yardımcısı ve bir akademik personel olmak üzere görevlendirilmiş 3 kişi tarafından yürütülmektedir. Kuruluşundan itibaren, üniversite kampüsü içerisindeki bir başka binada faaliyetini sürdürürken, şu anda mevcut adresinde bulunmaktadır.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

İstatistik ile doğrudan ve dolaylı olarak ilgili konularda, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişi, kurum ve kuruluşlara danışmanlık, eğitim hizmetleri vermek ve istatistik meslek değerleri ve ilkeleri doğrultusunda istatistiksel araştırma faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamaktır.

### Vizyon

İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) olarak vizyonumuz, ulusal ve uluslararası düzeyde nicelik ve nitelik olarak bilinirliği ve prestiji olan istatistiksel danışmanlık ve araştırma merkezi olmak.

### Temel Değerler

İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDEAM) olarak, temel bilimler alanında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile öncü bir merkez olarak aşağıdaki değerlere bağlıdır:

- Eğitim ve araştırmada öncü
- Bilimde gelişmeleri yakından takip eden, yenilikçi
- Etik değerleri benimsemiş
- Özgüvenli
- Toplumsal sorumluluğunun farkında

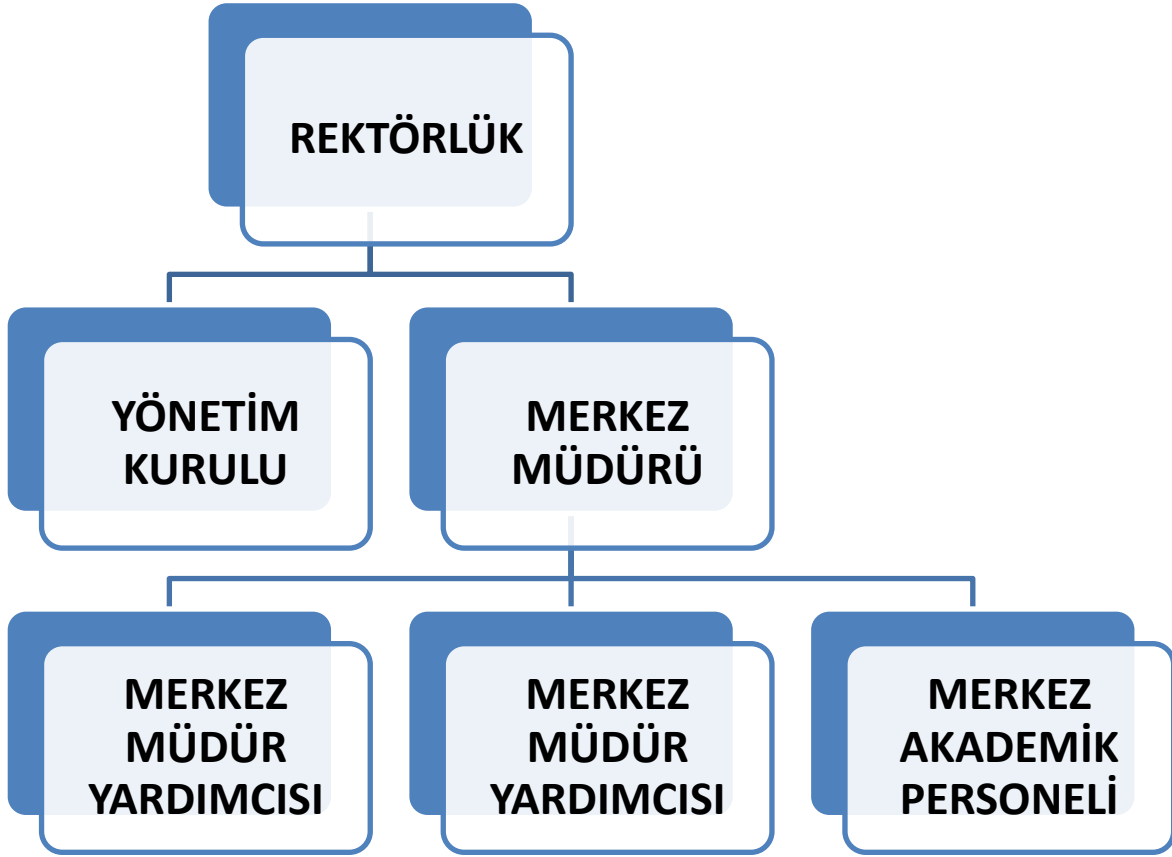


## Hedefler

1. Araştırma Üniversitesi vizyonunu güçlendirecek nitelikli ve katma değeri yüksek akademik çalışmaların yürütülmesine katkı sağlamak.
  - 1.1. Akademisyenlere, araştırmacılara, lisansüstü öğrencilere istatistiksel danışmanlık hizmeti vermek.
  - 1.2. Araştırma ve uygulama projeleri tasarlamak, yürütmek, sonuçlandırmak ve raporlamak.
  - 1.3. İstatistik ve ilgili konularda yayın yapmak.
  - 1.4. Başka kişi ve kuruluşlardan istatistiksel danışmanlık hizmeti alınarak yaptırılmış istatistiksel araştırma sonuçlarını değerlendirerek bilimsel rapor vermek.
2. Araştırmacılar için istatistik eğitimini yaygınlaştırarak, araştırmalarında doğru istatistiksel analiz yapmayı sağlamak.
  - 2.1. İstatistik ile doğrudan ve dolaylı olarak ilgili konularda, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişi, kurum ve kuruluşların istekleri doğrultusunda eğitim vermek.
  - 2.2. İstatistik ile doğrudan ve dolaylı olarak ilgili konularda sertifika programları açmak.
  - 2.3. İstatistik Bölümü öğrencilerine, istatistiğin çeşitli uygulama alanlarına ilişkin vaka çalışması eğitimi vererek, problem çözme ve araştırma tasarlama ve yürütme pratiklerini geliştirmek.
  - 2.4. Araştırmacılara yönelik modüler eğitim programları açmak.
3. Merkezimizin, resmi, özel yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla iş birliğinin oluşturulması.
  - 3.1. İstatistik ile doğrudan ve dolaylı olarak ilgili konularda Yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlara istatistiksel danışmanlık hizmeti vermek.
  - 3.2. İstatistik ile doğrudan ve dolaylı olarak ilgili konularda, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişi, kurum ve kuruluşların araştırma projelerini tasarlamak ve yürütmek veya proje ortağı olarak yer almak.
4. Üniversitemizin kurum içinde yürütmüş olduğu çeşitli araştırmaların istatistiksel prensiplere göre yapılmasına katkıda bulunmak.
  - 4.1. Üniversitemizin kurum içinde yürütmüş olduğu çeşitli araştırmalarda danışmanlık hizmeti vermek.



## Organizasyon Yapısı



## İyileştirme Alanları

Kurs, eğitim ve sertifika programlarının düzenlenmesi, mevcut eğitimlerin periyodik hale getirilmesi ve staj programının oluşturulması öngördüğümüz iyileştirme alanlarımızdır.



## LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

### A1. Liderlik ve Kalite

#### A1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

##### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezimiz yönetim modeli ve idari yapısı, 17.08.2015 tarihli, 29448 sayılı Resmi gazetede yayımlanan yönetmeliğimizde tanımlanmıştır. (A.1.1.1) Merkezimiz personelinin görev tanımları 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi kapsamında hazırlanan görev tanımı formlarında bildirilmiştir. (A.1.1.2) İş akış sürecimiz tanımlanmış, birim web sayfasında yayımlanmış ve paydaşlarımızca bilinirliği sağlanmıştır. (A.1.1.3)

##### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezimiz yönetim ve işleyişi, planlama faaliyetlerinde belirtilen araçlarda tanımlanan şekilde sürdürülmekte olup, iş akış süreçleri belirli periyotlarla güncellenmekte ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

##### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İvileştirme) Faaliyetleri**

İş akış sürecinin işleyişine dair değerlendirmeler sonrasında, başvuru formu ve işleyişe dair güncellemeler yapılmıştır. Birim Stratejik Planlama Ekibi tarafından stratejik plan izlemesi yapılmaktadır. Güncelleme çalışmaları kapsamında merkezimiz web sayfasının üniversite birimleri ile standardizasyonu sağlanmıştır. (A.1.1.4)

##### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Böyle bir uygulamamız bulunmamaktadır.





## **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

### **Kanıtlar**

- A.1.1.1 İDEAM Yönetmeliği
- A.1.1.2 İş Akış Şemaları
- A.1.1.3 Görev Tanım Formları
- A.1.1.4 İDEAM web sayfası linki

## **A1.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

### **Planlama Faaliyetleri**

2020 yılında Merkezimizde daha önce oluşturulmamış olan 2019-2023 stratejik plan oluşturulmuştur (A.1.2.1). Kalite çalışmaları kapsamında birim kalite ekibi oluşturulmuştur.

### **Uygulama Faaliyetleri**

Birimimiz Kalite ekibi tarafından, yönetsel süreçler ve kalite güvencesi mekanizması planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır.

### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İvileştirme) Faaliyetleri**

Merkezimiz kalite ekibi, izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda, birim web sayfasını güncellemiştir.(A.1.1.4)

### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Böyle bir uygulamamız bulunmamaktadır.



## **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

### **Kanıtlar**

- A.1.2.1 İDEAM 2019-2023 Stratejik Planı
- A.1.1.4 İDEAM web sayfası linki

### **A1.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **A1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

#### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezimiz web sayfası doğru, güncel ve kolay erişilebilir bilgi vermek üzere, yeniden ele alınarak güncellenmesi planlanmıştır. (A.1.1.4)

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezimiz web sayfasının içeriği genişletilmiş, İngilizce web sayfası hazırlanmış, üniversitenin standart formatına uygun hale getirilmiştir.

#### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İyileştirme) Faaliyetleri**

Paydaşlarımızla yüz yüze görüşmelerimizde web sayfasının faydalılığı ve kullanılabilirliği üzerine geri bildirimleri alınmış ve halihazırda bir eksiklik bulunmadığına kanaat getirilmiştir.

#### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Böyle bir uygulamamız bulunmamaktadır.





## **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

## **Kanıtlar**

- A.1.1.4 İDEAM web sayfası linki



## A2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

#### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezimiz amaç ve faaliyetleri 17.08.2015 tarihli, 29448 sayılı Resmi gazetede yayımlanan yönetmeliğimizde tanımlanmıştır. (A1.1.1)

Misyon, vizyon ve amaçları gerçekleştirmek üzere stratejik amaç ve hedefler 2019-2023 stratejik planında tanımlanmıştır. (A.1.2.1)

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezimizin temel misyonu olan resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişi, kurum ve kuruluşlara verilen istatistik danışmanlık faaliyetleri devam ettirilmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde nicelik ve nitelik olarak bilinirliği ve prestiji olan istatistiksel danışmanlık ve araştırma merkezi olmak vizyonu bağlamında, üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen Kalite komisyonu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi gibi birimlere istatistik danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Bu faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi 2022 yılı birim faaliyet raporunda verilmiştir. (A.2.1.1)

#### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İyileştirme) Faaliyetleri**

Misyon ve vizyon bağlamında gerçekleştirilen faaliyetler periyodik olarak gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantılarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (A.2.1.2)

#### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Bu başlık altında bir uygulamamız bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**



## **Kanıtlar**

- A.1.1.1 İDEAM Yönetmeliği
- A.1.2.1 İDEAM 2019-2023 Stratejik Planı
- A.2.1.1 İDEAM 2021 yılı Faaliyet Raporu
- A.2.1.2 Yönetim Kurulu Toplantı Tutanaqları

## **A2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

### **Planlama Faaliyetleri**

Göreve gelinen tarihten itibaren merkezimizde stratejik plan kültürü ve geleneği oluşturulması amacı ile çalışmalar başlatılmış ve 2019-2023 dönemi stratejik planı oluşturulmuştur. Stratejik plan kapsamında, kısa/orta ve uzun vadeli amaç ve hedefler belirlenmiştir. (A.1.2.1)

### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezimizin 2019-2023 stratejik planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yürüttüğü faaliyetler 2022 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak verilmiştir. (A.2.1.1)

### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İyileştirme) Faaliyetleri**

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu 6 ayda bir yapılan yönetim kurulu toplantılarında değerlendirilmiştir. (A.2.1.2)

Birim iyileştirme çalışmaları, İyileştirme Faaliyet Planı hazırlanarak planlanmıştır. (A.2.2.1)



## **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Böyle bir uygulamamız bulunmamaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

## **Kanıtlar**

- A.1.2.1 İDEAM 2019-2023 Stratejik Planı
- A.2.1.1 İDEAM 2021 yılı Faaliyet Raporu
- A.2.1.2 Yönetim Kurulu Toplantı Tutanakları
- A.2.2.1 İDEAM İyileştirme Faaliyet Planı

## **A2.3. Performans Yönetimi**

### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezimiz faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir ve izlenebilir performans göstergeler, 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmiş ve bu göstergelere ilişkin gerçekleştirmeler planlanmıştır. (A.1.2.1)

### **Uygulama Faaliyetleri**

Birim stratejik planı dahilinde tanımlanan ve planlanan performans göstergelerinin sağlanması doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmekte olup, faaliyetlerin gerçekleşme durumları 2021 faaliyet raporunda verilmiştir. (A.2.1.1)

### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İyileştirme) Faaliyetleri**

6 ayda bir yapılan yönetim kurulu toplantıları ile performans göstergelerini izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmış, gerekli görülen alanlarda iyileştirme kararları alınmıştır. (A.2.1.2, A.2.2.1)



## **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Bu kapsamda bir uygulamamız bulunmamaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

## **Kanıtlar**

- A.1.2.1 2019-2023 Stratejik Planı
- A.2.1.1 İDEAM 2022 yılı Faaliyet Raporu
- A.2.1.2 Yönetim kurulu toplantı tutanakları
- A.2.2.1 İDEAM İyileştirme Faaliyet Planı



## A4. Paydaş Katılımı

### A4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

#### **Planlama Faaliyetleri**

Merkezimizden istatistik danışmanlık hizmeti alan danışanlar, üniversitemiz içinde istatistik ile ilgili konularda danışmanlık ve iş birliği yaptığımız birimler, eğitim-sertifika programı katılımcıları iç ve dış paydaşlarımızı oluşturmaktadır. Ayrıca iç paydaşlarımız arasında üniversitemizin Kalite Komisyonu ve Stratejik Planlama Komisyonu ile üniversitenin diğer akademik birimleri yer almaktadır.

Merkezimizin kendi yürüttüğü akademik danışmanlık ve kısa dönemli eğitim faaliyetleriyle ilgili 2022 yılı içinde gerçekleştirdiği bu faaliyetlerle ilgili paydaş memnuniyetlerini uyguladığı kısa anketlerle almıştır. (Kamıt ekle).

Merkezimiz Kalite Komisyonu ile işbirliği içinde üniversitenin iç paydaşları olan öğrenci, akademik personel ve idari personele yönelik paydaş görüşlerini düzenli ve sistematik biçimde almaktadır. 2022 yılında Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak yürütülmekte olan iç paydaşlarımıza yönelik “Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “İdari Personel Memnuniyet Anketi” ve “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulamalarını yürütmüş ve analiz raporlarını Komisyona sunmuştur. Ayrıca, Merkezimizde benzer biçimde Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı üzerinden Kalite Komisyonu tarafından yürütülen Ders Değerlendirme Anketleri sistematik biçimde analiz edilip raporlanmaktadır.

#### **Uygulama Faaliyetleri**

Merkezimizin danışmanlık hizmeti verdiği iç ve dış paydaş katılımını sağlayıcı değerlendirme anketleri yapılmıştır. (A.4.1.1)

Merkezimizin İstatistik Bölümü paydaşlığında yürütmüş olduğu İstatistik Bölümü 4. Sınıf öğrencilerine yönelik “İstatistiksel Vaka Analizi” sertifikalı eğitim programına katılan öğrencilere eğitim değerlendirme anketi uygulanmıştır. (A.4.1.2)

Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi analizleri yapılmış olup, üretilen raporlar Üniversitemiz Kalite





Komisyonu'na sunulmuştur. Benzer biçimde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan alınan veriler doğrultusunda 2021-2022 Güz ve Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anketleri analizleri yapılarak Üniversitemiz Kalite Komisyonu'na sunulmuştur. (A.4.1.5, A.4.1.6)

Üniversitemiz birimlerinden Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nin yürüttüğü “Yeni Öğrenci Anketi” analizi gerçekleştirilmiş olup, birim yöneticilerine elektronik ortamda sunulmuştur. (A.4.1.7)

### **Kontrol Etme ve Önlem Alma (İvileştirme) Faaliyetleri**

Danışan değerlendirme anketleri sonuçları analiz edilmiş ve raporlanmıştır. (A.4.1.3)

Eğitim Değerlendirme anket sonuçları analiz edilmiş ve rapor edilmiştir. (A.4.1.4)

Analiz ve rapor incelemeleri sonucunda iş akışının iyi ilerlediği, paydaş memnuniyetinin sağlandığı görülmüştür. Planlanabilecek yeni faaliyetler konusundaki öneriler ise yönetimizce değerlendirilmiştir.

### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Bu başlık altında bir uygulamamız bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

### **Kanıtlar**

- A.4.1.1 Danışan anket formu,
- A.4.1.2 Eğitim Değerlendirme anketi
- A.4.1.3 Danışan anket sonuçları raporu
- A.4.1.4 Eğitim değerlendirme anket sonuçları raporu



## TOPLUMSAL KATKI

### D1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

##### Planlama Faaliyetleri

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin faaliyet planlamaları stratejik planda tanımlanmıştır.

2021-2022 Bahar döneminde uygulanmak üzere planlanan ancak gerçekleştirilemeyen staj programına yönelik planlama çalışmaları başlatılmıştır. (D.1.1.1)

##### Uygulama Faaliyetleri

Eğitim, sertifika programı, kurs kapsamında, Fen fakültesi İstatistik Bölümü 4.sınıf öğrencilerine, 5 gün süren “İSTATİSTİKSEL VAKA ANALİZİ EĞİTİMİ” ücretsiz olarak verilmiştir. Eğitim sonunda 10 katılımcıya sertifika verilmiştir. Söz konusu eğitimin, bu yıl ikincisi düzenlenmiş ve sürekli hale getirilmesi amaçlanan bir faaliyet olup, İstatistik bölümü öğrencilerinin teorik bilgilerini gerçek yaşam uygulamaları ile destekleyerek, bilgilerini somutlaştırmaya ve onları iş yaşamına hazırlamaya yönelik bir eğitim programıdır. Alanında uzman öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen eğitim programı, ücretsiz oluşu ve içeriği bağlamında önemli bir uygulamadır. (D.1.1.2)

##### Kontrol Etme ve Önlem Alma (İyileştirme) Faaliyetleri

İSTATİSTİKSEL VAKA ANALİZİ EĞİTİMİ' ne katılan öğrencilere değerlendirme anketi yapılmış, anket sonuçları analiz ve raporlanmıştır (A.4.1.2, A.4.1.4). Olumlu geri bildirimler alınan eğitim programının tekrarlanmasına ve önerilen içeriklere dair değerlendirme yapılmasına karar verilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çevrim içi etkinliklerin artırılması yönünde çalışılacaktır. Ek olarak, 4 Temmuz-29 Temmuz 2022 (2 kişi) ve 1 Ağustos-26 Ağustos 2022 (2 kişi) tarihleri arasında, 20'şer iş günü Stajyer istihdam edilmesi planlanmış olup,





gerçekleştirilememiştir. Bu bağlamda, Stajyer istihdamının çevresel koşullara uygun olarak planlanmasına karar verilmiştir.

### **Örnek Gösterilen Uygulamalar**

Bu başlık altında bir uygulamamız yoktur.

### **Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı)**

4

### **Kanıtlar**

- D.1.1.1 Kariyer Planlama Merkezi ile Staj planlaması yazışması
- D.1.1.2 İstatistiksel Vaka Analizi Eğitimi afiş ve dokümanları
- A.4.1.2 Eğitim Değerlendirme anketi
- A.4.1.4 Eğitim değerlendirme anket sonuçları raporu





## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Merkezimiz, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kalite güvencesi mekanizmasının sistemleşmesi yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

Kayıtlı öğrencimiz olmamakla birlikte merkezimiz bünyesinde eğitim, kurs ve sertifika programları açılması faaliyet planımız kapsamındadır.

Toplumsal katkı süreçleri bağlamında, ücretsiz eğitim programı faaliyetimizin yinelenmesi planlanmıştır. Ayrıca, yaz döneminde 4 öğrenciye staj yaptırma faaliyeti planlanmıştır.

Raporda, güçlü yönlerimizi vurgulayan faaliyet gerçekleşme ve geri bildirimleri yer almakta olup, iyileşme alanlarımız da tanımlanmış ve bu yönde planlama çalışmalarımız yapılmaktadır.



## KANITLAR

Kanıt No	Kanıt Tanımı	
A.1.1.1	İDEAM Yönetmeliği	<a href="#">Erişim Linki</a>
A.1.1.2	İş Akış Şemaları	<a href="#">Erişim Linki</a>
A.1.1.3	Görev Tanım Formları	EK-1
A.1.1.4	İDEAM web sayfası linki	<a href="#">Erişim Linki</a>
A.1.2.1	İDEAM 2019-2023 Stratejik Planı	<a href="#">Erişim Linki</a>
A.2.1.1	İDEAM 2022 yılı Faaliyet Raporu	<a href="#">Erişim Linki</a>
A.2.1.2	Yönetim Kurulu Toplantı Tutanaqları	EK-2
A.2.2.1	İDEAM İyileştirme Faaliyet Planı	EK-3
A.4.1.1	Danışan anket formu	EK-4
A.4.1.2	Eğitim Değerlendirme anketi	EK-5
A.4.1.3	Danışan anket sonuçları raporu	EK-6
A.4.1.4	Eğitim değerlendirme anket sonuçları raporu	EK-7
A.4.1.5.	Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu	EK-8
A.4.1.5.	İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu	EK-8
A.4.1.5.	Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu	EK-8
A.4.1.6		EK-9
A.4.1.7		EK-10
D.1.1.1	Kariyer Planlama Merkezi ile Staj planlaması yazışması	EK-11
D.1.1.2	İstatistiksel Vaka Analizi Eğitimi afiş ve dokümanları	<a href="#">Erişim Linki 1</a> <a href="#">Erişim Linki 2</a>

